

ABSTRACT

Quality is a factor that influence customer choice for some kind of product and service. Customer demand buying a higher certain quality goods. This tendency will be reinforced by the competition pressure in the future. Quality control is very important for producing goods, is it for keeping the quality standard that has been determined already.

PT. Sinar Jaya is very concerned with the quality of its products, and it always controls each its production. Although the company has been controlling the quality control, the company is not always able to produce the products which are conform with the determined quality standard, because they are many defect products that has been produced by the company. This research uses kuantitatif deskriptif method. Based on the result of the research, it can be concluded that all of the result of the production, the biggest failure level is found on the striped colors, feaded colors, and the colors which is in accordance with customer's request.

ABSTRAK

Kualitas menjadi faktor yang paling mempengaruhi pilihan konsumen untuk berbagai jenis produk dan jasa. Tuntutan konsumen akan kualitas barang yang dibelinya semakin tinggi, dan kecenderungan ini akan diperkuat oleh tekanan persaingan di masa yang akan datang. Pengendalian kualitas sangat diperlukan dalam memproduksi suatu barang untuk menjaga standar kualitas yang sudah ditetapkan.

PT. Sinar Jaya sangat memperhatikan kualitas produknya, dimana dalam setiap produksinya selalu dilakukan pengawasan. Tetapi walaupun perusahaan sudah melakukan pengendalian kualitas, perusahaan tidak selalu dapat menghasilkan produk yang sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan, sehingga masih terdapat produk cacat yang dihasilkan oleh perusahaan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif analisis. Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, dapat ditarik kesimpulan bahwa dari semua hasil produksi, tingkat kegagalan terbesar terjadi pada warna yang belang, luntur, dan warna yang tidak sesuai pesanan dari konsumen.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	9
2.1 Pengertian Manajemen Operasi	9
2.2 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	10

2.2.1	Pengertian Pengendalian.....	10
2.2.2	Pengertian Kualitas.....	11
2.2.3	Pengertian Pengendalian Kualitas.....	12
2.3	Tujuan Pengendalian Kualitas.....	13
2.4	<i>Statistical Quality Control</i>	14
2.4.1	Pengertian <i>SQC</i>	14
2.4.2	Manfaat <i>SQC</i>	15
2.4.3	Pembagian <i>SQC</i>	16
2.5	Tujuh Alat Bantu Pengendalian Kualitas.....	17
2.5.1	Lembar Pengumpulan Data (<i>Check Sheet</i>).....	18
2.5.2	Stratifikasi.....	18
2.5.3	Histogram.....	19
2.5.4	Peta Kendali.....	19
2.5.5	Diagram Pareto.....	24
2.5.6	Diagram <i>FishBone</i>	26
2.5.7	Diagram Pencar.....	29
2.6	Kerangka Pemikiran.....	30
BAB III. METODE PENELITIAN.....		36
3.1	Jenis Penelitian.....	37
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.3	Lokasi Penelitian.....	40

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Profil Perusahaan.....	41
4.1.1 Struktur Organisasi Perusahaan dan Jenis Tugas.....	42
4.1.2 Produk Perusahaan.....	44
4.1.3 Proses Produksi.....	45
4.2 Kegiatan Pengendalian Kualitas yang Dilakukan Perusahaan.....	54
4.3 Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	56
4.4 Analisis Pembahasan.....	64
4.4.1 Analisis Peta Kendali p.....	64
4.4.2 Diagram Pareto.....	65
4.4.3 Diagram Sebab Akibat.....	68
 BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....	 74
5.1 Simpulan.....	74
5.2 Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data hasil produksi dan perbaikan bulan Juli 2008.....	6
Tabel 4.1	Data jumlah hasil celup dan jumlah produk cacat periode bulan Juli 2009 sampai dengan bulan Desember 2009.....	59
Tabel 4.2	Batas-batas kendali peta p.....	60
Tabel 4.3	Batas-batas kendali hasil revisi.....	63
Tabel 4.4	Data jenis kecacatan.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Pembagian <i>SQC</i>	16
Gambar 2.2	<i>Check Sheet</i>	18
Gambar 2.3	Histogram.....	19
Gambar 2.4	Peta Kendali.....	24
Gambar 2.5	Diagram Pareto.....	26
Gambar 2.6	Diagram <i>Fishbone</i>	29
Gambar 2.7	Diagram Pencar.....	30
Gambar 2.8	Bagan Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Sinar Jaya.....	45
Gambar 4.2	Skema pembakaran bulu.....	47
Gambar 4.3	Skema Penghilangan Kanji.....	48
Gambar 4.4	Skema Pemasakan Kain.....	49
Gambar 4.5	Skema Penumpukan Kain.....	50
Gambar 4.6	Skema jalannya kain pada mesin <i>Reeling</i>	51
Gambar 4.7	Skema Pencelupan Kain.....	53
Gambar 4.8	Skema Proses Pemeriksaan Kain.....	55
Gambar 4.9	Diagram sebab akibat jenis cacat belang.....	71
Gambar 4.10	Diagram sebab akibat jenis cacat luntur.....	72
Gambar 4.11	Diagram sebab akibat jenis cacat warna tidak sesuai pesanan.....	73

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Peta Kendali p.....	62
Grafik 4.2 Peta Kendali p hasil revisi.....	65
Grafik 4.3 Diagram Pareto.....	69