

ABSTRAK

Santika computer adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang penjualan peralatan komputer seperti *Laptop*, *computer desktop* dan aksesoris komputer lainnya. Usaha yang dilakukan santika *computer* adalah dengan melakukan penjualan barang melalui toko saja. Santika *computer* ingin memperluas jangkauan penjualan barang melalui aplikasi penjualan *online*. Oleh karena itu, untuk memperluas jangkauan penjualannya maka diperlukan suatu aplikasi *website* dimana aplikasi ini dapat digunakan untuk menjadi sarana atau media bagi konsumen lainnya untuk dapat membeli produk komputer di santika *computer* secara *online*. Selain itu, dibutuhkan juga penerapan metode *CRM* yang dapat digunakan untuk memberikan pelayanan yang lebih untuk dapat menarik minat konsumen dan meningkatkan penjualan. *CRM* yang digunakan dapat berupa pemanfaatan *email gateway* untuk memberikan informasi kepada konsumen. Berbagi informasi melalui media sosial untuk memperkenalkan perusahaan ke konsumen secara lebih luas. Pemberian diskon juga dapat membantu menarik konsumen lain untuk membeli suatu produk dan untuk membagi informasi produk setelah dibeli oleh konsumen dengan *vote* ataupun testimonial. Melakukan rekomendasi produk *up-selling* dan *cross-selling* kepada konsumen. Dengan telah dibuatnya aplikasi *website* ini, maka diperoleh aplikasi *website* penjualan yang dapat menangani penjualan barang secara *online*.

Kata Kunci: *e-commerce*, *crm*, *website*, *cross-selling*, *online*.

ABSTRACT

Santika computer is one of the companies engaged in the sale of computer equipment such as laptops, desktop computers and other computer accessories. Santika computer business effort is to make the sale of goods through the shop alone. Santika computer wants to expand the range of selling goods through online sales application. Therefore, to expand the reach of its sales, we need a website application where this application can be used to be part of the media for other consumers can buy computer products in santika computer online. In addition, it needed a CRM implementation method that can be used to provide better service to attract customers and increase sales. CRM used may be the use of email gateways to provide information to consumers. Sharing information through social media company to introduce consumers to the greatest extent. Giving discounts can also help attract other consumers to buy a product and to share information about the product after purchase by a consumer with a vote or testimonial. Doing recommendation product up-selling and cross-selling to consumers. With the application of this website has been made, the obtained application that can handle the sales website selling goods online.

Keywords: e - commerce, crm, websites, cross-selling, online.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR TABEL	xxiii
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	xxviii
DAFTAR SINGKATAN	xxx
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	3
1.5 Sumber Data	4
1.6 Sistematika Penyajian	5
BAB 2. KAJIAN TEORI	6
2.1 Sistem Informasi	6
2.2 Proses Bisnis	7
2.3 E-Commerce	8
2.4 Customer Relationship Management (CRM)	10
2.4.1 Tahapan Customer Relationship Management (CRM)	10
2.4.2 Tujuan Customer Relationship Management (CRM)	11
2.4.3 Manfaat Customer Relationship Management (CRM)	12
2.4.4 Teknologi Customer Relationship Management	12
2.5 <i>Electronic – Customer Relationship Management (E-CRM)</i>	13
2.5.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kunci Sukses E-CRM	13
2.5.2 Peralatan E-CRM	13

2.6	Cross Selling	14
2.7	Algoritma Apriori	16
2.8	Website.....	20
2.9	HTML.....	20
2.10	PHP	21
2.11	MySQL.....	22
2.12	CSS	23
2.13	Bagan Alir (Flowchart)	24
2.14	Basis Data	26
2.15	Entity Relationship Diagram (ERD).....	26
2.15.1	Cardinality Ratio atau Mapping Cardinality	26
2.16	Data Flow Diagram (DFD)	27
2.17	Kamus Data (Data Dictionary)	28
2.18	PSPEC (Process Specification)	29
2.19	<i>Black Box Testing</i>	29
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	31
3.1	Proses Bisnis.....	31
3.1.1	Proses Penjualan	31
3.1.2	Proses <i>Login</i>	32
3.1.3	Proses Pendaftaran.....	33
3.1.4	Proses Keranjang Belanja dan Pemesanan.....	34
3.2	<i>ERD</i>	35
3.3	Relationship Diagram	36
3.3.1	Relationship Diagram Tabel admin	36
3.3.2	Relationship Diagram Tabel customer	36
3.3.3	Relationship Diagram Tabel detail_penjualan	37
3.3.4	Relationship Diagram Tabel kategori	37
3.3.5	Relationship Diagram Tabel pembayaran	38
3.3.6	Relationship Diagram Tabel penjualan.....	38
3.3.7	Relationship Diagram Tabel produk	38
3.3.8	Relationship Diagram Tabel produk_image	39
3.3.9	Relationship Diagram Tabel saran	39

