

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	10
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	10
1.2.2. Perumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	13
2.1. Tinjauan Kepustakaan.....	13
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.1.1. Analisa dan Perancangan Pekerjaan.....	20
2.1.1.2. Perekrutan Karyawan.....	22

2.1.1.3. Pelatihan dan Pengembangan Karyawan.....	23
2.1.1.4. Manajemen Kinerja.....	24
2.1.1.5. Perencanaan dan Administrasi Upah dan Keuntungan.....	25
2.1.1.6. Mempertahankan Hubungan Positif Karyawan....	26
2.1.1.7. Penetapan dan Administrasi Kebijakan Personel...	27
2.1.1.8. Memastikan Kepatuhan Terhadap Hukum Perburuhan.....	28
2.1.1.9. Mendukung Strategi Organisasi.....	28
2.1.2. <i>Employee Engagement</i>	30
2.1.2.1. Definisi <i>Employee Engagement</i>	30
2.1.2.2. Dimensi <i>Employee Engagement</i>	34
2.1.3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	37
2.1.3.1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	37
2.1.3.2. Dimensi dan Jenis <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	44
2.1.4. Kinerja Individu Karyawan.....	45
2.1.4.1. Dimensi Kinerja Individu Karyawan.....	47
2.2. Penelitian Terdahulu.....	51
 BAB III RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL DAN HIPOTESIS	
PENELITIAN.....	57
3.1. Rerangka Pemikiran.....	57

3.2. Model Penelitian.....	62
3.3. Hipotesis Penelitian.....	63
BAB IV METODE PENELITIAN.....	64
4.1. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	64
4.1.1. Populasi.....	64
4.1.2. Teknik Pengambilan Sampel.....	64
4.2. Metode Penelitian.....	65
4.2.1. Metode Penelitian Yang Digunakan.....	65
4.2.2. Pengujian Terhadap Kuesioner.....	66
4.2.2.1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	66
4.2.3. Teknik Analisis.....	67
4.2.3.1. Regresi Sederhana.....	68
4.2.3.2. Regresi Ganda.....	68
4.2.3.3. Uji Persyaratan Regresi Ganda.....	68
4.3. Operasionalisasi Variabel.....	69
4.3.1. Variabel <i>Employee Engagement</i>	69
4.3.2. Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	72
4.3.3. Variabel Kinerja Individu Karyawan.....	77
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	86
5.1. Gambaran <i>Employee Engagement, Organizational Citizenship Behavior</i> , dan Kinerja Individu Karyawan di PT INTI (Persero).....	87

5.1.1. Gambaran <i>Employee Engagement</i> di PT INTI (Persero).....	88
5.1.2. Gambaran <i>Organizational Citizenship Behavior</i> di PT INTI (Persero).....	93
5.1.3. Gambaran Kinerja Individu Karyawan di PT INTI (Persero).....	96
5.2. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Secara Simultan Pada Kinerja Individu Karyawan di PT INTI (Persero).....	101
5.3. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Pada Kinerja Individu Karyawan di PT INTI (Persero).....	104
5.4. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Pada Kinerja Individu Karyawan di PT INTI (Persero).....	108
5.5. Implikasi Manajerial.....	112
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	114
6.1. Kesimpulan.....	114
6.2. Saran.....	115
DAFTAR KEPUSTAKAAN.....	xiii