

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah variabel gaya kepemimpinan dan komitmen organisasional mempengaruhi disiplin kerja karyawan yang terdapat pada PT Sari Ater. Sampel yang diambil sebanyak 100 orang dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan pengaruh secara simultan adalah sebesar 46,5%. Secara parsial, gaya kepemimpinan mempengaruhi disiplin kerja sebesar 41,72%. Sementara untuk komitmen organisasional memiliki pengaruh terhadap disiplin kerja karyawan sebesar 44.61%.

Kata kunci: Gaya kepemimpinan, komitmen organisasional, disiplin kerja karyawan.

## **ABSTRACT**

*This research is aimed to test whether the variables of leadership style and organizational commitment affect the working discipline of employees in PT Sari Ater. The variables are based on the sample taken of 100 people by using purposive sampling technique. The research method used is multiple linear regression analysis. This result of research shows that the simultaneously effect is 46.5%. Partially, leadership style affects the discipline of employee by 41.72%. While the organizational commitment has an effect to the working discipline of the employees by 44.61%*

*Keywords: Leadership style, organizational commitment, the working discipline of employees.*

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN</b> .....	<b>12</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	12
2.2 Gaya Kepemimpinan.....	14
2.2.1 Definisi Kepemimpinan.....	14
2.2.2 Gaya Kepemimpinan.....	16
2.3 Komitmen Organisasional.....	32
2.4 Disiplin Kerja.....	42
2.4.1 Macam-Macam Disiplin Kerja.....	53
2.4.2 Pendekatan Disiplin Kerja.....	54
2.4.3 Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja.....	56
2.4.4 Mengatur dan Mengelola Disiplin Kerja.....	57
<b>BAB III RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b> .....	<b>58</b>

3.1 Rerangka Pemikiran .....	58
3.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja Karyawan.....	58
3.3 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Disiplin Kerja Karyawan	59
3.4 Penelitian Terdahulu .....	59
3.5 Model Penelitian .....	60
3.6 Hipotesis Penelitian.....	61
3.7 Teknik Analisi .....	62
3.7.1 Pengujian Validitas Data.....	62
3.7.2 Pengujian Realibilitas Data .....	63
3.7.3 Analisis Regresi Berganda .....	64
3.7.4 Pengujian Hipotesis.....	67
3.7.4.1 Pengujian Koefisien Jalur secara Simultan .....	67
3.7.4.2 Pengujian Koefiean Jalur secara Parsial.....	68
3.7.4.3 Koefisien Determinan dan Koefisien Non Determinan.....	70
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>71</b>
4.1 Objek Penelitian .....	71
4.2 Metode dan Desain Penelitian.....	71
4.2.1 Metode Penelitian.....	71
4.2.2 Desain Penelitian.....	72
4.3 Operasional Variabel Penelitian.....	73
4.4 Populasi dan Teknik Sampling.....	76
4.4.1 Populasi .....	76
4.4.2 Teknik Sampling .....	76
4.4.3 Teknik Pengumpulan Data .....	77
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>78</b>
5.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	78
5.2 Karakteristik Responden .....	81

5.2.1 Berdasarkan Usia.....	81
5.2.2 Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	81
5.2.3 Berdasarkan Jenis Kelamin .....	82
5.2.4 Berdasarkan Masa Kerja .....	83
5.3 Uji Validitas dan Reabilitas .....	83
5.4 Hasil Penelitian .....	91
5.4.1 Variabel Gaya Kepemimpinan .....	91
5.4.2 Variabel Komitmen Organisasional .....	120
5.4.3 Variabel Disiplin Kerja Karyawan.....	131
5.4.4 Rekapitulasi Hasil Penelitian .....	144
5.5 Uji Hipotesis.....	157
5.5.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasional terhadap Disiplin Kerja secara Silmultan.....	157
5.5.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja .....	159
5.5.3 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Disiplin Kerja .....	160
5.6 Implikasi Manajemen .....	161
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>163</b>
6.1 Kesimpulan.....	163
6.2 Saran.....	164

Gambar	Halaman
2.1 Model Kepemimpinan Situasional .....	32
3.1 Model Penelitian .....	61
3.2 Diagram Jalur Penelitian .....	66

xiii

#### **DAFTAR TABEL**

Tabel	Halaman	i
2.1 Tingkat Kematangan Anggota .....	29	
2.2 Penelitian Terdahulu .....	59	