3.3.10	Relationship Diagram Tabel shipping	40
3.3.11	<i>Relationship Diagram</i> Tabel testimonial.....	40
3.3.12	Relationship Diagram Tabel vote	41
3.3.13	Relationship Diagram Tabel website.....	41
3.4	Data Flow Diagram	42
3.4.1	DFD Level 0	42
3.4.2	DFD Level 1	44
3.4.3	DFD Level 2 Proses 1 Login	47
3.4.4	DFD Level 2 Proses 2 Kelola Data Master.....	48
3.4.5	DFD Level 2 Proses 3 Proses Transaksi.....	50
3.4.6	DFD Level 2 Proses 4 Proses Testimonial dan Saran	52
3.4.7	DFD Level 3 Proses 2.1 Kelola Kategori	53
3.4.8	DFD Level 3 Proses 2.2 Kelola produk	53
3.4.9	DFD Level 3 Proses 2.3 Kelola <i>Customer</i>	55
3.4.10	DFD Level 3 Proses 2.4 Kelola <i>Admin</i>	56
3.4.11	DFD Level 3 Proses 2.5 Kelola <i>Website</i>	57
3.4.12	DFD Level 3 Proses 3.1 Kelola Penjualan	58
3.4.13	DFD Level 3 Proses 3.2 Kelola <i>Shipping</i>	60
3.4.14	DFD Level 3 Proses 3.3 Kelola pembayaran	60
3.4.15	DFD Level 3 Proses 4.1 Kelola Testimonial.....	62
3.4.16	DFD Level 3 Proses 4.2 Saran	63
3.5	Kamus Data.....	64
3.5.1	Kamus Data <i>admin</i>	64
3.5.2	Kamus Data <i>customer</i>	65
3.5.3	Kamus Data kategori.....	66
3.5.4	Kamus Data produk.....	66
3.5.5	Kamus Data produk_ <i>image</i>	67
3.5.6	Kamus Data <i>website</i>	67
3.5.7	Kamus Data penjualan	68
3.5.8	Kamus data <i>detail_penjualan</i>	68
3.5.9	Kamus Data <i>shipping</i>	69
3.5.10	Kamus Data pembayaran	70

3.5.11	Kamus Data <i>vote</i>	70
3.5.12	Kamus Data saran	71
3.5.13	Kamus Data testimonial	71
3.6	<i>Process Specification (PSPEC)</i>	72
3.6.1	Proses Input Login	72
3.6.2	Proses Reset Password	73
3.6.3	Proses Tambah Data Kategori	73
3.6.4	Proses Ubah Data Kategori.....	73
3.6.5	Proses Hapus Data Kategori.....	74
3.6.6	Proses Cari Data Kategori.....	74
3.6.7	Proses Tambah Data Produk	75
3.6.8	Proses Ubah Data Produk.....	75
3.6.9	Proses Hapus Data Produk.....	76
3.6.10	Proses Cari Produk.....	76
3.6.11	Proses <i>Vote</i> Produk	77
3.6.12	Proses Tambah Data <i>Customer</i>	77
3.6.13	Proses Ubah Data <i>Customer</i>	77
3.6.14	Proses Hapus Data <i>Customer</i>	78
3.6.15	Proses Cari Data <i>Customer</i>	78
3.6.16	Proses Tambah Data <i>Admin</i>	79
3.6.17	Proses Ubah Data <i>Admin</i>	79
3.6.18	Proses Hapus Data <i>Admin</i>	80
3.6.19	Proses Cari Data <i>Admin</i>	80
3.6.20	Proses Tambah Data <i>Website</i>	81
3.6.21	Proses Ubah Data <i>Website</i>	81
3.6.22	Proses Hapus Data <i>Website</i>	81
3.6.23	Proses Cari Data <i>Website</i>	82
3.6.24	Proses Tambah Data Penjualan	82
3.6.25	Proses Ubah Data Penjualan.....	84
3.6.26	Proses Cari Data Penjualan.....	84
3.6.27	Proses Ubah Data Shipping.....	85
3.6.28	Proses Cari Data <i>Shipping</i>	85

