

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, dapat ditarik suatu simpulan mengenai *OCB* pada karyawan operator SPBU 24.382.26 Kota Bengkulu sebagai berikut:

- 1) Lebih banyak karyawan operator SPBU 24.382.26 Kota Bengkulu memiliki derajat *OBC* yang tinggi.
- 2) Karyawan operator SPBU 24.382.26 Kota Bengkulu yang memiliki derajat *OCB* yang tinggi, sebagian besar memiliki tingkat dimensi *altruism*, *conscientiousness*, *sportmanship*, *courtesy*, dan *civic virtue* yang tinggi.
- 3) Karyawan operator SPBU 24.382.26 Kota Bengkulu yang memiliki derajat *OCB* yang rendah, sebagian besar memiliki tingkat dimensi *altruism*, *conscientiousness*, *sportmanship*, *courtesy*, dan *civic virtue* yang rendah.
- 4) Dimensi *OCB* yang ditampilkan karyawan operator SPBU 24.382.26 Kota Bengkulu dalam derajat paling tinggi adalah *altruism* yaitu pada item karyawan membantu rekan kerja yang kesulitan dalam mengoperasikan mesin pompa.
- 5) Dimensi *OCB* yang ditampilkan karyawan operator SPBU 24.382.26 Kota Bengkulu dalam derajat paling rendah adalah *conscientiousness*, *sportmanship*, dan *civic virtue* yaitu pada item kehadiran diatas minimum,

tidak mengeluh terhadap hal-hal kecil, dan kepedulian terhadap kelangsungan hidup perusahaan.

- 6) Faktor internal yang memiliki kecenderungan keterkaitan dengan derajat OCB adalah *personality*, terutama *agreeableness*. Karyawan operator yang memiliki *agreeableness* menonjol, memiliki derajat OCB yang tinggi.
- 7) Faktor eksternal yang memiliki kecenderungan keterkaitan dengan derajat OCB adalah *task significance*, *task identity*, *group potency*, dan *organizational formalization inflexibility*. Karyawan operator yang memiliki *task significance*, *task identity*, *group potency*, dan *organizational formalization inflexibility* menonjol, memiliki derajat OCB yang tinggi.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap karyawan operator SPBU 24.382.26 Kota Bengkulu, maka beberapa saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

5.2.1. Saran Teoritis

Bagi peneliti lain yang berminat melakukan penelitian mengenai *OCB* dan ingin melihat kecenderungan keterkaitan maupun pengaruh faktor-faktor internal dan eksternal secara lebih presisi terhadap tingkat *OCB*, maka sebaiknya data penunjang yang ada meliputi faktor-faktor yang memengaruhi *OCB* tidak harus dimasukkan semua, akan tetapi di seleksi dan disesuaikan dengan keadaan dan

kebutuhan karyawan, sehingga data yang diperoleh bisa dibahas secara lebih mendalam, dan dapat lebih digali lagi penghayatan dari karyawan yang bekerja.

5.2.2. Saran Praktis

- 1) Bagi karyawan operator SPBU 24.382.26 Kota Bengkulu dengan derajat OCB yang rendah pada dimensi *conscientiousness*, disarankan kepada *supervisor* untuk memberikan pemahaman kepada karyawan operator mengenai pentingnya disiplin dalam bekerja dan integritas kerja yang memadai. Pemahaman ini dapat disampaikan melalui *briefing* sebelum jam kerja dimulai.
- 2) Bagi karyawan operator SPBU 24.382.26 Kota Bengkulu dengan derajat OCB yang rendah pada dimensi *sportmanship*, disarankan kepada pihak management SPBU 24.382.26 Kota Bengkulu untuk meningkatkan sarana dan prasarana yang dapat mempermudah karyawan operator dalam menyelesaikan pekerjaannya.
- 3) Bagi karyawan operator SPBU 24.382.26 Kota Bengkulu dengan derajat OCB yang rendah pada dimensi *courtesy*, disarankan kepada *supervisor* untuk memberikan arahan mengenai *emotional stability* agar karyawan operator dapat mengendalikan emosi dalam bekerja seperti, menghindari konflik dengan rekan kerja.
- 4) Bagi karyawan operator SPBU 24.382.26 Kota Bengkulu dengan derajat OCB yang rendah pada dimensi *civic virtue*, disarankan kepada *supervisor* untuk memberikan pemahaman kepada karyawan operator mengenai pentingnya rasa

kepedulian dan kerja sama dalam team untuk kelangsungan perusahaan. Pemahaman ini dapat dilakukan melalui kegiatan *outbond* untuk menumbuhkan rasa kebersamaan dan meningkatkan *team work* karyawan operator.