

ABSTRAK

Perubahan lingkungan yang cepat, yang ditandai dengan perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat, menuntut organisasi untuk dapat beradaptasi dengan perubahan yang terjadi agar tetap dapat bertahan dalam persaingan global. Perubahan yang dialami oleh perusahaan tentu saja akan mendorong organisasi untuk beradaptasi dengan cepat dengan lingkungan pasar yang penuh dengan persaingan.

Persaingan, tuntutan, dan tekanan yang semakin tinggi dapat menimbulkan stres di kalangan karyawan. Tingginya tingkat stres yang ditimbulkan ini akan memengaruhi tingkat kepuasan kerja karyawan.

Penelitian ini menganalisis dampak stres kerja dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode survey dan observasi. Sedangkan teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan metode regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan diantaranya bahwa stres kerja dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 35.2%.

Kata-kata kunci: stres kerja, disiplin kerja, kepuasan kerja.

ABSTRACT

Fast environmental change, which marked by fast development of information technology, make the organizations to be able to adapt to the changes that occur in order to still be able to survive in global competition. The organizations changes will push the company to adapt as quickly as possible with the market environment that full of competition.

Competition, demand, and the increasing pressure can cause stress among employees. High levels of stress will affect the employee satisfaction.

This study analyzes the impact of job stress and work discipline on employee job satisfaction. The data collection techniques using survey and observation. Data analysis technique is done by using multiple regression method.

The research result showed that work stress and work discipline simultaneously affect the job satisfaction of employees amounted to 35.2%.

Keywords: job stress, work discipline, job satisfaction.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	10
1.2.1 Identifikasi Masalah	10
1.2.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	15
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	15

2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2 Pengertian Stres.....	25
2.2.1 Stres Kerja.....	27
2.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Stres Kerja	28
2.3 Disiplin Kerja.....	33
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	33
2.3.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Disiplin Kerja.....	36
2.3.3 Pendekatan-Pendekatan dalam Disiplin.....	38
2.3.4 Macam-macam Disiplin Kerja	39
2.3.5 Tujuan Disiplin Kerja.....	41
2.3.6 Pendekatan Disiplin Kerja.....	42
2.3.7 Tingkat dan Jenis Sanksi Disiplin Kerja	44
2.4 Kepuasan Kerja	45
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	45
2.4.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	49
2.4.3 Akibat dari Ketidakpuasan Kerja	57
2.4.4 Meningkatkan Kepuasan Kerja	59
2.5 Penelitian Terdahulu	60
BAB III RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
.....	66

3.1 Rerangka Pemikiran	66
3.2 Model Penelitian	71
3.3 Hipotesis Penelitian.....	72
BAB IV METODE PENELITIAN	73
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	73
4.1.1 Profil Perusahaan	73
4.1.2 Visi dan Misi	74
4.1.3 Struktur Organisasi	75
4.2 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	77
4.3 Metode Penelitian.....	78
4.3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	78
4.3.2 Teknik Analisis	79
4.4 Operasionalisasi Variabel	88
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	91
5.1 Hasil Penelitian	91
5.1.1 Profil Responden.....	91
5.1.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	96
5.1.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian	99
5.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	129
5.1.5 Uji Regresi Berganda	139

5.1.6 Hasil Uji Hipotesis	140
5.2 Pembahasan Hasil Penelitian	143
5.3 Implikasi Managerial	145
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	146
6.1 Kesimpulan	146
6.2 Saran.....	148
DAFTAR KEPUSTAKAAN	151
KUESIONER PENELITIAN.....	154
LAMPIRAN	158

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Kehadiran Karyawan Tahun 2011-2014.....	5
Tabel 1.2 Jumlah Karyawan PD Sapta Jaya Tahun 2011-2014.....	6
Tabel 1.3 Keluhan yang Dirasakan Karyawan.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	60
Tabel 4.1 Skala Pengukuran Likert.....	78
Tabel 4.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian	88
Tabel 5.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	91
Tabel 5.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	92
Tabel 5.3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan	93
Tabel 5.4 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	95
Tabel 5.5 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X1)	97
Tabel 5.6 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2).....	97
Tabel 5.7 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	98
Tabel 5.8 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	99
Tabel 5.9 Tanggapan Responden Tentang Stres Kerja (X1).....	100
Tabel 5.10 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Sumber daya yang disediakan di perusahaan sangat terbatas	102
Tabel 5.11 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Saya merasa adanya perbedaan tujuan dan visi antara karyawan dengan perusahaan.....	102
Tabel 5.12 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Saya merasa depresi secara psikologis terhadap pekerjaan saat ini.....	103