3.6.29	Proses Tambah Data Pembayaran.....	86
3.6.30	Proses Cari Data Pembayaran	86
3.6.31	Proses Tambah Data Testimonial.....	86
3.6.32	Proses Ubah Data Testimonial	87
3.6.33	Proses Hapus Data Testimonial.....	87
3.6.34	Proses Cari Data Testimonial	88
3.6.35	Proses Tambah Data Saran.....	88
3.6.36	Proses Hapus Data Saran	89
3.6.37	Proses Cari Data Saran	89
3.7	Rancangan Desain Antarmuka.....	90
3.7.1	Halaman User Register	90
3.7.2	Halaman <i>User Login</i>	90
3.7.3	Halaman <i>User Lupa Password</i>	91
3.7.4	Halaman <i>User Beranda</i>	91
3.7.5	Halaman <i>User Tentang Kami</i>	92
3.7.6	Halaman <i>User Akun Saya</i>	92
3.7.7	Halaman <i>User Produk</i>	93
3.7.8	Halaman <i>User Produk Detail</i>	94
3.7.9	Halaman <i>User Testimonial</i>	94
3.7.10	Halaman <i>User Tambah Testimonial</i>	95
3.7.11	Halaman <i>User Pembayaran</i>	95
3.7.12	Halaman <i>User Tambah Pembayaran</i>	96
3.7.13	Halaman <i>User Kontak</i>	96
3.7.14	Halaman <i>User Keranjang</i>	97
3.7.15	Halaman <i>User Checkout 1</i>	97
3.7.16	Halaman <i>User Checkout 2</i>	98
3.7.17	Halaman <i>User Order Tracking</i>	98
3.7.18	Halaman <i>User Order Tracking Detail</i>	99
3.7.19	Halaman <i>User History Transaksi</i>	99
3.7.20	Halaman <i>User History Transaksi Detail</i>	100
3.7.21	Halaman <i>User Newsletter</i>	100
3.7.22	Halaman <i>User Cara Pemesanan</i>	101

3.7.23	Halaman <i>User</i> Cara Pembayaran	101
3.7.24	Halaman <i>User</i> Tambah Saran	102
3.7.25	Halaman <i>User</i> FAQ.....	102
3.7.26	Halaman Admin Login.....	103
3.7.27	Halaman <i>Admin</i> Beranda	103
3.7.28	Halaman <i>Admin</i> Kelola Data Kategori.....	104
3.7.29	Halaman <i>Admin</i> Tambah Data Kategori	104
3.7.30	Halaman <i>Admin</i> Ubah Data Kategori	105
3.7.31	Halaman <i>Admin</i> Hapus Data Kategori	105
3.7.32	Halaman <i>Admin</i> Kelola Data Produk.....	106
3.7.33	Halaman <i>Admin</i> Tambah Data Produk	106
3.7.34	Halaman <i>Admin</i> Ubah Data Produk	107
3.7.35	Halaman <i>Admin</i> Hapus Data Produk	107
3.7.36	Halaman <i>Admin</i> Kelola Data <i>Customer</i>	108
3.7.37	Halaman <i>Admin</i> Ubah Data <i>Customer</i>	108
3.7.38	Halaman <i>Admin</i> Hapus Data <i>Customer</i>	109
3.7.39	Halaman Admin Kelola Data Admin	109
3.7.40	Halaman <i>Admin</i> Tambah Data <i>Admin</i>	110
3.7.41	Halaman <i>Admin</i> Ubah Data <i>Admin</i>	110
3.7.42	Halaman <i>Admin</i> Hapus Data <i>Admin</i>	111
3.7.43	Halaman <i>Admin</i> Kelola Data <i>Website</i>	111
3.7.44	Halaman <i>Admin</i> Tambah Data <i>Website</i>	112
3.7.45	Halaman <i>Admin</i> Ubah Data <i>Website</i>	112
3.7.46	Halaman <i>Admin</i> Hapus Data <i>Website</i>	113
3.7.47	Halaman <i>Admin</i> Kelola Data Transaksi.....	113
3.7.48	Halaman <i>Admin</i> Ubah Data Transaksi.....	114
3.7.49	Halaman Admin Shipping.....	114
3.7.50	Halaman <i>Admin</i> Ubah Data <i>Shipping</i>	115
3.7.51	Halaman <i>Admin</i> Kelola Data Pembayaran.....	115
3.7.52	Halaman <i>Admin</i> Kelola Data Testimonial.....	116
3.7.53	Halaman <i>Admin</i> Ubah Data Testimonial	116
3.7.54	Halaman <i>Admin</i> Hapus Data Testimonial	117

