

ABSTRAK

Penurunan kinerja merupakan masalah yang ingin dihindari oleh perusahaan mengingat karena dampaknya yang cukup besar bagi perusahaan. Dampak tersebut berupa terhambatnya target yang seharusnya dicapai oleh perusahaan. Hal serupa dirasakan oleh CV Mayasari Jaya Sentosa yang memiliki tingkat kinerja yang terus menurun dan tidak terpenuhinya target produksi yang ditentukan perusahaan.

CV Mayasari Jaya Sentosa atau yang lebih kita kenal dengan Mayasari Bakery merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang *pastry and bakery*. Perusahaan ini mengalami pertumbuhan dalam setiap tahunnya terbukti dengan bertambahnya jumlah outlet dari tahun ke tahunnya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi terhadap variabel kinerja karyawan bagian produksi di Mayasari Bakery dengan jumlah populasi sebanyak 72 orang. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan verifikatif. Uji statistik yang digunakan dalam penelitian ini metode regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diperoleh gambaran mengenai gaya kepemimpinan secara keseluruhan dengan score 214 dan termasuk ke dalam kategori cukup baik, sedangkan untuk dimensi gaya kepemimpinan yang ada di Mayasari Bakery adalah *participative* (berpartisipasi) diperoleh nilai sebesar 228,6 karena merupakan nilai score tertinggi dibandingkan dimensi lainnya. Untuk gambaran mengenai tingkat motivasi karyawan yang ada di Mayasari Bakery secara keseluruhan diperoleh score 222 dan dalam pengklasifikasian interval skor tersebut termasuk kategori cukup baik. Sehingga dapat diasumsikan bahwa tingkat motivasi yang ada di Mayasari Bakery secara keseluruhan tergolong sedang. Sedangkan untuk dimensi *motivator* diperoleh score 220 dan dalam interval skor tersebut termasuk kategori cukup baik dan untuk dimensi *hygiene factor* diperoleh score 223 dan dalam pengklasifikasian skor tersebut termasuk kategori cukup baik. Untuk kinerja karyawan diperoleh score 223.8 dan dalam pengklasifikasian skor tersebut termasuk katagori cukup baik. Sehingga dapat disimpulkan bahwa tingkat kinerja karyawan yang ada Mayasari Bakery sedang/menengah.

Berdasarkan hasil pembahasan diperoleh bahwa dengan menggunakan regresi berganda untuk uji secara simultan variabel gaya kepemimpinan dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Mayasari Bakery dengan total pengaruh sebesar 96%, sedangkan sisanya sebesar 4 % dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati dan untuk pengujian parsial bahwa variabel gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan bagian produksi di Mayasari Bakery, dan untuk variabel motivasi karyawan juga berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Mayasari Bakery.

Kata Kunci : Gaya kepemimpinan. Motivasi dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Decline in performance is a problem to be avoided by considering the company because the impact is large enough for the company. The impact of delays in the target should be achieved by the company. Something similar is felt by CV Mayasari Jaya Sentosa which has a level of performance that continues to decline and the non-fulfillment of production targets specified company.

CV Mayasari Jaya Sentosa or more familiar with Mayasari Bakery is a company engaged in the field of pastry and bakery. The company is progressing very rapidly in every year as evidenced by the increase in the number of outlets of a tender to year.

The purpose of this study was to determine and analyze the influence of leadership style and motivation to variable performance of the production employees in Mayasari Bakery with a total population of 72 people. The method used in this research is descriptive verification. The statistical test used in this study multiple linear regression method.

Based on the results obtained a description of research and discussion about the leadership style overall with a score of 214 and fall into the category quite well, while the dimensions of leadership styles in Mayasari Bakery is participative (participating) obtained a value of 228.6 as the value of the highest score compared to other dimensions. For an idea of the level of employee motivation in Mayasari Bakery overall scores obtained in the classification interval 222 and the score is categorized quite good. So it can be assumed that the level of motivation in Mayasari Bakery overall moderate. As for the dimensions motivator scores obtained in the classification interval 220 and the score is quite good category and to the dimensions of hygiene factor scores obtained in the classification interval 223 and the score is categorized quite good. For employees performance score of 223.8 was obtained and the interval classification scores include the category quite well. So it can be concluded that the level of performance of existing employees Mayasari Bakery medium.

Based on the results of the discussion showed that by using multiple regression analysis to test variables simultaneously motivational leadership style and influence on employee performance Mayasari Bakery with a total effect of 96%, while the remaining 4% is influenced by other factors not observed and for partial testing that variable style leadership have a significant effect on the performance of the production employees in Mayasari Bakery, and for variable employee motivation also affects the performance of employees in Mayasari Bakery.

