

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penilaian prestasi kerja dan kepuasan kerja karyawan, serta untuk melihat sejauhmana penilaian prestasi kerja yang baik, adil, dapat menciptakan kepuasan kerja bagi karyawan.

Dasar pemikiran penulisan ini adalah bahwa unsur sumber daya manusia, dalam hal ini karyawan pada perusahaan, memegang peranan penting dalam upaya pencapaian tujuan perusahaan. Perusahaan membutuhkan karyawan yang memiliki kepuasan kerja di dalam melakukan pekerjaannya. Dengan adanya kepuasan kerja yang tinggi, diharapkan hal tersebut dapat dapat mendorong karyawan untuk bekerja lebih giat lagi sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai sesuai dengan yang diharapkan. Sehubungan dengan hal tersebut, maka penulis melakukan penelitian mengenai pengaruh penilaian prestasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. ISTANATEX MAJALAYA. Hipotesis yang diambil dari penelitian ini, yaitu penilaian prestasi kerja memiliki pengaruh yang positif terhadap kepuasan kerja karyawan.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode deskriptif, yaitu suatu metode penelitian yang bertujuan untuk menggambarkan keadaan perusahaan berdasarkan fakta, kemudian diolah menjadi data, dan selanjutnya dilakukan analisa masalah sehingga pada akhirnya menghasilkan suatu kesimpulan. Teknik pengumpulan data dengan *field research* (studi lapangan) dan *library research* (studi kepustakaan). *Field research* (studi lapangan yaitu melakukan wawancara, menyebarkan kuesioner kepada karyawan sebagai responden, dan melakukan observasi langsung di lapangan. *Library research* (studi kepustakaan) yaitu merupakan teknik pengumpulan data sekunder yang berkaitan dengan penelitian, dengan cara membaca dan mempelajari literatur yang berhubungan dengan penelitian yang sedang diteliti. Dalam pengolahan datanya dipergunakan metode statistik dengan teknik korelasi *Rank Spearman*. Metode ini digunakan untuk melihat pengaruh penilaian prestasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. ISTANATEX. Penulis memperoleh tingkat penilaian prestasi kerja dan kepuasan kerja karyawan di PT. ISTANATEX adalah dalam batasan skor atau tingkat yang baik, yaitu 4,0813 untuk skor atau tingkat penilaian prestasi kerja dan dalam batasan skor atau tingkat yang tidak baik, yaitu 2,5635 untuk skor atau tingkat kepuasan kerja karyawan.

Berdasarkan hasil analisa koefisien korelasi *Rank Spearman* (rs) dapat diketahui tidak adanya hubungan positif antara penilaian prestasi kerja terhadap kepuasan kerja di PT. ISTANATEX. Hal ini dapat dilihat dari kecilnya koefisien korelasi sebesar 0.0487.

# DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Penelitian .....	8
1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis .....	8
1.6 Objek dan Metode Penelitian .....	16
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	21
1.8 Sistematika Penelitian .....	21
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	23
2.1 Pengertian Manajemen .....	23
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	24
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	24
2.2.2 Fungsi dan Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	27
2.3 Penilaian Prestasi Kerja .....	31
2.3.1 Pengertian Penilaian Prestasi Kerja .....	31

2.3.2	Fungsi Penilaian Prestasi Kerja .....	31
2.3.3	Tujuan Penilaian Prestasi Kerja .....	32
2.3.4	Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja .....	34
2.3.5	Syarat-syarat Penilaian Prestasi Kerja .....	36
2.3.6	Elemen Penilaian Prestasi Kerja .....	38
2.3.7	Pejabat Penilaian Prestasi Kerja .....	38
2.3.8	Periode Penilaian Prestasi Kerja .....	39
2.3.9	Hambatan Penilaian Prestasi Kerja .....	40
2.3.10	Metode-metode Penilaian Prestasi Kerja .....	43
	2.3.10.1 Metode Penilaian Berorientasi Masa Lalu ....	43
	2.3.10.2 Metode Penilaian Berorientasi Masa Depan	46
2.3.11	Penilaian Prestasi Kerja Sebagai Feedback .....	47
2.4	Kepuasan Kerja .....	48
2.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja .....	48
2.4.2	Teori-teori Kepuasan Kerja .....	50
2.4.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ....	51
2.5	Hubungan Antara Penilaian Prestasi Kerja dengan Kepuasan Kerja .....	55
<b>BAB III.</b>	<b>OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>57</b>
3.1	Sejarah Perusahaan .....	57
3.2	Kegiatan Usaha Perusahaan .....	58
3.3	Penggunaan Tenaga Kerja dan Mesin .....	58
3.4	Struktur Organisasi Perusahaan .....	60
3.5	Deskripsi Pekerjaan .....	62
3.6	Sasaran Perusahaan .....	66

