

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka peneliti mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Sebagian besar karyawan bagian *frontliner* Bank Syariah “X” kantor cabang Cimahi, menghayati *work-family conflict* dengan derajat yang tinggi.
2. Karyawan bagian *frontliner* Bank Syariah “X” kantor cabang Cimahi yang menghayati *work-family conflict* dengan derajat yang tinggi sebagian besar menghayati keenam dimensi yaitu *time-based WIF*, *strain-based WIF*, *behaviour-based WIF*, *time-based FIW*, *strain-based FIW* dan *behaviour-based FIW* dengan derajat yang tinggi pula.
3. Di samping faktor demografi (pendidikan terakhir, lama menikah, alasan bekerja), faktor-faktor yang memiliki keterkaitan dengan derajat *work-family conflict* yang dihayati oleh karyawan bagian *frontliner* Bank Syariah “X” kantor cabang Cimahi ialah waktu tempuh dari rumah ke kantor, lembur kerja perminggu, dan kepemilikan pembantu atau pengasuh.

## 5.2 Saran

### 5.2.1 Saran Teoritis

1. Bagi peneliti selanjutnya, dapat dipertimbangkan untuk memilih responden yang lebih homogen, seperti posisi kerja tertentu agar dapat melihat *work-family conflict* pada responden yang hampir sama.
2. Disarankan juga untuk meneliti hubungan *work-family conflict* dengan prestasi kerja.

### 5.2.2 Saran Praktis

1. Bagi pihak Bank Syariah “X” kantor cabang Cimahi, terutama pada sumber daya insani (SDI), hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk menyelenggarakan program *training management stress* supaya karyawan bagian *frontliner* Bank Syariah “X” kantor cabang Cimahi dapat meminimalisasi *work-family conflict*
2. Bagi karyawan bagian *frontliner* Bank Syariah “X” kantor cabang Cimahi yang menghayati derajat *work-family conflict* yang tinggi agar melakukan konseling kepada sumber daya insani (SDI), supaya karyawan dapat mengetahui kondisi yang mereka alami, penyebabnya dan alternatifnya penyelesaian, sehingga karyawan yang sudah berkeluarga dapat bekerja dengan baik dan dapat memenuhi tuntutan pekerjaan sebagai karyawan Bank Syariah”X” kantor cabang Cimahi.