

Abstrak

Penelitian ini berjudul “Studi Deskriptif Mengenai Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan Operator SPBU 24.382.26 Kota Bengkulu”. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran mengenai perilaku Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada karyawan operator SPBU 24.382.26 Kota Bengkulu berdasarkan dimensi-dimensi dari OCB yaitu altruism, conscientiousness, sportmanship, courtesy, dan civic virtue serta kaitan dengan faktor-faktor yang memengaruhinya. Rancangan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah rancangan penelitian kuantitatif, dengan menggunakan metode survei. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 18 responden.

Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner yang dimodifikasi peneliti dari alat ukur OCB yang dibuat oleh Podsakoff, Mackenzie, Moorman, dan Fetter (1990). Kuesioner terdiri atas 52 item. Data yang diperoleh diolah menggunakan program SPSS 16.00. Uji validitas dan reliabilitas alat ukur menggunakan expert validity.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa 55,56% karyawan operator SPBU 24.382.26 Kota Bengkulu memiliki tingkat OCB yang tinggi. Ini menunjukkan bahwa karyawan operator SPBU 24.382.26 Kota Bengkulu sudah menampilkan perilaku melebihi tuntutan dari organisasi. Tingkat OCB yang ditampilkan selaras dengan tingkat dimensi dari OCB.

Untuk peneliti selanjutnya, yang berminat melakukan penelitian mengenai OCB dan ingin melihat kecenderungan keterkaitan maupun pengaruh faktor-faktor internal dan eksternal secara lebih presisi terhadap tingkat OCB, maka disarankan sebaiknya data penunjang yang ada meliputi faktor-faktor yang memengaruhi OCB tidak harus dimasukkan semua, akan tetapi di seleksi dan disesuaikan dengan keadaan dan kebutuhan karyawan, sehingga data yang diperoleh bisa dibahas secara lebih mendalam, dan dapat lebih digali lagi penghayatan dari karyawan yang bekerja. Peneliti juga menyarankan kepada atasan SPBU 24.382.26 Kota Bengkulu untuk memanfaatkan informasi dari penelitian ini untuk lebih meningkatkan interaksi antara atasan dan bawahan, serta melakukan pelatihan atau out bond yang bertujuan untuk meningkatkan kerja sama tim dalam bekerja serta mendekatkan hubungan antara karyawan dengan sesama rekan kerjanya sehingga tercipta rasa saling percaya dan rasa keanggotaan karyawan pada perusahaan dan tim tempat dia bekerja.

Abstract

The aim of this study is to descriptive on the Organizational Citizenship Behavior (OCB) of operator employees SPBU 24.382.26 in Bengkulu city. The aim is to investigate the OCB description of employees SPBU 24.382.26 in Bengkulu city through dimensions of OCB, altruism, conscientiousness, sportmanship, courtesy, civic virtue virtue and the relation with the factors that affect it. The research design is quantitative study design using survey method. The population is 18 sample.

The instrument used is an adopted questionnaire of OCB instrument by Podsakoff, Mackenzie, Moorman and Fetter (1990). The questionare was consisted 52 items. The data obtained were processed using SPSS 16:00. The validity and reliability of measuring instruments using expert validity.

Based on the analysis, the writer concluded that of the largest percentage of operator employees SPBU 24.382.26 in Bengkulu city have a high level OCB is 55,56 percent. It shows that operator employees SPBU 24.382.26 in Bengkulu city has already performed extra role in this organization. Upon this funding, the OCB level showed is in sync with the dimensions level performed.

For the next study, who are interested in doing research on OCB and would like to see the trend of the relationship as well as the influence of internal factors and external precision on the level of OCB, it is suggested that there is supporting data should include factors that affect OCB does not have to be entered all, will but in the selection and adapted to the circumstances and needs of employees, so that the data obtained can be discussed in more depth, and can be explored further appreciation of the employees that work. It is advised for the manager of operator employees SPBU 24.382.26 in Bengkulu city to use information from this study to increase interaction between manager – subordinates, and to conduct trainings or out bonds to further increase team work between work colleagues and also to improve relationship between collagues to establish trust and sense of membership of employees to the company and the team whom they worked at.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR BAGAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	11
1.5 Kerangka Pikir.....	12
1.6 Asumsi.....	27

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	29
2.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	29
2.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	31
2.3 Faktor-faktor yang memengaruhi berkembangnya <i>OCB</i>	33
2.3.1 Faktor Internal.....	34
2.3.1.1 Karakteristik Individu.....	34
2.3.2 Faktor Eksternal.....	36
2.3.2.1 Karakteristik Tugas.....	36
2.3.2.2 Karakteristik Kelompok.....	39
2.3.2.3 Karakteristik Organisasi.....	41
2.3.2.4 Karakteristik Pemimpin.....	47
2.4 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> dalam perusahaan.....	55
2.5 Implikasi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	59
2.6 Pengaruh <i>OCB</i> terhadap Evaluasi dan Penilaian Unjuk Kerja.....	60
2.7 Tahapan Perkembangan.....	63
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 64
3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	65
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	65
3.2.1 Variabel Penelitian.....	65
3.2.2 Definisi Operasional.....	65

3.3 Alat Ukur.....	67
3.3.1 Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	67
3.3.2 Data Penunjang dan Data Pribadi.....	70
3.3.3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	70
3.4 Populasi Sasaran dan Teknik Penarikan Sampel.....	71
3.4.1 Populasi Sasaran.....	71
3.4.2 Karakteristik Populasi.....	71
3.6 Teknik Analisis Data.....	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1 Gambaran Responden.....	73
4.2. Gambaran Hasil Penelitian.....	74
4.2.1 Tabulasi Silang Antar Tingkat <i>OCB</i> dengan Dimensi <i>OCB</i>	76
4.3 Pembahasan.....	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Simpulan.....	91
5.2 Saran.....	92
5.2.1 Saran Teoritis.....	92
5.2.2 Saran Praktis.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95
DAFTAR RUJUKAN.....	96
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Alat Ukur.....	67
Tabel 3.2 Sistem Penilaian Alat Ukur.....	69
Tabel 4.1 Identitas Responden.....	73
Tabel 4.2 Tingkat <i>OCB</i> Pada Karyawan Operator SPBU 24.382.26 Kota Bengkulu.....	74
Tabel 4.3 Tabulasi Silang Antara <i>OCB</i> dengan Dimensi <i>OCB</i>	76

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir.....	26
Bagan 3.2 Bagan Prosedur Penelitian.....	64

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir.....	24
Bagan 3.2 Bagan Prosedur Penelitian.....	60