

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian pada bab sebelumnya, maka peneliti dapat menarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Moderasi sistem pengendalian manajemen negatif dan tidak signifikan terhadap hubungan inovasi dengan kinerja perusahaan karena nilai koefisien regresi  $-0,004$  (negatif) dan *sig.*  $0,868$  lebih besar dari  $0,05$ . Hal ini juga ditunjukkan oleh nilai *Adjusted R Square* sebelum adanya moderasi sebesar  $0,587$  dan setelah adanya moderasi turun menjadi  $0,574$ . Disimpulkan bahwa kinerja perusahaan dipengaruhi oleh inovasi dan moderasi sistem pengendalian manajemen sebesar  $57,4\%$ , sedangkan sisanya sebesar  $42,6\%$  dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak dimasukkan ke dalam penelitian.
2. Inovasi tidak berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan. Hal ini ditunjukkan oleh nilai *sig.* sebesar  $0,313$  lebih besar dari  $0,05$ . Hal ini disebabkan oleh aktivitas pesaing yang lebih strategis dan kompetitif sehingga merebut posisi pasar pada produk-produk jasa telekomunikasi.
3. Sistem pengendalian manajemen berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Hal ini ditunjukkan oleh nilai *sig.*  $0,000$  lebih kecil dari  $0,05$ . Besarnya pengaruh yang dihasilkan adalah  $61,53\%$ .
4. Sistem pengendalian manajemen tidak berpengaruh terhadap inovasi. Hal ini ditunjukkan oleh nilai *sig.* sebesar  $0,230$  lebih besar dari  $0,05$ . Hal ini disebabkan karena sistem pengendalian manajemen pada PT. Telkom belum

mampu memanfaatkan informasi strategik yang diperoleh perusahaan untuk melakukan inovasi secara tepat. Informasi-informasi strategik tersebut bisa berupa perubahan konsumen dalam memilih produk jasa telekomunikasi atau ancaman teknologi baru para pesaing di sektor jasa telekomunikasi..

## 5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan sehubungan dengan kesimpulan penelitian, antara lain:

1. Berkaitan dengan hasil penelitian ini, maka perusahaan disarankan untuk terus meningkatkan penerapan sistem pengendalian manajemen perusahaan. Dengan penerapan sistem pengendalian yang semakin baik diharapkan dapat mendukung efektivitas kinerja perusahaan.
2. Sistem pengendalian manajemen tidak signifikan mempengaruhi hubungan inovasi dengan kinerja perusahaan sebagai variabel moderasi. Oleh karena itu, peneliti selanjutnya perlu memilih variabel-variabel moderasi lainnya yang diprediksi mampu memperkuat kinerja perusahaan misalnya memasukkan variabel motivasi kerja.