

# **Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional Afektif di SMAK 1 Bina Bakti Bandung**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan untuk menguji adanya pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional afektif guru di SMAK 1 Bina Bakti Bandung. Data dikumpulkan melalui survei langsung dengan cara menyebarkan kuesioner dan studi pustaka. Kuesioner disebarkan kepada 42 responden. Sebanyak 42 kuesioner kembali dengan tingkat pengembalian 100%. Dari analisis korelasi dan pengaruh terhadap komitmen organisasional afektif didukung sepenuhnya. Serta hipotesis yang diuji dalam penelitian ini didukung. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi afektif.

Kata kunci: kepuasan kerja dan komitmen organisasi afektif.

***The Effect of Job Satisfaction to Affective Organizational Commitment Felt by Teachers in SMAK 1 Bina Bakti Bandung***

***ABSTRACT***

*This Research was conducted to investigate the effect of job satisfaction to affective organizational commitment felt by teachers in SMAK 1 Bina Bakti Bandung. Data were collected through direct surveys and literature. The questionnaire distributed to 42 respondents. A total of 42 questionnaires were returned with 100% return rate. From the correlation analysis and the effect on affective organizational commitment fully supported. The hypothesis tested in this study is supported. The result shows that job satisfaction has positive influence to affective organizational commitment.*

*Keyword: job satisfaction and affective organizational commitment*

# DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL.....  | i       |
| HALAMAN PENGESAHAN.....   | ii      |
| SURAT PERNYATAN KEASLIAN SKRIPSI .....  | iii     |
| KATA PENGANTAR .....  | iv      |
| ABSTRAK .....   | vii     |
| <i>ABSTRACT</i> .....   | viii    |
| DAFTAR ISI.....   | ix      |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xiii    |
| DAFTAR TABEL.....   | xiv     |
| DAFTAR LAMPIRAN.....  | xvi     |
| <br>  |         |
| BAB I .....   | 1       |
| 1.1 Latar Belakang .....  | 1       |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....   | 4       |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....   | 4       |
| 1.4 Kegunaan Penelitian.....  | 4       |
| 1.5 Sistematika Laporan Penelitian.....                                       | 6       |
| <br>  |         |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN<br>PENGEMBANGAN HIPOTESIS..... | 7       |
| 2.1 Kepuasan Kerja .....  | 7       |
| 2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja .....   | 8       |
| 2.1.2 Teori Dalam Kepuasan Kerja.....   | 9       |

|  |    |
|--|----|
| 2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....                         | 10 |
| 2.1.4 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja Terhadap Karyawan ..         | 11 |
| 2.2 Komitmen Organisasional Afektif .....                                  | 12 |
| 2.2.1 Definisi Komitmen Organisasional.....                                | 12 |
| 2.2.2 Bentuk Komitmen Organisasional .....                                 | 12 |
| 2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Afektif ..... | 13 |
| 2.4 Ikhtisar Hipotesis Penelitian dan Model Penelitian .....               | 14 |
| 2.5 Hipotesis .....  | 15 |
| <br>   |    |
| BAB III METODE PENELITIAN.....   | 16 |
| 3.1 Sejarah Sekolah.....   | 16 |
| 3.2 Kegiatan Sekolah .....   | 18 |
| 3.3 Struktur Organisasi.....   | 20 |
| 3.4 Job Description.....   | 21 |
| 3.5 Metode Penelitian.....   | 26 |
| 3.5.1 Sampel Penelitian.....   | 27 |
| 3.5.2 Metode Pengambilan Sampel.....                                       | 27 |
| 3.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....   | 28 |
| 3.5.4 Prosedur Pengumpulan Data .....                                      | 29 |
| 3.6 Pengukuran Variabel dan Definisi Operasional.....                      | 30 |
| 3.6.1 Pengukuran Variabel.....   | 30 |
| 3.6.2 Definisi Operasional.....  | 30 |
| 3.7 Metode Analisis Data.....  | 31 |
| 3.7.1 Pengujian Validitas dan Realibilitas .....                           | 31 |
| 3.7.2 Pengujian <i>Outliers</i> .....                                      | 32 |
| 3.7.3 Analisis Regresi Sederhana.....                                      | 33 |
| 3.8 Lokasi dan Waktu Penelitian .....                                      | 34 |

