

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh gambaran mengenai kepuasan kerja pada perawat di Puskesmas “X” propinsi Riau, yang berdasarkan teori Ivancevich, John, Michael T. Matteson.,2002.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan menggunakan teknik survey. Variabel penelitiannya adalah kepuasan kerja. Teknik pengambilan data dilakukan pada perawat di Puskesmas “X” propinsi Riau yang berjumlah 17 orang.

Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah berupa kuesioner yang dibuat peneliti dengan merujuk kepada teori kepuasan kerja dari Ivancevich & Matteson dan terdiri dari 60 item netral. Validitas dalam penelitian ini ditinjau dari expert validity.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan disimpulkan bahwa baik perawat PNS maupun perawat honorer di Puskesmas “X” memiliki kepuasan yang kurang tersebar merata pada golongan yang puas dan tidak puas yaitu sebanyak 71.4% perawat PNS merasa puas dengan pekerjaannya dan 28.6% perawat PNS merasakan ketidakpuasan terhadap pekerjaannya. Pada perawat honorer, sebanyak 60% perawat merasa tidak puas dengan pekerjaannya dan 40% perawat merasakan kepuasan terhadap pekerjaannya.

Saran yang dapat diberikan kepada kepala perawat di Puskesmas “X” propinsi Riau adalah agar mengikutsertakan perawat honorer dalam seminar, meningkatkan kondisi kerja yang baik dengan cara menciptakan kenyamanan dalam bekerja bagi perawat dan memperhatikan kebutuhan THR perawat honorer.

Abstract

This research was conducted to get the description regarding job satisfaction of nurses working in community health center “X” in Riau province, based on the theory of Ivancevich, John, Michael T. Matteson., 2002.

The method used in this research was descriptive method with survey technique and job satisfaction as the research variable. The data collection technique was done to 17 nurses in community health center “X”.

The instrument used in this research was in the form of questionnaire consisting 60 neutral items that was made by the researcher based on Ivancevich & Matteson’s job satisfaction theory. The validity of this study was achieved by expert validity.

The results showed that 71.4% of the PNS (permanent) nurses group had high degree of job satisfaction while the rest (28.6%) had low degree of job satisfaction. The majority of non-PNS (honorary) nurses group (60%) had low degree of job satisfaction and the remaining 40% had high degree of job satisfaction.

From this findings, it is suggested for the head nurses in Riau health center “X” to engage non-PNS nurses in seminars and improve their working condition by creating a comfortable working environment and giving more attention to non-PNS nurses needs regarding in terms of holiday bonuses.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Ilmiah.....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
1.5 Kerangka Pemikiran.....	11

1.6 Asumsi Penelitian	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1 Kepuasan Kerja.....	22
2.1.2 Definisi Kepuasan Kerja.....	22
2.1.2 Teori Kepuasan Kerja dari Ivan Cevich	22
2.1.3 Faktor-faktor yang Menunjang Kepuasan Kerja.....	24
2.1.3.1 Kebutuhan	28
2.1.3.2 Nilai.....	30
2.1.3.3 Harapan	30
2.2 Teori Keperawatan.....	31
2.3 Persepsi	35
2.3.2 Definisi Persepsi	35
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Persepsi	35
2.4 Masa Dewasa Awal.....	36
2.4.1 Perkembangan Fisik Dewasa Awal	36
2.4.2 Masa Dewasa Madya	37
2.4.3 Perkembangan Fisik Dewasa Madya	37
BAB III METEDOLOGI PENELITIAN.....	39
3.1 Rancangan Penelitian.....	39
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	40
3.2.1 Variabel Penelitian.....	40

3.2.2 Definisi Operasional	40
3.3 Alat Ukur	41
3.3.1 Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	41
3.3.2 Kisi-kisi Alat Ukur.....	42
3.3.3 Sistem Penilaian.....	43
3.3.4 Data Pribadi dan data Penunjang	45
3.3.5 Validitas Alat Ukur	45
3.4 Populasi Sasaran dan teknik Sampling	46
3.4.1 Populasi Sasaran	46
3.5 Teknis Analisis data	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Responden	48
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	49
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Status Marital.....	49
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
4.1.5 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
4.1.6 Gambaran Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	51
4.2 Hasil Penelitian	52
4.2.1 Kepuasan Kerja	52
4.2.2 Kepuasan Kerja per Aspek.....	53
4.3 Pembahasan.....	54

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	73
5.2.1 Saran Teoritis	73
5.2.2 Saran Praktis	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
DAFTAR RUJUKAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	42
Tabel 3.2 Skala Penilaian.....	44
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Status Marital	50
Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
Tabel 4.5 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.6 Gambaran Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	52
Tabel 4.7 Kepuasan Kerja.....	52
Tabel 4.8 Kepuasan Kerja per Aspek.....	53

DAFTAR BAGAN

1.1 Bagan Kerangka Pikir	20
3.1 Bagan Rancangan Penelitian.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : *Letter of Consent* dan Alat Ukur Kuesioner

Lampiran B : Tabulasi Silang Data Utama dan Data Penunjang

Lampiran C : Kisi-kisi Alat Ukur

Lampiran D : Bukti Pengambilan Data