

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai derajat *Resilience At Work* pada karyawan tetap *marketing* asuransi jiwa PT. AXA Mandiri di Kota Bengkulu dapat disimpulkan bahwa :

- a. Sebagian besar karyawan tetap *marketing* asuransi jiwa PT. AXA Mandiri di Kota Bengkulu memiliki derajat *Resilience At Work* yang tergolong rendah.
- b. Karyawan tetap *marketing* asuransi jiwa PT. AXA Mandiri di Kota Bengkulu yang memiliki derajat *Resilience At Work* yang tergolong rendah sebagian besar memiliki aspek *Attitude* (*Commitment*, *Control* dan *Challenge*) dan *Skill* (*Transformational Coping* dan *Social Support*) yang rendah.
- c. Pada aspek *Attitude*, terdapat dua aspek yang memiliki nilai terendah yaitu *Control* dan *Challenge*. Pada aspek *Skill*, kedua aspek yaitu *Transformational Coping* dan *Social Support* memiliki nilai yang rendah.
- d. Karyawan tetap *marketing* asuransi jiwa PT. AXA Mandiri di Kota Bengkulu yang memiliki derajat *Resilience At Work* yang tergolong rendah menghayati *Characteristic Of Resilience* yang dimiliki

perusahaan, yaitu *Culture*, *Climate*, *Structure*, dan *Workforce* secara lemah.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Teoritis

Berdasarkan hasil penelitian, disarankan kepada peneliti lain untuk melakukan penelitian secara lebih mendalam dengan melakukan uji korelasi mengenai faktor-faktor yang memengaruhi (*Culture*, *Climate*, *Structure*, *Workforce*) terhadap derajat *Resilience At Work* sehingga dapat terlihat seberapa besar hubungan faktor-faktor tersebut terhadap derajat *Resilience At Work*.

5.2.2 Saran Praktis

- a. Hasil penelitian ini dapat menjadi sumber informasi bagi *Area Sales Manager* (ASM) PT. AXA Mandiri di kota Bengkulu untuk memberikan *training* mengenai *stress management* sehingga karyawan *marketing* asuransi jiwa PT. AXA Mandiri di Kota Bengkulu bisa meningkatkan kapasitasnya untuk bertahan dan berkembang di bawah kondisi *stress* pekerjaan (*Resilience At Work*).
- b. Bagi PT. AXA Mandiri di kota Bengkulu, khususnya bagi *Area Sales Manager* (ASM), untuk melakukan pengembangan dan pelatihan yang melatih *attitude* dan *skill* kepada seluruh karyawan *marketing* asuransi jiwa PT. AXA Mandiri di Kota Bengkulu mengenai cara karyawan *marketing* untuk lebih memahami dan menerima perubahan yang

membuat karyawan *marketing* mengalami *stress* selama bekerja di perusahaan serta cara untuk mengatasi hambatan pekerjaan tersebut.

- c. Bagi PT. AXA Mandiri di kota Bengkulu, khususnya bagi *Area Sales Manager* (ASM), dapat memberikan fasilitas *group* konseling sebagai sarana membagi pengalaman antara karyawan *marketing* yang memiliki *Resilience At Work* tinggi pada karyawan *marketing* yang memiliki *Resilience At Work* rendah.