

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh gambaran mengenai work-family conflict pada karyawan bagian frontliner Bank Syariah “X” kantor cabang Cimahi. Sampel penelitian ini berjumlah 18 orang karyawan yang diambil berdasarkan metode purposive sampling.

Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini mengacu pada kuesioner yang disusun oleh Carison, Komar dan William pada tahun 2000, dan diterjemahkan oleh peneliti. Terdiri dari 30 item yang dapat diturunkan menjadi enam dimensi, yaitu Time-based WIF, Strain-based WIF, Behaviour-based WIF, Time-based FIW, Strain-based FIW dan Behaviour-based FIW. Berdasarkan hasil uji validitas dengan menggunakan Rank Spearman, semua item dinyatakan valid dengan koefisien validitas item berkisar antara 0,40 – 0,92. Uji reliabilitas menggunakan Alpha Cronbach, menunjukkan hasil 0,94 yang berarti alat ukur memiliki reliabilitas tinggi.

Data hasil penelitian diolah dengan teknik deskriptif analisis, didapatkan hasil bahwa 55,6% karyawan bagian frontliner Bank Syariah “X” kantor cabang Cimahi menghayati derajat work-family conflict yang tinggi, sedangkan 44,4% lainnya karyawan bagian frontliner Bank Syariah “X” kantor cabang Cimahi menghayati derajat work-family conflict yang rendah.

Saran penelitian ini bagi peneliti selanjutnya, dapat dipertimbangkan untuk memilih responden yang lebih homogen, seperti posisi kerja tertentu agar dapat melihat work-family conflict pada responden yang hampir sama. Disamping itu juga disarankan untuk meneliti hubungan work-family conflict dengan prestasi kerja. Bagi pihak Bank Syariah “X” kantor cabang Cimahi, terutama pada sumber daya insani (SDI), hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk menyelenggarakan program training management stress supaya karyawan bagian frontliner Bank Syariah “X” kantor cabang Cimahi dapat meminimalisasi work-family conflict.

ABSTRACT

This research was conducted to obtain an overview of conflict on work-family employee frontliner part Bank Syariah "X" branch offices Cimahi. The samples in this research consisted of 18 employees that selected through purposive sampling method.

A measuring instrument used in this research referring to the questionnaire drawn up by carison, komar and william in (2000) and translated by researchers. Consist of 30 an item that can be lowered to six dimensions, namely Time-based WIF, Strain-based WIF, Behaviour-based WIF, Time-based FIW, Strain-based FIW and Behaviour-based FIW. Based on the results of a test of validity by using Rank Spearman, all the items declared valid with the validity of the coefficients items ranged from 0,40-0.92. Reliability test uses Alpha Cronbach, showed the result 0,94 which means a measuring instrument having high reliability.

The results of research data mixed with descriptive technique of the analyses obtained the result that an employee 55,6% part frontliner Bank Syariah "X" branch offices Cimahi grasped degrees work-family conflict a high while 44,4% an employee part frontliner Bank Syariah "X" branch offices Cimahi grasped degrees work-family conflict that is low.

The advice of this research for the researchers next, can be considered of respondents to choose a more homogeneous, as the position of certain work in order to see conflict on work-family of respondents who almost the same. Besides that also advised to examine relations with work-family conflict work performance. For the Bank Syariah "X" Cimahi branch offices, especially on resources insani (SDI), the results of this research can be used as a consideration for menyelenggarakan training program management stress that the employee frontliner Bank Syariah "X" branch offices Cimahi can minimize work-family conflict.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
1.5 Kerangka Pemikiran	12

1.6 Asumsi	19
------------------	----

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 <i>Work-Family Conflict</i>	20
2.1.1 Definisi <i>Work-Family Conflict</i>	20
2.1.2 Sumber atau Penyebab <i>Work-Family Conflict</i>	21
2.1.3 Tipe-Tipe <i>Work-Family Conflict</i>	25
2.1.4 Arah <i>Work-Family Conflict</i>	28
2.1.5 Dimensi <i>Work-Family Conflict</i>	30
2.1.6 Konsekuensi yang Ditimbulkan dari <i>Work-Family Conflict</i>	31
2.2 Tahap Perkembangan	33
2.2.1 Karakteristik Dewasa Awal	34
2.3 Wanita Sebagai Pekerja	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	37
3.2 Bagan Prosedur Penelitian	38
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	38
3.3.1 Variabel Penelitian	38
3.3.2 Definisi Operasional	38
3.4 Alat Ukur	40
3.4.1 Alat Ukur	40
3.4.2 Prosedur Pengisian Kuesioner	43

3.4.3 Sistem Penilaian	43
3.4.4 Data Pribadi dan Data Penunjang	44
3.4.5 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	45
3.4.5.1 Validitas Alat Ukur	45
3.4.5.2 Uji Reliabilitas	46
3.5 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	47
3.5.1 Populasi Sasaran	47
3.5.2 Karakteristik Populasi	47
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel	48
3.6 Teknis Analisis Data	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Responden	49
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	49
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan	50
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Menikah	50
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
4.1.5 Gambaran Responden Berdasarkan Pekerjaan Suami	52
4.1.6 Gambaran Responden Berdasarkan Alasan Bekerja	53
4.1.7 Gambaran Responden Berdasarkan Penghasilan per Bulan	53
4.1.8 Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan	54
4.2 Hasil Penelitian	55
4.2.1 Gambaran <i>Work-Family Conflict</i>	55

4.2.2 Tabulasi Silang antara <i>Work-Family Conflict</i> dengan Dimensi	55
4.3 Pembahasan	61

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	74
5.2.1 Saran Teoritis	74
5.2.2 Saran Praktis	74

DAFTAR PUSTAKA	75
-----------------------------	-----------

DAFTAR RUJUKAN	77
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran	18
Bagan 3.1 Rancangan Penelitian	38

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Alat Ukur	41
Tabel 3.2 Sistem Penilaian	43
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Menikah	50
Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel 4.5 Gambaran Responden Berdasarkan Pekerjaan Suami	52
Tabel 4.6 Gambaran Responden Berdasarkan Alasan Bekerja	53
Tabel 4.7 Gambaran Responden Berdasarkan Penghasilan per Bulan	53
Tabel 4.8 Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan	54
Tabel 4.9 Gambaran <i>Work-Family Conflict</i>	55
Tabel 4.10 Tabulasi Silang antara WFC dengan <i>Time-Based</i> WIF	55
Tabel 4.11 Tabulasi Silang antara WFC dengan <i>Strain-Based</i> WIF	56
Tabel 4.12 Tabulasi Silang antara WFC dengan <i>Behavior-Based</i> WIF	57
Tabel 4.13 Tabulasi Silang antara WFC dengan <i>Time-Based</i> FIW	58
Tabel 4.14 Tabulasi Silang antara WFC dengan <i>Strain-Based</i> FIW	59
Tabel 4.15 Tabulasi Silang antara WFC dengan <i>Behavior-Based</i> FIW	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Alat Ukur *Work-Family Conflict*

Lampiran 2 : Hasil Validitas

Lampiran 3 : Hasil Reliabilitas

Lampiran 4 : Distribusi Frekuensi Data Penunjang

Lampiran 5 : Tabulasi Silang Data Penunjang dengan *Work-Family Conflict*

Lampiran 6 : Tabulasi Silang Gambaran Umum dengan *Work-Family Conflict*

Lampiran 7 : Tabulasi Silang Data Penunjang dengan Dimensi

Lampiran 8 : Analisis Item

Lampiran 9 : Penjelasan Mengenai Bank Syariah “X”