

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil analisa dan pengolahan data pada penelitian tentang “Pengaruh *Social Relationship* terhadap *Electronic word of mouth*”, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. *Social Relationship* berpengaruh signifikan terhadap *Electronic word of mouth*, dengan persentase pengaruh sebesar 15%, sedangkan sisanya sebesar 85% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati.
2. Dari hasil uji reliabilitas, didapat hasil yang reliabel karena nilai koefisien reliabilitas variabel X dan Y memiliki nilai lebih besar dari 0,60 yang merupakan nilai kritis, yaitu sebesar 0,859 untuk variabel X, dan variabel Y sebesar 0,636.
3. Dari analisis statistik data responden diketahui bahwa mayoritas responden adalah yang berjenis kelamin laki-laki, yaitu sebesar 43 orang atau 43,0% sedangkan sisanya adalah responden yang berjenis kelamin perempuan, yaitu sebanyak 57 orang atau 57% .
4. Dari hasil uji normalitas data, jika nilai sig > 0,05 maka masing-masing variabel dikatakan berdistribusi normal, sedangkan pada penelitian ini diperoleh nilai *Kolmogorov Smirnov* sebesar 0,877 dengan nilai sig = 0,425 maka dapat disimpulkan bahwa variabel data berdistribusi normal.

5. Dari hasil analisis koefisien korelasi dengan menggunakan *pearson*, didapat bahwa koefisien korelasi penelitian ini sebesar 0,388 angka tersebut menunjukkan adanya hubungan yang rendah antara variabel bebas dan variabel terikat.
6. Dari pengujian hipotesis dengan menggunakan uji-t didapat bahwa nilai t_{hitung} lebih besar daripada t_{tabel} yakni sebesar $4,165 > 1,661$ maka H_0 ditolak dan H_1 diterima. Hal ini menunjukkan adanya pengaruh *Social Relationship* terhadap *Electronic Word Of Mouth*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan serta beberapa kesimpulan pada penelitian ini, adapun saran-saran yang dapat diberikan melalui hasil penelitian ini agar mendapatkan hasil yang lebih baik, yaitu:

1. Diharapkan peneliti lain melakukan penelitian dengan model penelitian yang berbeda dari yang telah dilakukan oleh peneliti di dalam penelitian ini serta menggunakan variabel yang berbeda atau dapat menambahkan beberapa variabel baru ke dalam penelitian.
2. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan lebih memperhatikan konsistensi responden dalam menjawab setiap item pernyataannya.
3. Dalam penelitian ini, peneliti sendiri menggunakan jumlah sampel yang terlalu sedikit dan pemilihan sampel hanya mahasiswa Universitas Kristen Maranatha, ada baiknya untuk peneliti selanjutnya bisa menggunakan jumlah

sampel yang lebih besar lagi untuk seluruh Universitas lainnya di Kota Bandung

5.3 Keterbatasan Penelitian

1. Kurangnya kesungguhan dari beberapa responden dalam menjawab pernyataan. Hal ini dikarenakan aktivitas beberapa responden yang cukup padat.
2. Masih tingginya keengganan responden dalam menjawab pernyataan-pernyataan penelitian sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Hal ini tampak dalam jawaban responden yang banyak mengumpul pada jawaban sangat setuju sehingga hal ini memungkinkan adanya jawaban-jawaban yang bias.