

## **ABSTRACT**

*Indonesia is a developing country, which at the time of current conditions among competing companies fighting over the attention of consumers so that their products much liked and bought. No exception to the automotive world like a motorcycle, popping the types of vehicles that range.*

*Nowadays consumers are very selective in determining the model and the quality of the product to be bought at any consumers who sometimes are not too concerned with price but mreka more concerned with the quality and the product model, so now the company should be able to meet the demands of consumers and to convey information from the product produced should be more clear and more interesting, so that information on to consumers more bermakan and embedded in the minds of consumers. The company will release more models and motifs from earlier products so the company can expand its market and compete with similar products on the market today. Therefore the company in order to survive and compete in existing markets entrepreneurs need to learn strategies - strategies marketing communication mix, which includes: advertising, direct marketing, events and ecperience, public relations, personal selling, sales promotion.*

*Statistical data obtained from the resulting regression equation can be seen in the table above, The resulting regression equation can be seen in the table above, where a constant value for 0665 and 0370 amounting  $b_{x1}$  value, amounting to 0603  $b_{x2}$  and  $b_{x3}$  for 0044. large influence of celebrity endoser (nidji) at PT. Astra Honda Motor on consumer buying interest can be seen in the table above for the R Square value adjuasted  $0.423 \times 100\% = 42.3\%$ . This means that the decision making of 0.423 or 42.3% influenced by the celebrity factor endoser, while the remaining balance of 57.7% influenced by other factors. So these results reject  $H_0$  (null hypothesis) and accept  $H_a$  (alternative hypothesis), because  $\rho \leq \alpha$  value (0.05) or  $0000 \leq \alpha$  (0.05). Thus, it can be concluded that the celebrity endoser (nidji) at PT. Astra Honda Motor on consumer buying interest.*

**Keywords:** advertising, direct marketing, events and ecperience, public relations, personal selling, sales promotion. Brand Awareness

## ABSTRAK

Indonesia adalah negara yang sedang berkembang, dimana pada saat kondisi sekarang ini antar perusahaan bersaing ketat memperebutkan perhatian konsumen agar produknya banyak disukai dan dibeli. Tidak terkecuali pada dunia otomotif seperti motor, bermunculan jenis-jenis kendaraan bermotor yang beragam.

Sekarang ini konsumen sangat selektif dalam menentukan model dan kualitas produk yang akan dibelinya terkadang ada konsumen yang tidak terlalu mementingkan harga tetapi mereka lebih mementingkan kualitas dan model produk tersebut. Maka sekarang perusahaan harus bisa memenuhi tuntutan dari para konsumen dan untuk menyampaikan informasi dari produk yang dihasilkan harus lebih jelas dan lebih menarik lagi, sehingga informasi yang didapat konsumen lebih bermakna dan tertanam di benak konsumen. Perusahaan akan lebih banyak mengeluarkan model dan motif dari produk sebelumnya supaya perusahaan tersebut dapat memperluas pasarnya dan mampu bersaing dengan produk sejenisnya yang ada di pasaran saat ini. Oleh karena itu supaya perusahaan bisa tetap bertahan dan bersaing di pasar yang ada para pengusaha perlu mempelajari strategi – strategi *marketing communication mix*, yang meliputi : *advertising, direct marketing, events and experience, public relations, personal selling, sales promotion*.

Data statistik yang diperoleh dari persamaan regresi yang dihasilkan dapat dilihat pada tabel di atas. Adapun persamaan regresi yang dihasilkan dapat dilihat pada tabel di atas, di mana nilai konstanta sebesar 0.665 dan nilai  $b_{x1}$  sebesar 0.370,  $b_{x2}$  sebesar 0.603 dan  $b_{x3}$  sebesar 0.044. besar pengaruh celebrity endoser (*nidji*) pada PT. Astra Honda Motor terhadap minat beli konsumen dapat dilihat pada tabel di atas sebesar nilai *adjusted R Square* yaitu  $0.423 \times 100\% = 42.3\%$ . Artinya pengambilan keputusan sebesar 0.423 atau 42.3% dipengaruhi oleh faktor celebrity endoser, sedangkan sisanya sebesar 57.7% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.

Maka hasil ini menolak  $H_0$  (hipotesa nol) dan menerima  $H_a$  (hipotesa alternatif), karena  $p$  value  $\leq \alpha$  (0.05) atau  $0.000 \leq \alpha$  (0.05). Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa celebrity endoser (*nidji*) pada PT. Astra Honda Motor terhadap minat beli konsumen.

Kata kunci : *advertising, direct marketing, events and experience, public relations, personal selling, sales promotion. Brand Awareness*

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	i
<b>SURAT PERNYATAAN PENELITIAN .....</b>	ii
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	iii
<b>SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI SKRIPSI .....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	v
<b>ABSTRACT .....</b>	viii
<b>ABTRAK .....</b>	ix
<b>DAFTAR ISI .....</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xiv
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6

<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN</b>	
<b>HIPOTESIS .....</b>	<b>8</b>
2.1 Pemasaran .....	8
2.1.1 Pengertian Pemasaran .....	8
2.1.2 Manajemen Pemasaran .....	9
2.2. Bauran Pemasaran.....	11
2.2.1 Pengertian Bauran Pemasaran .....	11
2.2.2 Unsur-unsur Bauran Pemasaran .....	12
2.3 Bauran Promosi .....	15
2.3.1 Pengertian Bauran Promosi .....	15
2.3.2 Unsur-unsur Bauran Promosi .....	15
2.4 Minat Beli Konsumen .....	40
2.4.1 Pengertian Minat Beli Komsumen .....	41
2.4.2 Proses Keputusan Pembelian .....	42
2.5 Merek .....	46
2.5.1 Pengertian Merek .....	46
2.6 Brand Awareness .....	48
2.6.1 Brand Awareness Pyramid Model .....	49
2.7 Persepsi Konsumen .....	51
2.7.1 Aspek-aspek Persepsi .....	54
2.7.2 Elemen-elemen Persepsi .....	55
2.8 Pengaruh Advertising Terhadap Brand Awareness .....	57

2.9 Celebrity Endorsers .....	58
2.9.1 Kredibilitas Sumber .....	59
2.9.2 Endorser Sebagai Penyampaian Pesan Iklan .....	60
2.9.3 Para Selebriti Pendukung .....	61
2.9.4 Pengaruh Celebrity Endorsers Terhadap Minat Beli Konsumen .....	61
2.10 Pengembangan Hipotesis .....	63
 <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	 64
3.1 Objek Penelitian .....	64
3.2 Metode Penelitian .....	64
3.2.1 Jenis Penelitian .....	64
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	64
3.2.3 Populasi dan sampel .....	65
3.2.4 Operasionalisasi Variabel .....	66
3.3 Teknik Pengolahan Data .....	67
3.3.1 Uji Normalitas .....	68
3.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	70
3.3.2.1 Uji Validitas .....	70
3.3.2.2 Uji Reliabilitas .....	74
3.3.3 Regresi Linear Sederhana dan Regresi Linear Berganda .....	78
3.4 Teknik Pengujian Hipotesa dan Analisis Data .....	79
3.5 Penarikan Kesimpulan .....	80

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>81</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	81
4.1.1 Karakteristik Responden .....	81
4.2 Pembahasan dan Pengujian Hipotesa .....	84
4.2.1 Pengaruh Celebrity Endorser .....	84
4.2.2 Model Summary .....	84
4.2.3 Anova .....	85
4.2.4 Koefisien Regresi .....	86
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>87</b>
4.1 Kesimpulan .....	87
4.2 Saran .....	88

## **LAMPIRAN – LAMPIRAN**

## **DAFTAR GAMBAR**

- Gambar 2.1 Proses Keputusan Pembelian ..... 11
- Gambar 2.2 Brand Awareness Pyramid Model ..... 50
- Gambar 2.3 Model Proses Persepsi Konsumen ..... 52
- Gambar 2.4 Integrating Marketing Communication ..... 58
- Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran ..... 63

## DAFTAR TABEL

• Tabel 2.1 Jenis-jenis Media Utama .....	28
• Tabel 3.1 Uji Normalitas .....	70
• Tabel 3.2 Correlations Untuk Konstruk Daya Tarik .....	72
• Tabel 3.3 Correlations Untuk Konstruk Kredibilitas .....	72
• Tabel 3.4 Correlations Untuk Konstruk Keahlian .....	73
• Tabel 3.5 Correlations Untuk Konstruk Pengambilan Keputusan .....	73
• Tabel 3.6 Reliability Statistics Untuk Konstruk Daya Tarik .....	75
• Tabel 3.7 Item-Total Statistics Untuk Konstruk Daya Tarik .....	76
• Tabel 3.8 Reliability Statistics Untuk Konstruk Kredibilitas .....	76
• Tabel 3.9 Item-Total Statistics Untuk Konstruk Kredibilitas .....	76
• Tabel 3.10 Reliability Statistics Untuk Konstruk Keahlian .....	77
• Tabel 3.11 Item-Total Statistics Untuk Konstruk Keahlian .....	77
• Tabel 3.12 Reliability Statistics Untuk Konstruk Pengambilan Keputusan .....	77
• Tabel 3.13 Item-Total Statistics Untuk Konstruk Pengambilan Keputusan .....	78
• Tabel 4.1 Statistik Responden .....	81
• Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Terhadap Usia .....	82
• Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Terhadap Jenis Kelamin .....	82
• Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Pendapatan Per Bulan .....	83
• Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Lama Menonton .....	83

• Tabel 4.6 Tabel Model Summary .....	84
• Tabel 4.7 Tabel ANOVA .....	85
• Tabel 4.8 Tabel Koefisien Regresi .....	86

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 4 Hasil Uji Koefisien Regresi
- Lampiran 5 Hasil uji Normalitas