ABSTRAK

Dalam era globalisasi ini, dimana setiap negara mulai menghapus batas-batas regional negaranya terhadap suatu kegiatan ekonomi membuat persaingan antara perusahaan-perusahaan yang sejenis menjadi sangat ketat, sehingga menuntut perusahaan untuk memikirkan cara agar dapat mengembangkan potensi yang dimiliki perusahaan secara optimal dan membantu perusahaan menjadi perusahaan yang terdepan. Untuk dapat meningkatkan daya saing perusahaan, kuncinya adalah efektivitas dan efisiensi perusahaan dalam beroperasi. Salah satu sumber daya dalam perusahaan yang merupakan faktor penting dalam menentukan efektivitas dan efisiensi dalam beroperasi adalah sumber daya manusia yang ada didalam perusahaan. Sehingga perusahaan merasa perlu untuk selalu memiliki karyawan dengan motivasi tinggi dalam bekerja.

Salah satu pendorong motivasi kerja karyawan yang dapat dikendalikan oleh perusahaan adalah sistem kompensasi yang diberikan perusahaan pada karyawannya. Kompensasi yang diberikan perusahaan pun dapat dikelompokan menjadi kompensasi finansial dan kompensasi nonfinansial. Tujuan dari pemberian kompensasi selain sebagai balas jasa atas kinerja yang diberikan karyawan pada perusahaan

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui hubungan sistem kompensasi dengan motivasi kerja. Penelitian ini dilakukan pada PT. Sempurna Jasa Kami yang berada di Bandung yang merupakan perusahaan jasa yang sangat tergantung pada manusia sebagai penggerak utama sekaligus mesin operasional terpenting di perusahaan..

Dilakukan juga pengujian menggunakan kuesioner untuk menguji hubungan antara sistem kompensasi dengan motivasi kerja karyawan perusahaan menggunakan pendekatan statistika *rank* Spearman, hasilnya *correlation coeficient* antara sistem kompensasi dengan motivasi kerja karyawan adalah sebesar 0,896 dan Ho ditolak (Ha diterima), yang berarti bahwa terdapat hubungan positif yang kuat antara sistem kompensasi dengan motivasi kerja karyawan.

Rekomendasi yang diberikan adalah sebagai berikut: (1) Perusahaan harus dapat meningkatkan motivasi kerja para karyawan dengan cara memberikan kompensasi yang lebih beragam dan tidak terpatok pada kompensasi finansial. Dengan demikian diharapkan motivasi kerja karyawan meningkat disertai dengan meningkatnya kinerja karyawan yang akan meningkatkan efektifitas dan efisiensi perusahaan dalam beroperasi. (2) Perusahaan perlu melakukan pemantauan serta evaluasi dan perbaikan terhadap sistem kompensasi yang berlaku secara berkala, sehingga dapat memenuhi asas adil, layak dan wajar untuk hidup karyawan.

DAFTAR ISI

ABSTRAK..... i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABEL..... ix

DAFTAR GAMBAR..... xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 3

1.4 Kegunaan Penelitian..... 4

1.5 Kerangka Pemikiran..... 5

1.6 Metodologi Penelitian..... 9

1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia..... 11

2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 11

2.1.2 Aktivitas Manajemen Sumber Daya manusia 12

2.1.3 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia 14

2.2 Kompensasi……..... 16

2.2.1 Pengertian Kompensasi..... 16

2.2.2 Penggolongan Kompensasi..... 16

2.2.3 Tujuan Kompensasi..... 19

2.2.4 Asas Kompensasi..... 23

2.2.5 Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi..... 24

2.3 Motivasi……. 28

2.3.1 Pengertian Motivasi……..... 28

2.3.2 Elemen-Elemen Motivasi..……..... 31

2.3.3 Penggolongan Motivasi……. 33

2.3.4 Teori-Teori Motivasi..…… 33

2.4 .....Hubungan Kompensasi dengan Motivasi Kerja .....……. 38

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 41

3.1.1 Deskripsi Bisnis Perusahaan ……..... 41

3.1.2 Maksud dan Tujuan Perusahaan…… 42

3.1.3 Visi PT Sempurna Jasa Kami ...……. 43

3.1.4 Misi PT Sempurna Jasa Kami..... 43

3.1.5 Struktur Organisasi..... 44

3.2 Metode Penelitian..... 44

3.2.1 Responden..... 45

3.2.2 Operasional Variabel..... 45

3.2.3 Teknik Pengembangan Instrumen..... 46

3.2.4 Skala Pengukuran..... 47

3.2.5 Metode Analisis Data..... 48

3.2.6 Pengujian Hipotesis..... 49

3.2.7 Teknik Pengumpulan Data..... 52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Kualitatif Terhadap Sistem Kompensasi

di PT. Sempurna Jasa Kami..... 54

4.1.1 Kompensasi Finansial..... 55

4.1.2 Kompensasi Non Finansial..... 58

4.2 Analisis Hasil Kuesioner..... 59

4.2.1 Gambaran Umum Responden..... 59

4.2.2 Analisis Hasil Kuesioner Mengenai Sistem Kompensasi 62

4.2.3 Analisis hasil Kuesioner Mengenai motivasi Kerja karyawan . 77

4.3 Analisis hubungan Antara Sistem Kompensasi dengan

Motivasi Kerja Karyawan..... 85

4.3.1 Pengujian Realibilitas..... 85

4.3.2 Pengujian Validitas..... 86

4.3.3 Pengujian Hipotesis..... 88

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 89

5.2 Saran 90

DAFTAR PUSTAKA xiv

LAMPIRAN xvi

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Element of Work Motivation..... 32

Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 60

Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Status..... 60

Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Umur..... 61

Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan.....,..... 61

Tabel 4.5 Gambaran Umum Responden Berdasarkan
Lama Waktu Bekerja……..... 62

Tabel 4.6 Pendapat Responden Mengenai Sistem Kompensasi
Pernyataan no.1..... 63

Tabel 4.7 Pendapat Responden Mengenai Sistem Kompensasi
Pernyataan no.2..... 63

Tabel 4.8 Pendapat Responden Mengenai Sistem Kompensasi
Pernyataan no.3..... 64

Tabel 4.9 Pendapat Responden Mengenai Sistem Kompensasi
Pernyataan no.4..... 65

Tabel 4.10 Pendapat Responden Mengenai Sistem Kompensasi
Pernyataan no.5..... 65

Tabel 4.11 Pendapat Responden Mengenai Sistem Kompensasi
Pernyataan no.6..... 66

Tabel 4.12 Pendapat Responden Mengenai Sistem Kompensasi
Pernyataan no.7..... 67

Tabel 4.13 Pendapat Responden Mengenai Sistem Kompensasi Pernyataan no.8..... 67

Tabel 4.14 Pendapat Responden Mengenai Sistem Kompensasi Pernyataan no.9..... 68

Tabel 4.15 Pendapat Responden Mengenai Sistem Kompensasi Pernyataan no.10..... 69

Tabel 4.16 Pendapat Responden Mengenai Sistem Kompensasi Pernyataan no.11..... 69

Tabel 4.17 Pendapat Responden Mengenai Sistem Kompensasi Pernyataan no.12..... 70

Tabel 4.18 Pendapat Responden Mengenai Sistem Kompensasi Pernyataan no.13..... 71

Tabel 4.19 Pendapat Responden Mengenai Sistem Kompensasi Pernyataan no.14..... 71

Tabel 4.20 Pendapat Responden Mengenai Sistem Kompensasi Pernyataan no.15..... 72

Tabel 4.21 Pendapat Responden Mengenai Sistem Kompensasi Pernyataan no.16..... 73

Tabel 4.22 Pendapat Responden Mengenai Sistem Kompensasi Pernyataan no.17..... 73

Tabel 4.23 Pendapat Responden Mengenai Sistem Kompensasi Pernyataan no.18..... 74

Tabel 4.24 Pendapat Responden Mengenai Sistem Kompensasi
Pernyataan no.19..... 75
Tabel 4.25 Hasil Keseluruhan Tanggapan Para Responden Terhadap
Pernyataan Kuesioner Mengenai Sistem Kompensasi…….. 76
Tabel 4.26 Pendapat Responden Mengenai Motivasi Kerja
Pernyataan no.1..... 78
Tabel 4.27 Pendapat Responden Mengenai Motivasi Kerja
Pernyataan no.2..... 78
Tabel 4.28 Pendapat Responden Mengenai Motivasi Kerja
Pernyataan no.3..... 79
Tabel 4.29 Pendapat Responden Mengenai Motivasi Kerja
Pernyataan no.4..... 79
Tabel 4.30 Pendapat Responden Mengenai Motivasi Kerja
Pernyataan no.5..... 80
Tabel 4.31 Pendapat Responden Mengenai Motivasi Kerja
Pernyataan no.6..... 81
Tabel 4.32 Pendapat Responden Mengenai Motivasi Kerja
Pernyataan no.7..... 81
Tabel 4.33 Pendapat Responden Mengenai Motivasi Kerja
Pernyataan no.8..... 82
Tabel 4.34 Pendapat Responden Mengenai Motivasi Kerja
Pernyataan no.9..... 82

Tabel 4.35 Pendapat Responden Mengenai Motivasi Kerja
Pernyataan no.10..... 83
Tabel 4.36 Hasil Keseluruhan Tanggapan Para Responden Terhadap
Pernyataan Kuesioner Mengenai Motivasi Kerja…… 84
Tabel 4.37 Reliability Statistics…… 85
Tabel 4.38 Hasil Pangujian Validitas…… 87
Tabel 4.39 Correlations……. 88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Motivation Equation..... 8

Gambar 2.1 Penggolongan Kompensasi..... 17

Gambar 2.2 Motivation Equation …….. 30

Gambar 2.3 Toeri Hierarki kebutuhan..... 34

Gambar 2.4 ERG Theory..... 35

Gambar 2.5 Expectancy Theory……..…….. 37

Gambar 2.6 Hubungan Kompensasi Dan Motivasi…… 40

Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Sempurna Jasa Kami..... 44