Tabel 5.13 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan *Kuantitas pekerjaan yang saya dapatkan sangat sedikit	104
Tabel 5.14 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan *Target kerja yang diberikan oleh perusahaan sangat ringan	104
Tabel 5.15 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Tuntutan hasil kerja yang diberikan perusahaan sangat banyak	105
Tabel 5.16 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Saya merasa pekerjaan di dalam perusahaan sangat padat	106
Tabel 5.17 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan *Waktu istirahat di luar pekerjaan yang saya miliki sangat tidak terbatas	106
Tabel 5.18 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Waktu lembur yang diberikan perusahaan tidak setimpal dengan pendapatan	107
Tabel 5.19 Tanggapan Responden Tentang Disiplin Kerja (X2).....	108
Tabel 5.20 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Saya datang dan pulang tepat waktu sesuai jadwal yang telah dibuat	109
Tabel 5.21 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Saya menggunakan jam bekerja seefisien mungkin.....	110
Tabel 5.22 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Saya menggunakan jam istirahat seefisien mungkin.....	110
Tabel 5.23 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan *Saya tidak suka menghadiri rapat pembinaan/pengarahan	111
Tabel 5.24 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Saya bekerja sesuai dengan fungsi dan tugasnya	112

Tabel 5.25 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan *Saya tidak memahami mekanisme kerja yang ditetapkan oleh perusahaan	112
Tabel 5.26 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Saya bertanggung jawab terhadap semua tugas yang diberikan kepada saya	113
Tabel 5. 27 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Saya melaksanakan tugas yang diberikan atasan(<i>supervisor</i>) dengan baik	114
Tabel 5.28 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan *Saya sulit bekerja sama dengan seluruh teman sejawat	114
Tabel 5.29 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Saya menaati peraturan-peraturan perusahaan	115
Tabel 5.30 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan *Sanksi atas pelanggaran terhadap setiap peraturan tidak disosialisasikan kepada para karyawan	115
Tabel 5.31 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Pemberian sanksi telah sesuai dengan tingkat pelanggaran	116
Tabel 5.32 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja (Y).....	117
Tabel 5.33 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Saya diberi kesempatan untuk mengembangkan kemampuan diri saya	119
Tabel 5.34 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan *Pekerjaan saya tidak sesuai kapasitas saya	119
Tabel 5.35 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Kondisi pekerjaan saya baik. (cahaya, udara, kebisingan, dll).....	120

Tabel 5.36 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Sarana pekerjaan menunjang saya dalam bekerja. (peralatan, alat bantu kerja, informasi, dll).....	120
Tabel 5.37 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Perusahaan memperhatikan keselamatan kerja saya	121
Tabel 5.38 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Pendapatan yang saya peroleh sebanding dengan tuntutan pekerjaan saya	122
Tabel 5.39 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Pendapatan yang saya peroleh saya anggap tidak adil, pantas, dan sesuai harapan.....	122
Tabel 5.40 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Pendapatan yang saya peroleh membuat saya sejahtera	123
Tabel 5.41 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Saya mengetahui jenjang karir saya kedepannya	123
Tabel 5.42 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan *Pekerjaan saya tidak sesuai kapasitas saya	124
Tabel 5.43 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Atasan saya memberikan pengawasan yang positif	125
Tabel 5.44 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan *Atasan saya tidak memiliki kemampuan dalam memberikan bantuan teknis.....	125
Tabel 5.45 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Atasan saya memberikan support secara personal	126
Tabel 5.46 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Atasan saya memberikan support dalam konteks kerja.....	126

Tabel 5.47 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Rekan kerja saya ramah dan mendukung	127
Tabel 5.48 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Rekan kerja saya kooperatif	128
Tabel 5.49 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Saya dan rekan kerja saya memiliki rasa saling percaya.....	128
Tabel 5.50 Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan Saya dan rekan kerja saya memiliki rasa saling percaya.....	129
Tabel 5.51 Hasil Uji Normalitas (<i>Kolmogorov-Smirnov</i>)	130
Tabel 5.52 Hasil Uji Multikolinearitas.....	135
Tabel 5.53 Hasil Uji Otokorelasi	136
Tabel 5.54 Hasil Uji <i>Squared Mahalanobis Distances (Outliers)*</i>	138
Tabel 5.55 Hasil Regresi Berganda.....	139
Tabel 5.56 Hasil Koefisien Determinasi	140
Tabel 5.57 Hasil Uji T.....	141
Tabel 5.58 Hasil Uji F	143

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Penelitian	71
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PD Sapta Jaya.....	75
Gambar 5.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	91
Gambar 5.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	92
Gambar 5.3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan.....	94
Gambar 5.4 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja	95
Gambar 5.5 Rentang Variabel Stres Kerja	101
Gambar 5.6 Rentang Variabel Disiplin Kerja	109
Gambar 5.7 Rentang Variabel Kepuasan Kerja	118
Gambar 5.8 Kurva Normal Konstruk (Stres Kerja)	131
Gambar 5.9 Kurva Normal Konstruk (Disiplin Kerja)	132
Gambar 5.10 Kurva Normal Konstruk (Kepuasan Kerja)	133
Gambar 5.11 Diagram Plot	134
Gambar 5.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas (<i>Scatterplot</i>)	137