

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh budaya organisasi dan motivasi terhadap kinerja, studi pada pegawai BNI Syariah Cabang Bandung, variabel budaya organisasi dan motivasi akan diuji untuk melihat pengaruh baik secara simultan maupun parsial.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dan verifikatif. Unit analisis dalam penelitian ini adalah pegawai tetap BNI Syariah Cabang Bandung dengan populasi sebanyak 76 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi, motivasi dan kinerja pegawai BNI Syariah Cabang Bandung dalam kategori cukup. Berdasarkan hasil koefisien determinasi didapatkan hasil yang menyatakan bahwa budaya organisasi dan motivasi dalam penelitian ini berpengaruh terhadap kinerja sebesar 27,1%, sedangkan 72,9% tidak diteliti dalam penelitian ini. Berdasarkan hasil analisis *multiple linear regression* didapatkan hasil  $Y = 0,344 + 0,747 X_1 + 0,391 X_2$  dan terbukti bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara budaya organisasi dan motivasi baik secara simultan dengan  $F$  hitung = 13,579 dan secara parsial dengan  $t$  hitung budaya organisasi = 3,476, dan  $t$  hitung motivasi = 3,337, namun secara parsial budaya organisasi lebih dominan berpengaruh terhadap budaya organisasi.

**Kata Kunci: Budaya Organisasi, Motivasi, Kinerja**

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to analyze and determine the influence of organizational culture and motivation to performance, a study in BNI Syariah Bandung branch employees, organizational culture and motivation variables will be tested to see the effects of either simultaneously or partially.*

*The research method used is descriptive method and verification. The unit of analysis in this study is a permanent employee of BNI Syariah Branch Bandung with a population of 76 people.*

*The results showed that organizational culture, motivation and job performance in BNI Syariah Branch of Bandung in fair category. Based on the results of the coefficient of determination showed that states that the organizational culture and motivation in this study affect the performance of 27.1%, while 72.9% are not examined in this study. Based on the results of multiple linear regression analysis showed  $Y = 0.344 + 0.747 X_1 + 0.391 X_2$  and proved that there is a significant relationship between organizational culture and motivation either simultaneously with the  $F$  count = 13.579 and partially with the organization's culture  $t$  count = 3.476, and motivation  $t$  count = 3.337, but is partially dominant organizational culture influence on organizational culture.*

**Keywords: Organizational Culture, Motivation, Performance**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	10
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	10
1.2.2 Perumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.5 Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN</b> .....	14
2.1 Kajian Kepustakaan .....	14
2.1.1 Konsep dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.2 Konsep dan Fungsi Kinerja.....	14
2.1.2.1 Indikator Kinerja.....	15
2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	17
2.1.3 Konsep dan Fungsi Budaya Organisasi .....	15
2.1.3.1 Konsep Budaya Organisasi .....	18
2.1.3.2 Fungsi Budaya Organisasi .....	19

2.1.3.3 Indikator Budaya Organisasi.....	20
2.1.3.4 Tingkat Budaya Organisasi.....	21
2.1.3.5 Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	22
2.1.4 Konsep dan Fungsi Motivasi.....	24
2.1.4.1 Konsep Motivasi .....	24
2.1.4.2 Fungsi Motivasi.....	25
2.1.4.3 Jenis Motivasi .....	26
2.1.4.4 Teori-teori Motivasi .....	27
<b>BAB III RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL DAN HIPOTESIS</b>	
<b>PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Rerangka Pemikiran.....	32
3.1.1 Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja .....	32
3.1.2 Hubungan Motivasi dengan Kinerja .....	33
3.2 Model Penelitian .....	34
3.3 Hipotesis Penelitian.....	35
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	36
4.2 Metode Penelitian .....	37
4.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan .....	37
4.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	37
4.2.3 Uji Validitas .....	40
4.2.4 Uji Reliabilitas .....	41
4.2.5 Uji Asumsi Klasik.....	42
4.2.6 <i>Multiple Linear Regression</i> .....	44
4.2.7 Pengujian Hipotesis.....	45
4.2.8 Analisis Deskriptif .....	46
4.2.9 Korelasi Antar Variabel .....	47
4.3 Operasionalisasi Variabel .....	48
<b>BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>54</b>
5.1 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	54
5.1.1 Hasil Uji Validitas.....	54

5.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
5.1.3 Karakteristik Responden.....	57
5.1.4 Analisis Deskriptif.....	61
5.1.5 Analisis Korelasi Antar Variabel.....	65
5.1.6 Uji Normalitas.....	67
5.1.7 Uji <i>Heteroskedastisitas</i> .....	68
5.1.8 Uji Multikolinieritas.....	70
5.1.9 <i>Multiple Linear Regression</i> .....	70
5.1.10 Uji F dan Uji Determinasi.....	72
5.1.11 Uji t.....	73
5.2 Implikasi Manajerial.....	75
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>77</b>
6.1 Kesimpulan.....	77
6.2 Saran.....	79
6.3 Keterbatasan Penelitian.....	80
<b>DAFTAR KEPUSTAKAAN</b> .....	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN 1 KUESIONER</b>	
<b>LAMPIRAN 2 TABULASI DATA</b>	
<b>LAMPIRAN 3 HASIL OLAH DATA</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kinerja BNI Syariah Cabang Bandung.....	7
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 4.1 Jumlah Populasi .....	36
Tabel 4.2 Operasionaliasi Variabel.....	49
Tabel 5.1 Jumlah Pembagian Variabel Kuesioner .....	54
Tabel 5.2 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi .....	54
Tabel 5.3 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	55
Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	56
Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 5.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 5.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 5.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
Tabel 5.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	60
Tabel 5.10 Persepsi Responden Terhadap Budaya Organisasi .....	61
Tabel 5.11 Persepsi Responden Terhadap Motivasi .....	62
Tabel 5.12 Persepsi Responden Terhadap Kinerja .....	64
Tabel 5.13 Korelasi Budaya Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja.....	65
Tabel 5.14 Uji Normalitas.....	67
Tabel 5.15 Uji <i>Heteroskedastisitas</i> .....	69
Tabel 5.16 Uji Multikolinieritas.....	70
Tabel 5.17 Uji <i>Multiple Linear Regression</i> .....	71
Tabel 5.18 Uji Simultan Budaya Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja.....	72
Tabel 5.19 Pengujian Koefisien Determinasi .....	73
Tabel 5.20 Uji Parsial Budaya Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja .....	74

## DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 1.1 Pertumbuhan Pegawai BNI Syariah .....	5
Grafik 1.2 Pertumbuhan Laba dan Aset BNI Syariah.....	6

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Model Penelitian .....	34
Gambar 5.1 Normal <i>Probability Plot</i> .....	68
Gambar 5.2 Uji <i>Heteroskedastisitas</i> .....	69