

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui “Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Penempatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan”. Bagaimana tanggapan responden terhadap kepemimpinan transaksional, bagaimana tanggapan responden terhadap penempatan karyawan, bagaimana pengaruh kepemimpinan transaksional terhadap kinerja karyawan, bagaimana pengaruh penempatan karyawan terhadap kinerja karyawan, serta bagaimana pengaruh kepemimpinan transaksional dan penempatan karyawan terhadap kinerja karyawan.

Pengumpulan data yang diperlukan untuk penelitian ini dilaksanakan dengan penyebaran kuesioner dengan populasi sebanyak 42 karyawan pada PT AMDK Kota Bandung. Teknik analisis yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif, dengan uji t dan uji f untuk pengujian secara signifikan.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa variabel kepemimpinan transaksional dan kinerja karyawan berada dalam kategori cukup baik, penempatan karyawan berada dalam kategori baik. Pengaruh kepemimpinan transaksional dan penempatan karyawan terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 25,2% dan 44,6%. Berdasarkan uji t dinyatakan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara kepemimpinan transaksional, penempatan karyawan dan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transaksional, Penempatan Karyawan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the "The Effect of Transactional Leadership and Employee Placement on Employee Performance". How respondents to transactional leadership, how respondents to the placement of employees, how transactional leadership influence on employee performance, how to influence the placement of employees on employee performance, and how the influence of transactional leadership and placement of employees on employee performance.

The collection of data necessary for the research was conducted by distributing questionnaires to a population of 42 employees at PT AMDK Bandung. The analysis technique used is descriptive and verification, with the t test and f for testing significantly.

Based on the survey results revealed that the variable transactional leadership and employee performance to be in good enough category, employee placement is in the good category. The effect of transactional leadership and employee placement to employee performance amounted to 25.2% and 44.6%. Based on t test revealed that a significant difference between transactional leadership, employee placement and employee performance.

Keywords: Transactional Leadership, Employee Placement, Employee Performance

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah | 8 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah..... | 8 |
| 1.2.2 Perumusan Masalah | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 10 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 11 |
| BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN | 13 |
| 2.1 Kajian Pustaka..... | 13 |
| 2.1.1 Konsep dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 13 |
| 2.1.2 Konsep Kepemimpinan..... | 15 |
| 2.1.2.1 Teori-teori Dalam Kepemimpinan | 18 |
| 2.1.2.2 Konsep Kepemimpinan Transaksional | 20 |

| | | |
|---------|---|----|
| 2.1.2.3 | Faktor-Faktor Pembentuk Gaya Kepemimpinan Transaksional | 23 |
| 2.1.4 | Konsep Penempatan Karyawan | 25 |
| 2.1.4.1 | Tujuan dan Prinsip Penempatan Pegawai | 27 |
| 2.1.5 | Konsep Kinerja Karyawan | 28 |
| 2.1.5.1 | Pengukuran Kinerja Karyawan | 29 |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu | 32 |

BAB III RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL DAN HIPOTESIS

| | | |
|---------------------------------------|--|----|
| PENELITIAN | 34 | |
| 3.1 | Rerangka Pemikiran | 34 |
| 3.1.1 | Pengaruh antara Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .. | 35 |
| 3.1.2 | Pengaruh antara Penempatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan | 35 |
| 3.2 | Model Penelitian | 36 |
| 3.3 | Hipotesis Penelitian | 36 |
| BAB IV METODE PENELITIAN | 37 | |
| 4.1 | Deskripsi Objek Penelitian | 37 |
| 4.1.1 | Sejarah Singkat | 37 |
| 4.1.2 | Visi dan Misi | 38 |
| 4.1.3 | Struktur Organisasi | 39 |
| 4.2 | Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel | 39 |
| 4.3 | Metode Penelitian | 40 |
| 4.3.1 | Metode penelitian yang digunakan | 40 |
| 4.3.2 | Teknik Analisis | 41 |
| 4.3.2.1 | Uji Asumsi Klasik (Uji Data) | 41 |

