

BAB 1. PENDAHULUAN

Pada BAB 1 tercakup pembahasan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian dalam laporan.

Perkembangan teknologi saat ini telah berkembang semakin pesat. Tidak hanya dalam bidang teknologi informasi saja, teknologi diterapkan, kini teknologi telah diterapkan diberbagai kegiatan sehari-hari masyarakat baik secara individu maupun organisasi. Salah satu organisasi yang telah menerapkan teknologi dalam menjalankan kegiatan sehari-hari mereka adalah Rumah Sakit Gigi dan Mulut (RSGM) Maranatha.

RSGM Maranatha merupakan sebuah organisasi yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan. RSGM Maranatha merupakan bagian dari kerjasama Universitas Kristen Maranatha dengan pihak swasta yang terjalin melalui Program Studi Kedokteran Gigi Maranatha. Para dokter muda (koas gigi) Program Studi Kedokteran Gigi Maranatha akan melakukan praktek di RSGM Maranatha.

1.1 Latar Belakang Masalah

Setiap warga Negara memiliki hak untuk mendapatkan layanan kesehatan. Hal ini didukung dengan Undang-undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 Pasal 28 H, ayat (I) dan Pasal 34 ayat (3) yang menyatakan Negara bertanggungjawab akan penyediaan fasilitas pelayanan kesehatan, fasilitas pelayanan umum yang layak.

Layanan kesehatan tidak dapat berdiri sendiri melainkan memerlukan dukungan seperti dukungan ketersediaan tenaga kerja, dan dukungan ketersediaan fasilitas yang memadai. Pada peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 65 Tahun 2005 Tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal Bab I Ayat 8 ditegaskan tentang pelayanan dasar adalah jenis pelayanan publik yang mendasar dan mutlak untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam kehidupan sosial ekonomi dan pemerintahan.

Salah satu contoh dari dukungan ketersediaan fasilitas yang memadai adalah rumah sakit. Setiap layanan kesehatan memiliki standar pelayanan tersendiri. Kini dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat, pelayanan kesehatan telah menjadikan teknologi sebagai mitra dalam pelaksanaan pelayanan kesehatan agar dapat bekerja lebih baik.

Peran teknologi sebagai mitra pelayanan kesehatan di rumah sakit dapat berupa dokumentasi tentang identitas pasien, *history* kesehatan dan obat yang pernah diberikan kepada pasien, dokumentasi obat-obat yang dibeli dan dijual oleh rumah sakit. Hal tersebut merupakan salah satu upaya rumah sakit agar dapat melayani masyarakat dengan lebih baik lagi.

Dengan perkembangan teknologi dan dunia kesehatan, tentunya hal tersebut tidak dapat berjalan tanpa adanya dukungan dari tenaga kerja dan sistem yang baik untuk mendukung berjalannya teknologi dalam pelayanan rumah sakit. Jika pemanfaatan teknologi dapat berjalan dengan dukungan yang dibutuhkan maka rumah sakit akan dapat melakukan perubahan proses pelayanan rumah sakit yang semakin baik, seperti mempersingkat proses pengelolaan data pasien, mempersingkat proses pengelolaan data obat, mempersingkat pengelolaan pembayaran, dan juga pengelolaan data medik.

Proses-proses tersebut akan membuat para tenaga kerja tidak membuang-buang waktu untuk mencari data secara manual karena data-data yang diperlukan telah tersimpan di komputer. Proses-proses tersebut merupakan sebagian contoh dari proses pemanfaatan teknologi yang sedang dilakukan oleh RSGM Maranatha.

RSGM Maranatha adalah sebuah rumah sakit gigi dan mulut pendidikan yang baru saja dibuka sekitar tahun 2012-2013. Keberadaan RSGM Maranatha yang masih berusia muda ini, masih rentan terhadap kekurangan. Kekurangan yang rentan terjadi dapat berupa kekurangan fasilitas, SDM, dokumentasi proses, pelaksanaan SOP, maupun teknologi yang digunakan.

Saat ini RSGM Maranatha telah melakukan perubahan sistem berupa perpindahan penggunaan aplikasi ProBusiness, sebuah aplikasi toko ke MediFirst2000 yang dibuat khusus untuk RSGM Maranatha. Perubahan ini

tentunya berpengaruh terhadap perubahan-perubahan proses yang dimiliki oleh RSGM Maranatha sebelumnya.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang ditemukan dalam RSGM Maranatha, adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses bisnis yang dimiliki oleh RSGM Maranatha?
2. Apakah proses operasi sistem yang dilakukan oleh user telah sesuai dengan SOP yang telah dimiliki oleh RSGM Maranatha?
3. Bagaimana proses penginputan dan penyimpanan informasi rekam medik?
4. Apakah sarana, prasarana, dan tenaga medis RSGM Maranatha telah sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan pembahasan dari rumusan masalah di atas, yaitu :

1. Mengetahui proses bisnis yang dimiliki oleh RSGM Maranatha.
2. Mengetahui kesesuaian proses operasi yang dilaksanakan oleh user dengan SOP yang dimiliki oleh RSGM Maranatha.
3. Mengetahui proses penginputan dan penyimpanan informasi rekam medik.
4. Mengetahui kesesuaian sarana, prasarana, dan tenaga medis RSGM Maranatha dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup sistem yang akan dibahas mencakup :

1. Proses bisnis pada bagian pendaftaran pasien
2. Proses bisnis pada bagian rekam medik
3. Proses bisnis pada bagian farmasi
4. Proses bisnis yang terdapat pada kasir(bagian pembayaran)

5. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1173/MENKES/PER/2004

Dalam ruang lingkup analisis pun dibatasi dengan adanya beberapa batasan, yang meliputi penjelasan dibawah ini, yaitu :

1. Proses bisnis staf bagian pendaftaran, bagian rekam medik, bagian farmasi, dan bagian pembayaran
2. SOP pendaftaran pasien, rekam medik, farmasi, dan pembayaran yang dimiliki oleh RSGM Maranatha
3. Dokumentasi
4. Sarana dan Prasarana
5. Tenaga medis yang dimiliki

1.5 Sumber Data

Sumber data yang menjadi acuan penulis berasal dari hasil wawancara dengan narasumber dari RSGM Maranatha secara langsung, data-data pendukung yang berasal dari data RSGM Maranatha, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1173/MENKES/PER/2004, dan observasi secara langsung di lapangan beserta dokumentasi foto.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian laporan terbagi menjadi 4 bab. Pada bab pertama akan berisikan latar belakang masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian.

Pada bab kedua, akan berisikan tentang teori sistem informasi Rumah Sakit Gigi dan Mulut, teori tentang sistem informasi, teori *flowchart*, dan teori SOP (*Strandard Operating Procedures*).

Pada bab ketiga akan berisikan pembahasan mengenai, profil RSGM Maranatha, proses bisnis yang dimiliki, penjelasan sistem saat ini, proses penginputan dan penyimpanan yang dilakukan oleh RSGM Maranatha, dan proses pelaksanaan SOP.

Pada bab kelima akan berisikan kesimpulan dan saran bagi RSGM Maranatha.