3.7.55	Halaman <i>Admin</i> Kelola Data Saran	117
3.7.56	Halaman <i>Admin</i> Kelola Data Saran <i>Detail</i>	118
3.7.57	Halaman <i>Admin</i> Hapus Data Saran	118
3.7.58	Halaman <i>Admin Report</i> Transaksi	119
3.7.59	Halaman <i>Admin Report</i> Shipping.....	119
3.7.60	Halaman <i>Admin Report</i> Produk Terpopuler	120
3.7.61	Halaman <i>Admin Report Customer</i> Terpopuler	120
BAB 4.	HASIL PENELITIAN	121
4.1	Tampilan Halaman <i>User</i>	121
4.1.1	Halaman <i>User Register</i>	121
4.1.2	Halaman <i>Email Register</i>	122
4.1.3	Halaman <i>User Login</i>	122
4.1.4	Halaman <i>User Lupa Password</i>	123
4.1.5	Halaman <i>Email Reset Password</i>	123
4.1.6	Halaman <i>User Beranda</i>	124
4.1.7	Halaman <i>User Tentang Kami</i>	124
4.1.8	Halaman <i>User Lihat Produk</i>	125
4.1.9	Halaman <i>User Lihat Produk Detail</i>	125
4.1.10	Halaman <i>User Checkout</i> Keranjang.....	126
4.1.11	Halaman <i>User Memasukkan Data Pengiriman</i>	126
4.1.12	Halaman <i>User Pilih Jasa Pengiriman</i>	127
4.1.13	Halaman <i>Email Pesanan</i>	127
4.1.14	Halaman <i>User Testimonial</i>	128
4.1.15	Halaman <i>User Pembayaran</i>	129
4.1.16	Halaman <i>User Konfirmasi Pembayaran</i>	129
4.1.17	Halaman <i>User Kontak dan Kirim Kontak</i>	130
4.1.18	Halaman <i>User Akun Saya</i>	131
4.1.19	Halaman <i>User Order Tracking</i>	131
4.1.20	Halaman <i>User Order Tracking Detail</i>	132
4.1.21	Halaman <i>User History</i> Transaksi	132
4.1.22	Halaman <i>User Detail History</i> Transaksi	133
4.1.23	Halaman <i>User Newsletter</i>	133

4.2	Tampilan Halaman <i>Admin</i>	134
4.2.1	Halaman Admin Login	134
4.2.2	Halaman <i>Admin</i> Beranda	134
4.2.3	Halaman <i>Admin</i> Kelola Data Kategori	135
4.2.4	Halaman <i>Admin</i> Tambah Data Kategori	135
4.2.5	Halaman <i>Admin</i> Ubah Data Kategori	136
4.2.6	Halaman <i>Admin</i> Hapus Data Kategori	136
4.2.7	Halaman <i>Admin</i> Kelola Data Produk	137
4.2.8	Halaman <i>Admin</i> Tambah Data Produk	137
4.2.9	Halaman <i>Admin</i> Ubah Data Produk	138
4.2.10	Halaman <i>Admin</i> Hapus Data Produk	138
4.2.11	Halaman <i>Admin</i> Kelola Data <i>Customer</i>	139
4.2.12	Halaman <i>Admin</i> Ubah Data <i>Customer</i>	139
4.2.13	Halaman <i>Admin</i> Hapus Data <i>Customer</i>	140
4.2.14	Halaman <i>Admin</i> Kelola Data <i>Admin</i>	140
4.2.15	Halaman <i>Admin</i> Tambah <i>Admin</i>	141
4.2.16	Halaman <i>Admin</i> Ubah Data <i>Admin</i>	141
4.2.17	Halaman <i>Admin</i> Hapus Data <i>Admin</i>	142
4.2.18	Halaman <i>Admin</i> Kelola Data <i>Website</i>	142
4.2.19	Halaman <i>Admin</i> Tambah Data <i>Website</i>	143
4.2.20	Halaman <i>Admin</i> Ubah Data <i>Website</i>	143
4.2.21	Halaman <i>Admin</i> Hapus Data <i>Website</i>	144
4.2.22	Halaman <i>Admin</i> Kelola Data Transaksi	144
4.2.23	Halaman <i>Admin</i> Ubah Data Transaksi	145
4.2.24	Halaman <i>Admin</i> Kelola Data <i>Shipping</i>	145
4.2.25	Halaman <i>Admin</i> Ubah Data <i>Shipping</i>	146
4.2.26	Halaman <i>Admin</i> Kelola Data Pembayaran	146
4.2.27	Halaman <i>Admin</i> Kelola Data Testimonial	147
4.2.28	Halamana <i>Admin</i> Ubah Data Testimonial	147
4.2.29	Halaman <i>Admin</i> Hapus Data Testimonial	148
4.2.30	Halaman <i>Admin</i> Kelola Data Saran	148
4.2.31	Halaman <i>Admin</i> Lihat <i>Detail</i> Data Saran	149