| | | |
|---|--|-----------|
| 4.3.2.2 | Uji Validitas dan Reliabilitas | 44 |
| 4.3.2.3 | Pengujian Hipotesis..... | 45 |
| 4.4 | Operasionalisasi Variabel | 48 |
| BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN..... | | 51 |
| 5.1 | Hasil Penelitian | 51 |
| 5.1.1 | Karakteristik Responden..... | 51 |
| 5.1.2 | Uji Asumsi Klasik..... | 54 |
| 5.1.3 | Uji Validitas dan Reliabilitas | 59 |
| 5.1.3.1 | Uji Validitas | 59 |
| 5.1.3.2 | Uji Reliabilitas | 64 |
| 5.2 | Pembahasan Hasil Penelitian | 65 |
| 5.2.1 | Analisis Karakteristik Responden..... | 65 |
| 5.2.2 | Analisis Deskriptif Karakteristik Variabel | 68 |
| 5.2.3 | Analisis Uji Hipotesis | 82 |
| 5.2.3.1 | Analisis Uji Regresi Linier Berganda | 89 |
| 5.2.3.2 | Analisis Uji T-test (Secara Parsial) | 91 |
| 5.2.3.3 | Analisis Uji F (Secara Simultan)..... | 92 |
| 5.3 | Implikasi Manajerial | 92 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | | 96 |
| 6.1 | Kesimpulan | 96 |
| 6.2 | Saran..... | 98 |
| DAFTAR KEPUSTAKAAN | | |
| LAMPIRAN | | |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Halaman |
|---|--------------|----------------|
| Tabel 1. 1 Hasil Produksi | 6 | |
| Tabel 1. 2 Keluhan-Keluhan Karyawan..... | 7 | |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 32 | |
| Tabel 4. 1 Operasionalisasi Variabel | 53 | |
| Tabel 4. 2 Operasionalisasi Variabel (Lanjutan)..... | 54 | |
| Tabel 5. 1 Jenis Kelamin | 55 | |
| Tabel 5. 2 Status Pernikahan..... | 56 | |
| Tabel 5. 3 Usia | 56 | |
| Tabel 5. 4 Lama Bekerja | 57 | |
| Tabel 5. 5 Tingkat Pendidikan | 57 | |
| Tabel 5. 6 Uji Multikolinieritas (<i>Model Summary</i>)..... | 59 | |
| Tabel 5. 7 Uji Multikolinieritas (<i>Coefficients</i>)..... | 60 | |
| Tabel 5. 8 Uji Multikolinieritas (<i>Correlations</i>)..... | 60 | |
| Tabel 5. 9 Uji Otokorelasi..... | 61 | |
| Tabel 5. 10 Uji Validitas Terhadap Dimensi | 63 | |
| Tabel 5. 11 Uji Validitas terhadap Indikator Dalam Variabel Kepemimpinan Transaksional | 65 | |
| Tabel 5. 12 Uji Validitas Indikator Dalam Variabel Penempatan Karyawan | 66 | |
| Tabel 5. 13 Uji Validitas Indikator Dalam Variabel Kinerja Karyawan..... | 67 | |
| Tabel 5. 14 Uji Reliabilitas | 68 | |

| | |
|---|----|
| Tabel 5. 15 Perhitungan Skor Dimensi Imbalan Kontingen | 73 |
| Tabel 5. 16 Perhitungan Skor Dimensi Manajemen Berdasar Pengecualian (aktif) | 74 |
| Tabel 5. 17 Perhitungan Skor Dimensi Manajemen Berdasar Pengecualian (pasif) | 75 |
| Tabel 5. 18 Perhitungan Skor Laissez-Faire | 76 |
| Tabel 5. 19 Perhitungan Skor Dimensi Kualifikasi Pegawai..... | 78 |
| Tabel 5. 20 Perhitungan Skor Dimensi Persyaratan Jabatan/Tempat Kerja | 79 |
| Tabel 5. 21 Perhitungan Skor Dimensi <i>Quantity of Work</i> | 81 |
| Tabel 5. 22 Perhitungan Skor Dimensi <i>Quality of Work</i> | 82 |
| Tabel 5. 23 Perhitungan Skor Dimensi <i>Job Knowledge</i> | 82 |
| Tabel 5. 24 Perhitungan Skor Dimensi <i>Creativeness</i> | 83 |
| Tabel 5. 25 Perhitungan Skor Dimensi <i>Cooperation</i> | 84 |
| Tabel 5. 26 Perhitungan Skor Dimensi <i>Dependability</i> | 84 |
| Tabel 5. 27 Perhitungan Skor Dimensi <i>Initiative</i> | 85 |
| Tabel 5. 28 Perhitungan Skor Dimensi <i>Personal Qualities</i> | 86 |
| Tabel 5. 29 Hasil SPSS Koefisien Korelasi Dan Koefisien Determinasi | 88 |
| Tabel 5. 30 Hasil SPSS Regresi Linier Berganda | 89 |
| Tabel 5. 31 Hasil SPSS Uji T-test | 91 |
| Tabel 5. 32 Hasil SPSS Uji F | 92 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul | Halaman |
|---|--------------|----------------|
| Gambar 3. 1 Rerangka Penelitian..... | | 34 |
| Gambar 3. 2 Model Penelitian | | 36 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. AMDK Kota Bandung | | 40 |
| Gambar 5. 1 Grafik Kepemimpinan | | 58 |
| Gambar 5. 2 Grafik Penempatan | | 58 |
| Gambar 5. 3 Grafik Kinerja Karyawan | | 58 |
| Gambar 5. 4 Scatter - Plot..... | | 59 |
| Gambar 5. 5 Diagram Uji Heteroskedastisitas | | 62 |
| Gambar 5. 6 Karakteristik Jenis Kelamin | | 69 |
| Gambar 5. 7 Karakteristik Status Pernikahan | | 70 |
| Gambar 5. 8 Karakteristik Usia..... | | 71 |
| Gambar 5. 9 Karakteristik Lama Bekerja | | 71 |
| Gambar 5. 10 Karakteristik Tingkat Pendidikan..... | | 72 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul | Halaman |
|-----------------|-------------------------|----------------|
| Lampiran 1 | Pengujian Reliabilitas | L – 1 |
| Lampiran 2 | Perhitungan F_{tabel} | L – 4 |
| Lampiran 3 | Perhitungan T_{tabel} | L – 5 |
| Lampiran 4 | Kuesioner Penelitian | L – 6 |
| Lampiran 5 | Data Kuesioner | L – 14 |
| Lampiran 6 | Tabel Distribusi F | L – 16 |
| Lampiran 7 | Tabel Distribusi T | L – 17 |
| Lampiran 8 | Tabel Durbin-Watson | L – 18 |