3.7	Metode Penelitian .....	67
3.8	Prosedur Pengumpulan Data .....	68
3.9	Teknik Pengolahan Data .....	69
BAB IV.	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	73
4.1	Analisa Respon Karyawan Terhadap Tingkat Penilaian Prestasi Kerja .....	75
4.1.1	Analisa Hasil Kuesioner .....	75
4.2	Analisa Respon Karyawan Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja	86
4.3	Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja Kepuasan Kerja Karyawan	96
BAB V.	KESIMPULAN DAN SARAN .....	103
5.1	Kesimpulan .....	103
5.2	Saran .....	104

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	<i>The Performance – Satisfaction Process</i> .....	12
Gambar 2.1	Tujuan dari Penilaian Prestasi Kerja .....	33
Gambar 3.3.1	Struktur Jenjang Manajemen .....	59
Gambar 3.4.1	Struktur Organisasi Perusahaan .....	60

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel Operasionalisasi Variabel .....	19
Tabel 3.8.1	Pemberian Bobot Menurut Skala Likert .....	68
Tabel 4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	73
Tabel 4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....	74
Tabel 4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	74
Tabel 4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	75
Tabel 4.1.1.1	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa pengetahuan mereka untuk mendukung pelaksanaan tugas sehari-hari .....	76
Tabel 4.1.1.2	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka mengutamakan kerja sama dengan rekan sekerja agar kinerja lebih baik .....	77
Tabel 4.1.1.3	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa semua tugas dapat mereka selesaikan dengan baik dan memuaskan .....	78
Tabel 4.1.1.4	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka mampu mencapai standar kualitas yang diinginkan perusahaan .	79
Tabel 4.1.1.5	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa berkat kerja sama yang baik, tidak ada pekerjaan yang terbengkalai .....	80
Tabel 4.1.1.6	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa walaupun pimpinan saya tidak ada, saya tetap akan bekerja dengan baik ...	81
Tabel 4.1.1.7	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka dapat menyelesaikan tugas sesuai permintaan pimpinan .....	82
Tabel 4.1.1.8	Variabel X .....	83

Tabel 4.2.1	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa tugas yang dibebankan pada mereka sekarang ini menyenangkan .....	86
Tabel 4.2.2	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa dalam meningkatkan kemampuan mereka, atasan menawarkan pelatihan .....	87
Tabel 4.2.3	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa perusahaan memberikan kebebasan kepada mereka dalam mengemukakan pendapat .....	88
Tabel 4.2.4	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka melaporkan pada atasan segala sesuatu yang mereka kerjakan karena sebagai pertanggungjawaban tugas .....	89
Tabel 4.2.5	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka tergolong karyawan yang selalu memperoleh kesempatan untuk mengembangkan karir .....	90
Tabel 4.2.6	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa status sebagai karyawan mendorong mereka untuk maju dan berkembang .....	91
Tabel 4.2.7	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa perusahaan menjamin pengangkatan mereka menjadi karyawan tetap .....	92
Tabel 4.2.8	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa perusahaan memberikan penghargaan saat saya mencapai target .....	93
Tabel 4.2.9	Variabel Y .....	94
Tabel 4.3.1	Ranking Variabel Penelitian .....	97
Tabel 4.3.2	Angka Kembar Variabel X .....	99
Tabel 4.3.3	Angka Kembar Variabel Y .....	100

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar Pustaka
2. Kuesioner
3. Jawaban responden atas pertanyaan mengenai penilaian prestasi kerja
4. Jawaban responden atas pertanyaan mengenai kepuasan kerja
5. Tabel harga-harga kritis t
6. Surat permohonan mengadakan penelitian
7. Surat dari perusahaan
8. Surat Pernyataan
9. Berita acara bimbingan
10. Riwayat hidup penulis