4.2.32	Halaman <i>Admin</i> Hapus Data Saran	149
4.2.33	Halaman <i>Admin Report</i> Transaksi	150
4.2.34	Halaman <i>Admin Report</i> Shipping	150
4.2.35	Halaman <i>Admin Report</i> Produk Terpopuler	151
4.2.36	Halaman <i>Admin Report</i> Customer Popular	151
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	152
5.1	<i>Black Box Testing</i>	152
5.1.1	Halaman <i>User Login</i>	152
5.1.2	Halaman <i>User Register</i>	152
5.1.3	Halaman <i>User Beranda</i>	153
5.1.4	Halaman <i>User Tentang Kami</i>	153
5.1.5	Halaman <i>User Produk</i>	153
5.1.6	Halaman <i>User Testimonial</i>	154
5.1.7	Halaman <i>User Pembayaran</i>	154
5.1.8	Halaman <i>User kontak</i>	155
5.1.9	Halaman <i>User Akun Saya</i>	155
5.1.10	Halaman <i>User Keranjang</i>	156
5.1.11	Halaman <i>User Checkout 1</i>	156
5.1.12	Halaman <i>User Checkout 2</i>	157
5.1.13	Halaman <i>User Cara Pemesanan</i>	157
5.1.14	Halaman <i>User Cara Pembayaran</i>	158
5.1.15	Halaman <i>User FAQ</i>	158
5.1.16	Halaman <i>User Saran</i>	158
5.1.17	Halaman <i>User Newsletter</i>	158
5.1.18	Halaman <i>Admin Login</i>	159
5.1.19	Halaman <i>Admin Beranda</i>	159
5.1.20	Halaman <i>Admin Kelola Data Kategori</i>	159
5.1.21	Halaman <i>Admin Tambah Data Kategori</i>	160
5.1.22	Halaman <i>Admin Ubah Data Kategori</i>	160
5.1.23	Halaman <i>Admin Hapus Data Kategori</i>	161
5.1.24	Halaman <i>Admin Kelola Data Produk</i>	161
5.1.25	Halaman <i>Admin Tambah Data Produk</i>	162

5.1.26	Halaman <i>Admin</i> Ubah Data Produk	162
5.1.27	Halaman <i>Admin</i> Hapus Data Produk	163
5.1.28	Halaman <i>Admin</i> Kelola Data Gambar Produk.....	163
5.1.29	Halaman <i>Admin</i> Kelola Data <i>Customer</i>	164
5.1.30	Halaman <i>Admin</i> Ubah Data <i>Customer</i>	164
5.1.31	Halaman <i>Admin</i> Hapus Data <i>Customer</i>	165
5.1.32	Halaman <i>Admin</i> Kelola Data <i>Admin</i>	165
5.1.33	Halaman <i>Admin</i> Tambah Data <i>Admin</i>	165
5.1.34	Halaman <i>Admin</i> Ubah Data <i>Admin</i>	166
5.1.35	Halaman <i>Admin</i> Hapus Data <i>Admin</i>	166
5.1.36	Halaman <i>Admin</i> Kelola Data <i>Website</i>	167
5.1.37	Halaman <i>Admin</i> Tambah Data <i>Website</i>	167
5.1.38	Halaman <i>Admin</i> Ubah Data <i>Website</i>	168
5.1.39	Halaman <i>Admin</i> Hapus Data <i>Website</i>	168
5.1.40	Halaman <i>Admin</i> Kelola Data Transaksi.....	169
5.1.41	Halaman <i>Admin</i> