

BAB 4. SIMPULAN DAN SARAN

Pada BAB 4 akan berisikan kesimpulan dan saran bagi RSGM Maranatha yang diharapkan dapat membantu proses pelayanan di RSGM Maranatha.

4.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penyusunan laporan yang mencakup sistem yang berjalan saat ini, proses bisnis, pemeriksaan SOP yang dilakukan sehari-hari oleh staf RSGM Maranatha, dan pemeriksaan fasilitas yang dimiliki oleh RSGM Maranatha. Dapat disimpulkan beberapa hal, yaitu :

1. Proses bisnis yang dijabarkan dalam laporan mencakup proses bisnis bagian pendaftaran, bagian farmasi untuk resep, bagian farmasi untuk obat bebas, bagian pembayaran untuk tindakan medis dan resep, serta bagian pembayaran untuk obat bebas. Saat ini RSGM Maranatha masih belum memiliki proses bisnis terbaru meski di lapangan saat ini sudah menjalani proses bisnis yang baru.
2. Penggunaan aplikasi MediFirst2000 saat ini telah membuat alur bisnis RSGM mengalami perubahan sehingga SOP RSGM Maranatha tidak lagi dapat menggunakan SOP lama. Tetapi perubahan alur bisnis yang terjadi tidak disertai dengan perubahan SOP mengikuti alur bisnis terbaru. Dikarenakan RSGM Maranatha tidak dapat menyediakan SOP terbaru mereka maka pelaksanaan survei untuk mengetahui kesesuaian SOP yang dimiliki RSGM Maranatha dengan pelaksanaan di lapangan tidak dapat dilaksanakan.
3. MediFirst2000 telah membantu para dokter dan para staf dalam mengakses data rekam medik secara langsung. Meski data rekam medik telah tersimpan secara komputerisasi, bagian farmasi dan rekam medik tetap melakukan pemeriksaan kesesuaian data rekam medik yang di-*input* oleh dokter ke komputer dengan yang ditulis oleh dokter secara manual.
4. Dari 12 poin persyaratan minimal peralatan RSGM (poin 3.6 di Tabel 3.1 poin B) terdapat 2 poin persyaratan yang saat ini belum dipenuhi

oleh RSGM Maranatha. Kedua poin tersebut adalah fasilitas dokter spesialis dalam, dan peralatan medik berupa laser dan *Radiografi (Radio Vidio Graphi)*. Lalu dari 27 poin tenaga medis yang harus dimiliki (poin 3.6 di Tabel 3.1 poin D) terdapat 2 poin persyaratan yang saat ini belum dipenuhi oleh RSGM Maranatha, yaitu dokter spesialis penyakit dalam dan analis farmasi.

4.2 Saran

Dalam proses penyusunan laporan terdapat beberapa saran yang diharapkan dapat lebih meningkatkan proses pelayanan pasien, yaitu :

1. Saat terjadi proses bisnis yang baru, sebaiknya RSGM Maranatha dapat langsung menyiapkan proses bisnis dan SOP terbaru mengikuti proses bisnis yang mereka jalani sekarang.
2. RSGM Maranatha disarankan untuk dapat memenuhi persyaratan dari fungsi RSGM (poin 3.6) yang saat ini masih belum terpenuhi (dapat dilihat pada 4.1 no 4). Tersedianya kekurangan dari persyaratan tersebut diharapkan akan dapat meningkatkan pelayanan kesehatan dari RSGM Maranatha.