

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Tingkat kepuasan pasien terhadap aspek *reliability*, *assurance*, *emphaty*, *tangibles*, dan *responsiveness* tergolong puas.
2. Dilihat dari aspek manajemen kegiatan ini menguntungkan karena meningkatkan kemampuan puskesmas maupun Dinas Kesehatan dalam melaksanakan perencanaan, sehingga perencanaan yang dibuat sesuai dengan kebutuhan. Akan tetapi dalam pelaksanaannya ada ketidaksesuaian dengan perencanaannya, karena itu pengawasan dan pengendalian menjadi faktor yang menentukan dalam keberhasilan program ini. Selain itu, manajemen program menguntungkan bagi masyarakat karena memudahkan untuk mendapat pengobatan, tetapi di sisi lain program ini menjadikan masyarakat kurang mandiri.

5.2 Saran

Untuk mengurangi beban biaya pemeliharaan kesehatan masyarakat dan untuk meningkatkan mutu layanan sebaiknya dapat dilakukan dengan:

1. Mengembangkan program asuransi kesehatan bagi masyarakat yang mampu sehingga terjadi mobilisasi dana masyarakat yang dapat digunakan untuk peningkatan pelayanan kesehatan.
2. Mengembangkan program dokter keluarga baik melalui program Jamkesmas bagi keluarga miskin, maupun untuk peserta asuransi keluarga mampu.