

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan serta pengujian hipotesis yang dilakukan pada BAB IV, dimana penelitian ini dilakukan di PT Guardian Pharmatama yang berlokasi di Komp. Green Ville Maisonette Blok FA 18&19 Jakarta 11510 , maka penulis mengambil kesimpulan bahwa sebagai berikut:

Pengukuran kinerja pada PT Guardian Pharmatama masih rendah. Karena pengukuran kinerja nya hanya berdasarkan pada keuangan tanpa memperhatikan hal-hal lainnya. Gaya kepemimpinan yang digunakan juga berbeda-beda, sehingga menyebabkan kinerja karyawan menurun dan menyebabkan kinerja perusahaan juga ikut menurun. Oleh karena itu, PT Guardian Pharmatama dapat menerapkan dan menggunakan *balanced scorecard* sebagai alat pengukur kinerja perusahaan secara komprehensif atau menyeluruh.

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis diketahui bahwa *Balanced Scorecard* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja dan evaluasi kinerja manajemen pada PT Guardian Pharmatama. Besar pengaruh keempat perspektif pada penerapan *Balanced Scorecard* terhadap kinerja dan evaluasi kinerja manajemen PT Guardian Pharmatama adalah 33,8%.

Dari hasil pengukuran koefisien korelasi antara keempat perspektif Balanced Scorecard, hanya perspektif proses bisnis internal yang berpengaruh yaitu sebesar 0,505 dan termasuk dalam kategori korelasi sedang. Sedangkan yang lainnya perspektif keuangan mempunyai nilai koefisien korelasi sebesar 0,133 dan termasuk dalam kategori tidak ada korelasi atau sangat lemah. Perspektif pelanggan mempunyai nilai koefisien korelasi sebesar 0,167 dan termasuk dalam kategori tidak ada korelasi atau sangat lemah. Perspektif pertumbuhan dan pembelajaran mempunyai nilai koefisien korelasi sebesar 0,356 dan termasuk dalam kategori korelasi lemah.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dijabarkan sebelumnya, maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan

Pihak manajemen khususnya bagian keuangan harus lebih meningkatkan kinerja keuangan, dengan lebih menekankan biaya-biaya operasi.

Kinerja perspektif pelanggan belum menunjukkan hasil yang optimal. Dalam hal ini pihak manajemen PT Guardian Pharmatama perlu lebih meningkatkan kualitas pelayanan dan profesionalismenya, serta mencari sebab-sebab mengapa maupun dalam hal apa yang menyebabkan pelanggan merasa kurang puas dengan pelayanan PT Guardian Pharmatama.

Kinerja perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan PT Guardian Pharmatama perlu lebih ditingkatkan, khususnya yang diukur dengan retensi karyawan yang masih belum menunjukkan hasil yang optimal. Dalam hal ini PT Guardian Pharmatama perlu lebih meningkatkan kompetensi karyawan dan melibatkan karyawan dalam mengambil keputusan manajemen, demi menjaga hubungan baik antar karyawan dan meningkatkan kualitas dan pelayanan.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Penelitian ini hanya dilakukan di PT Guardian Pharmatama Jakarta. Akan lebih baik jika penelitian dilakukan pada PT Guardian Pharmatama yang tersebar diseluruh wilayah Indonesia, sehingga hasil yang diperoleh dapat digeneralisasi untuk PT Guardian Pharmatama secara keseluruhan.

Menambah kuesioner dengan item pertanyaan yang lebih rinci setiap perspektif guna mendapat kesimpulan yang lebih baik.