4.1 Operasional Variabel.....	73
5.1 Hasil Perhitungan dengan Menggunakan SPSS 20.....	84
5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan .....	84
5.3 Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	86
5.4 Hasil Perhitungan dengan Menggunakan SPSS 20.....	87
5.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasional .....	88
5.6 Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasional.....	88
5.7 Hasil Perhitungan dengan Menggunakan SPSS 20.....	89
5.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja.....	90
5.9 Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Validitas dan Reliabilitas Variable Disiplin Kerja .....	90
5.10 Tanggapan responden mengenai pemimpin yang merencanakan langkah-langkah jelas/tegas untuk menyelesaikan pekerjaan .....	91
5.11 Tanggapan responden mengenai pimpinan yang telah menyiapkan tujuan dengan jelas atas tugas-tugas yang harus diselesaikan oleh karyawan.....	92
5.12 Tanggapan responden mengenai pimpinan yang menunjukkan cara- cara kerja yang baku untuk menyelesaikan suatu pekerjaan .....	93
5.13 Tanggapan responden mengenai pimpinan yang mencari cara kerja yang lebih baik untuk melakukan pekerjaan .....	94
5.14 Tanggapan responden mengenai pimpinan yang menetapkan tujuan yang harus dicapai karyawan dalam melaksanakan tugas.....	95
5.15 Tanggapan responden mengenai pimpinan yang memantau agar karyawan bisa mencapai jadwal/acuan kerja yang ditetapkan .....	96

5.16	Tanggapan responden mengenai pimpinan yang menekankan batas waktu yang harus dipenuhi oleh karyawan untuk menyelesaikan pekerjaan.....	97
5.17	Tanggapan responden mengenai pimpinan yang memantau pekerjaan karyawan agar menghasilkan pekerjaan bermutu .....	98
5.18	Tanggapan responden mengenai pimpinan yang memantau tindakan karyawan dalam menyelesaikan tugas karyawan .....	99
5.19	Tanggapan responden mengenai pimpinan yang memberi kesempatan dan wewenang secara ketat pada karyawan untuk melaksanakan tugas sesuai aturan .....	100
5.20	Tanggapan responden mengenai pimpinan yang menekankan karyawan untuk bekerja secara maksimal .....	101
5.21	Tanggapan responden mengenai pimpinan yang memberi instruksi dengan jelas agar pekerjaan diselesaikan .....	102
5.22	Tanggapan responden mengenai pimpinan yang memperingatkan karyawan untuk selalu taat terhadap peraturan yang berlaku.....	103
5.23	Tanggapan responden mengenai pimpinan yang memprioritaskan perhatiannya terhadap tugas-tugas yang harus dikerjakan oleh karyawan.....	104
5.24	Tanggapan responden mengenai pimpinan yang meminta pertanggungjawaban dari karyawan atas pelaksanaan /penyelesaian setiap pekerjaan .....	105
5.25	Tanggapan responden mengenai pimpinan yang memberikan hadiah/pujian kepada karyawan yang berprestasi baik.....	106
5.26	Tanggapan responden mengenai pimpinan yang berusaha menemukan keinginan karyawan .....	107
5.27	Tanggapan responden mengenai pimpinan yang memberikan informasi mengenai organisasi kepada karyawan .....	108
5.28	Tanggapan responden mengenai pimpinan yang memberikan perhatian kepada karyawan baru .....	109
5.29	Tanggapan responden mengenai pimpinan yang memberikan keleluasaan kepada karyawan untuk bekerja sesuai dengan cara masing-masing.....	110
5.30	Tanggapan responden mengenai pimpinan yang meminta pendapat dan saran karyawan dalam mengerjakan suatu tugas tertentu.....	111



5.31	Tanggapan responden mengenai pimpinan yang bersedia melakukan perubahan kebijakan/tindakan-tindakan apabila dipandang perlu oleh karyawan .....	112
5.32	Tanggapan responden mengenai pimpinan yang menyediakan waktu untuk mendengarkan pendapat/saran dari karyawan .....	113
5.33	Tanggapan responden mengenai pimpinan mengambil keputusan-keputusan setelah mendengarkan pendapat/saran dari karyawan.....	114
5.34	Tanggapan responden mengenai pimpinan bersikap ramah kepada karyawan.....	115
5.35	Tanggapan responden mengenai pimpinan menciptakan hubungan sosial yang baik dengan karyawan .....	115
5.36	Tanggapan responden mengenai pimpinan membantu menyelesaikan masalah pekerjaan yang dihadapi oleh karyawan.....	116
5.37	Tanggapan responden mengenai pimpinan membuat karyawan merasa tenang atau tentram dengan kehadirannya .....	117
5.38	Tanggapan responden mengenai pimpinan menciptakan suasana hubungan kerja yang mengembirakan karyawan .....	118
5.39	Tanggapan responden mengenai pimpinan membuat karyawan merasa senang apabila berbicara dengannya .....	119
5.40	Tanggapan responden mengenai kesediaan melakukan upaya ekstra disamping pekerjaan yang sudah ditentukan untuk membantu keberhasilan perusahaan .....	120
5.41	Tanggapan responden mengenai ketertarikan untuk menceritakan perusahaannya kepada teman-teman sebagai perusahaan yang bagus untuk bekerja .....	121
5.42	Tanggapan responden yang memiliki rasa bangga bercerita kepada orang lain bahwa saya adalah bagian dari perusahaannya .....	122
5.43	Tanggapan responden yang memiliki rasa senang memilih perusahaannya saat ini sebagai tempat bekerja, dibandingkan dengan perusahaan-perusahaan lain yang ia pertimbangkan pada saat bergabung .....	123
5.44	Tanggapan responden kepeduliannya dengan nasib perusahaan .....	124
5.45	Tanggapan responden yang memiliki loyalitas terhadap perusahaan .....	125
5.46	Tanggapan responden mengenai hanya sedikit perubahan bagi dirinya, apabila meninggalkan perusahaan.....	125