Keywords: leadership style. Employee Motivation and Performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
Abstrak	i
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi.....	iv
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.5 Tempat dan Waktu Penelitian	11
 BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	 12
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2 Gaya Kepemimpinan.....	16

2.2.1 Pengertian Kepemimpinan	16
2.2.2 Teori-Teori Kepemimpinan	18
2.2.2.1 Teori Kontingensi Kepemimpinan.....	18
2.2.3 Macam-macam Gaya Kepemimpinan.....	23
2.2.4 Faktor-faktor yang Memengaruhi Gaya Kepemimpinan	24
2.2.5 Indikator Gaya Kepemimpinan	25
2.3 Motivasi Kerja.....	28
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	28
2.3.2 Teori-teori Motivasi Kerja	30
2.3.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Motivasi Kerja	35
2.3.4 Indikator Motivasi Kerja	36
2.4 Kinerja Karyawan	37
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	37
2.4.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	39
2.4.3 Dimensi Kinerja Karyawan.....	40
2.4.4 Indikator Untuk Menilai Kinerja Karyawan	41
2.5 Penelitian Terdahulu	42
BAB III RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL DAN HIPOTESIS	
PENELITIAN.....	45
3.1 Rerangka Pemikiran	45

3.1.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	45
3.1.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	46
3.1.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	47
3.2 Model dan Hipotesis Penelitian	48
3.2.1 Model Penelitian	48
3.2.2 Hipotesis Penelitian.....	50
BAB IV METODE PENELITIAN	51
4.1 Objek Penelitian (Populasi) dan Teknik Pengambilan Sampel	51
4.1.1 Objek Penelitian	51
4.1.2 Populasi	51
4.2 Metode Penelitian.....	51
4.3 Metode Pengumpulan Data	52
4.4 Metode Penelitian yang Digunakan	54
4.5 Operasionalisasi Variabel.....	54
4.6 Teknik Analisis Data.....	59
4.6.1 Metode Analisis Data Uji.....	59
4.6.1.1 Uji Kualitas Data.....	59
4.6.1.2 Analisis Regresi	63
4.6.1.3 Uji Hipotesis	66
4.6.1.4 Uji Fit Model.....	68

BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	70
5.1 Hasil Pengumpulan Data.....	70
5.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
5.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
5.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	73
5.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	73
5.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
5.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji Bulanan.....	75
5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	88
5.3 Pembahasan.....	75
5.3.1 Deskriptif Mengenai Gaya Kepemimpinan (X1).....	79
5.2.2 Deskriptif Mengenai Motivasi Karyawan (X2)	90
5.2.3 Deskriptif Mengenai Kinerja Karyawan (Y).....	98
5.4 Analisis Regresi Linier Berganda	101
5.4.1 Uji Asumsi Klasik (Uji Data).....	102
5.4.2 Regresi Berganda Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X1), Motivasi (X2), terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Mayasari Bakery (Y).....	107
5.4.3 Koefisien Determinasi.....	109
5.4.4 Koefisien Korelasi.....	110

5.4.5 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan secara Simultan (Uji F).....	112
5.4.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Secara Parsial (Uji t).....	114
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	117
6.1 Kesimpulan	117
6.2 Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	112

DAFTAR TABEL

1.1	Target Produksi yang Tidak Terpenuhi Mayasari Bakery	7
2.1	Penelitian Terdahulu	42
3.1	Rerangka Pemikiran	49
4.1	Operasionalisasi Variabel.....	55
4.2	Tabel interpretasi Koefisien Korelasi.....	64
5.1	Distribusi Frekuensi dan Persentase Jenis Kelamin	71
5.2	Distribusi Frekuensi dan Persentase Usia Responden	72
5.3	Distribusi Frekuensi dan Persentase Status Pernikahan.....	73
5.4	Distribusi Frekuensi dan Persentase Lama Bekerja	73
5.5	Distribusi Frekuensi dan Persentase Pendidikan Terakhir.....	74
5.6	Distribusi Frekuensi dan Persentase Gaji Bulanan	75
5.7	Uji Validitas dan Reliabilitas Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Mayasari Bakery.....	76
5.8	Deskriptif mengenai Gaya Kepemimpinan (X1)	80
5.9	Deskriptif mengenai Motivasi Karyawan (X2).....	90
5.10	Deskriptif mengenai Kinerja Karyawan (X2)	98
5.11	Uji Multikolinearitas Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	102

5.12	Uji Normalitas Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	105
5.13	Uji Autokorelasi Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	106
5.14	Regresi Berganda Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	108
5.15	Koefisien Determinasi Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	109
5.16	Tingkat Hubungan Korelasi	110
5.17	Koefisien Korelasi Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	111
5.18	Uji F (simultan) Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja	113
5.19	Uji t (simultan) Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja	115

DAFTAR GAMBAR

2.1	Komponen Utama <i>Path-Goal Theory</i>	23
5.1	Uji Heteroskedastisitas Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Kuesioner Penelitian
Lampiran B	Hasil Analisis Data SPSS
Lampiran C	Proposal Penelitian