|   |    |
|---|----|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....                           | 35 |
| 4.1 Hasil Pengumpulan Data.....                                       | 35 |
| 4.2 Analisa Respon Guru Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja .....         | 40 |
| 4.2.1 Analisa Kuesioner .....   | 41 |
| 4.3 Analisa Respon Guru Terhadap Komitmen Organisasional Afektif..... | 46 |
| 4.4 Hasil Uji Validitas dan Realibitas .....                          | 52 |
| 4.4.1 Hasil Uji Validitas.....  | 52 |
| 4.4.2 Hasil Uji Realibitas .....                                      | 57 |
| 4.5 Uji <i>Outliers</i> .....   | 60 |
| 4.6 Uji Regresi .....   | 63 |
| <br>  |    |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....  | 67 |
| 5.1 Simpulan .....  | 67 |
| 5.2 Implikasi Manajerial .....  | 68 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran .....                           | 69 |
| <br>  |    |
| DAFTAR PUSTAKA .....  | 70 |
| LAMPIRAN .....  | 72 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (CURRICULUM VITAE) .....                 | 81 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Gambar 1 Model Penelitian ..... | 15 |
|---------------------------------|----|

## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 3.1 Tabel Sampling Sekaran .....   | 28      |
| Tabel 3.2 Tabel Pemberian Bobot menurut Skala Likert.....  | 30      |
| Tabel 3.3 Koefisien Korelasi.....  | 33      |
| Tabel 4.1 Distribusi responden berdasarkan jenis kelamin.....  | 35      |
| Tabel 4.2 Distribusi responden berdasarkan usia.....   | 36      |
| Tabel 4.3 Distribusi berdasarkan pendidikan responden .....  | 37      |
| Tabel 4.4 Distribusi berdasarkan lama bekerja responden.....   | 38      |
| Tabel 4.5 Distribusi berdasarkan status pekerjaan responden .....  | 39      |
| Tabel 4.6 Distribusi responden berdasarkan status pernikahan .....   | 39      |
| Tabel 4.7 Tanggapan responden terhadap pernyataan mereka puas dengan<br>pekerjaannya sebagai guru saat ini.....                    | 41      |
| Tabel 4.8 Tanggapan responden terhadap pernyataan mereka sangat menyukai<br>pekerjaannya sebagai guru saat ini.....                | 42      |
| Tabel 4.9 Tanggapan responden terhadap pernyataan mereka akan<br>merekomendasikan pekerjaannya sebagai guru kepada orang lain..... | 44      |
| Tabel 4.10 Tanggapan responden terhadap pernyataan mereka merasa mantap<br>dengan pekerjaannya sebagai guru.....                   | 45      |
| Tabel 4.11 Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa sekolah ini<br>memiliki arti personal bagi mereka.....                    | 47      |
| Tabel 4.12 Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka merasa<br>terikat secara emosional pada sekolahnya.....            | 48      |
| Tabel 4.13 Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka merasa<br>menjadi bagian dari keluarga besar sekolah ini .....     | 49      |
| Tabel 4.14 Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka sangat<br>senang berkarir di sekolah ini .....                     | 50      |

|  |    |
|--|----|
| Tabel 4.15 Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka merasa bahwa permasalahan sekolah ini adalah permasalahan bagi dirinya sendiri ..... | 51 |
| Tabel 4.16 Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja .....  | 54 |
| Tabel 4.17 Hasil Pengujian Validitas Komitmen Organisasional Afektif .....   | 56 |
| Tabel 4.18 Hasil keseluruhan uji realibilitas kepuasan kerja.....  | 58 |
| Tabel 4.19 Hasil keseluruhan uji realibilitas komitmen organisasional afektif .....  | 60 |
| Tabel 4.20 Hasil keseluruhan uji outliers kepuasan kerja dan komitmen organisasional afektif .....   | 62 |
| Tabel 4.21 Hasil keseluruhan uji regresi sederhana kepuasan kerja dan komitmen organisasional afektif .....  | 65 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran A Makna & Arti Logo SMAK 1 Bina Bakti ..... | 72      |
| Lampiran B Pengurus YPK Bina Bakti .....             | 73      |
| Lampiran C Data Variabel X .....                     | 74      |
| Lampiran C Data Variabel Y .....                     | 78      |
| Lampiran C Kuesioner Penelitian .....                | 28      |
| Lampiran D Surat Penelitian untuk Penyusunan Skripsi |         |