5.47	Tanggapan responden yang merasa banyak yang dapat ia peroleh setelah bergabung dengan perusahaannya sekarang.....	126
5.48	Tanggapan responden mengenai seringkali merasa mudah untuk setuju dengan kebijakan-kebijakan perusahaan mengenai hal-hal penting yang berkaitan dengan perusahaan .....	127
5.49	Tanggapan responden mengenai memutuskan untuk bekerja pada perusahaan ini merupakan keputusan yang tepat bagi kehidupannya .....	128
5.50	Tanggapan responden mengenai bahwa ia bisa bekerja dengan baik untuk perusahaan lain sepanjang tipe pekerjaannya sama.....	129
5.51	Tanggapan responden mengenai menemukan kecocokan antara nilai-nilai yang ia pegang dengan nilai-nilai perusahaan .....	130
5.52	Tanggapan responden mengenai ketepatan waktu hadir dan pulang kantor setiap harinya dengan mengisi daftar hadir yang telah disediakan yang menggunakan finger print.....	131
5.53	Tanggapan responden memiliki kesediaan dengan ikhlas menjaga keteraturan dalam melaksanakan pekerjaan .....	132
5.54	Tanggapan responden mengenai kesediaannya menjaga ketertiban dengan tidak tergesa-gesa melaksanakan pekerjaan hingga tuntas .....	133
5.55	Tanggapan responden mengenai kesediannya dengan ikhlas merawat dan menjaga nama baik PT. Sari Ater .....	134
5.56	Tanggapan responden mengenai kesediannya merawat dan menjaga semua aset (peralatan, sarana dan prasarana) PT Sari Ater.....	135
5.57	Tanggapan responden mengenai kesediannya mengembalikan aset (peralatan, sarana dan prasarana) PT Sari Ater yang dipinjamkan dalam keadaan baik seperti semula kepada tempatnya. ....	136
5.58	Tanggapan responden mengenai kesediannya mengganti aset (peralatan, sarana dan prasarana) PT Sari Ater apabila merusaknya ..	137
5.59	Tanggapan responden mengenai kesediannya bertanggungjawab atas Jabatan yang diemban dengan penuh kesadaran .....	138
5.60	Tanggapan responden mengenai kesediannya bertanggungjawab atas pekerjaannya dengan penuh kesadaran .....	139
5.61	Tanggapan responden mengenai kesediannya bertanggungjawab atas pekerjaan Tim/bawahannya dengan penuh kesadaran .....	140
5.62	Tanggapan responden yang siap menaati dan mengikuti peraturan PT Sari Ater .....	141

5.63 Tanggapan responden mengenai kesediannya menjalankan peraturan PT Sari Ater dengan ikhlas.....	142
5.64 Tanggapan responden yang siap menaati dan menerima sanksi bila melanggar peraturan PT Sari Ater.....	143
5.65 Rekapitulasi data variabel Gaya Kepemimpinan.....	145
5.66 Rekapitulasi data variabel Komitmen Organisasional.....	151
5.67 Rekapitulasi data variabel Disiplin Kerja.....	154
5.68 Koefisien Korelasi.....	157
5.69 Uji Kelayakan Korelasi.....	158
5.70 Pengujian Parsial Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja.....	159
5.71 Pengujian Parsial Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Disiplin Kerja.....	160
5.72 Nilai Koefisien.....	161

## **DAFTAR DIAGRAM**

Diagram	Halaman
5.1 Diagram Data Responden Berdasarkan Usia .....	81
5.2 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	82
5.3 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	82
5.4 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Masa Kerja .....	83