

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar , Saifuddin. 2005. *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Gulo, W.2003. *Metodologi Penelitian*. Grasindo : Jakarta
- Hurlock, elizabeth B. 1982. *Psikologi Perkembangan : Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan, edisi keenam*. Jakarta : Erlangga.
- Meyer J.P & Allen. 1997. *Commitment in the Workplace : Theory, research, and application*. Sage Publication, Icn : California
- Morrison, E. W. 1994. Role Definition and Organization Citizenship Behavior The Importance of The Employee's Perspective. *Journal of Management*, Vol 37 (4): 1543 – 1567.
- Nazir, Moh. 2003. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nugroho, Yohanes Anton. (2011). *It's easy olah data dengan SPSS*. Yogyakarta: Skripta Media Creative.
- Organ, Dennis W, Podsakoff, Philip M, MacKenzie, Scott B. 2006. *Organizational Citizenship Behavior - Its Nature, Antecedents, and Consequences*. United States of America: Sage Publication.
- Priyatno, Duwi. (2012). *Belajar cepat olah data statistik dengan SPSS*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Priyatno, Duwi. (2010). *Paham analisa statistik data dengan SPSS*. Yogyakarta: MediaKom.
- Santrock. Jhon W. 2002. *Life – Span Development: Perkembangan Masa Hidup*. Edisi Kelima. Jilid 2. Versi Bahasa Indonesia. Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama.
- Sugiono, Prof.DR (2013). *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta : Bandung.

DAFTAR RUJUKAN

- Bogler, R., dan Somech, A. (2005). "Organizational Citizenship Behavior in School. How Does it Relate to Participation in Decision Making?" *Journal of Educational Administration*. Vol 43 No. 5, 2005 pp 420-438.
- Damayanti, Amelia Nadia. 2013. *Studi Deskriptif Mengenai Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Perawat Bagian Rawat Inap Rumah Sakit "X" di Bandung*: Skripsi, Bandung : Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha
- Fakultas Psikologi. 2009. *Panduan Penulisan Skripsi Sarjana Edisi Revisi III*. Bandung : Universitas Kristen Maranatha
- <http://www.pertamina.com/our-business/hilir/pemasaran-dan-niaga/produk-dan-layanan/produk-konsumen/spbu/>
- <http://www.damandiri.or.id/file/dwihardaningtyasadunairbab2.pdf> (Teori *Organizational Citizenship Behavior*.pdf diakses tanggal 15 September 2012)
- <http://teorionline.wordpress.com/category/kumpulan-teori/teori-ocb/> (Teori *Organizational Citizenship Behavior Online* diakses tanggal 22 Oktober 2012)
- Paskarita K, Fransiska. 2013. *Studi Deskriptif Mengenai Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Perawat Pelaksana Ruang Rawat Inap RS. "X" di Kota Lampung*: Skripsi, Bandung : Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha
- Sari, Pusvita. 2013. *Studi Deskriptif Mengenai Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan Customer Service PT. Telkom di Kota Pangkalpinang*. Skripsi. Bandung: Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
- Sianipar, Margareth. 2004. *Studi Deskriptif Mengenai Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan PT "X" Regional Jawa Barat di Kota Bandung*: Skripsi, Bandung : Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha
- Yuliana, Anna. 2012. *Studi Deskriptif Mengenai Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Guru Sekolah Menengah Atas Negeri "X" di Kota Purwakarta* : Skripsi, Bandung : Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha