

BAB 1. PENDAHULUAN

Pada bab ini akan menjelaskan secara garis besar Perusahaan Sawit BK Brothers yang akan dijelaskan dalam latar belakang, rumusan masalah, tujuan, ruang lingkup, serta sistematika laporan.

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada saat sekarang ini, perkembangan industri terjadi dengan sangat pesat, terutama pada bidang perkebunan. Dengan banyaknya proses yang harus dikerjakan pada saat yang bersamaan untuk menunjang hasil dan proses yang maksimal, perusahaan harus terus menjaga konsistensi dari proses atau aktifitas yang dilakukan organisasi untuk mencapai tujuan bisnis.

BK Brothers adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang perkebunan kelapa sawit yang telah berdiri sejak tahun 2005 dan berkembang hingga saat ini. Perusahaan ini telah memiliki lahan perkebunan sawit seluas 300 ha lahan sawit efektif siap panen dan 80 ha lainnya lahan sawit dalam pertumbuhan yang berusia 1-2 tahun. Dengan luas perkebunan yang begitu besar, pastinya dibutuhkan sumberdaya manusia yang sangat banyak untuk mengerjakan proses bisnis yang terdapat pada perkebunan.

Dengan banyaknya proses bisnis yang harus dikerjakan, berbagai pekerjaan yang dilakukan setiap pegawai yang bekerja, menimbulkan pertanyaan besar yang mendasari setiap proses yang dilakukan, apakah sumberdaya manusia telah mendapatkan kompensasi sesuai dengan kinerjanya ?, apakah sumberdaya telah bekerja sesuai kebijakan dan prosedur ?, apakah lingkungan organisasi memadai untuk menjalankan proses ?, dan lain sebagainya.

People Capability Maturity Model (P-CMM) mengandung 5 tingkatan maturitas kapabilitas yang mendasari kesuksesan secara berturut untuk meningkatkan kinerja yang efektif serta mengelola aset sumberdaya manusia secara tepat dan sukses secara berkelanjutan. *SCAMPI* adalah metode untuk mendasari aktifitas penilaian berbasis *P-CMM* untuk memastikan konsistensi

dari pemberian penilaian untuk mencapai kepuasan dari hasil penilaian yang diberikan. *Capability Maturity Model (CMM)* sendiri berarti peningkatan yang evolusioner dari proses yang belum matang menjadi disiplin, proses bisnis yang telah matang menjadi semakin berkualitas serta meningkatkan efektifitas secara berkelanjutan. [2, p. 5]

1.2 Rumusan Masalah

Penelitian Tugas Akhir ini bertujuan untuk menilai kapabilitas dari organisasi :

Bagaimana hasil penilaian *SCAMPI Class C* dengan *P-CMM* pada Perkebunan Kelapa Sawit BK Brothers ?

1.3 Tujuan Pembahasan

Dari rumusan masalah diatas, dapat disimpulkan bahwa tujuan ataupun cara untuk menjawab masalah adalah :

Melakukan penilaian menggunakan *SCAMPI Class C* berbasis standar *People Capability Maturity Model (P-CMM)*.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Pada saat menganalisa, mengevaluasi dan melakukan penilaian pada perkebunan kelapa sawit BK Brothers, ruang lingkup penelitian adalah:

1. Metode / Framework
 - a) *People Capability Maturity Model(P-CMM) Version 2.0, Second Edition*
 - b) *SCAMPI Class C Assesment*
2. Detail Batasan Analisis
 - a) Penilaian Menggunakan *SCAMPI Class C* berbasis *People Capability Maturity Model (P-CMM)*

1.5 Sumber Data

Sumber serta jenis data yang didapat dan digunakan untuk melakukan proses penelitian, analisa, evaluasi dan melakukan penilaian pada perkebunan sawit BK Brother adalah :

1. Data Primer
 - a) Kuesioner
 - b) Wawancara
 - c) Observasi langsung
2. Data Sekunder
 - a) Buku
 - b) Teori
 - c) Data relevan lainnya

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penulisan dalam laporan ini terbagi dalam 4 bab dimana masing-masing bab tersebut adalah sebagai berikut :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan menjelaskan secara garis besar Perusahaan Sawit BK Brothers yang akan menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, tujuan, ruang lingkup, serta sistematika laporan.

BAB 2 : KAJIAN TEORI

Pada bab ini berisi rangkuman atas teori-teori yang digunakan dan berhubungan untuk mendasari proses evaluasi dan penilaian sesuai standar People Capability Maturity Model.

BAB 3 : ANALISIS DAN RANCANGAN

Pada bab ini akan membahas profil perusahaan, proses yang dilakukan, analisis lengkap serta penilaian berdasarkan standar People Capability Maturity Model yang digunakan menggunakan SCAMPI Class C.

BAB 4 : HASIL PENELITIAN

Pada bab ini akan membahas hasil penilaian dan evaluasi pada Perkebunan Kelapa Sawit BK Brothers.

BAB 5 : SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan menutup laporan hasil evaluasi Tugas Akhir dengan Simpulan dari hasil penilaian dan Saran bagi Perkebunan Kelapa Sawit BK Brothers.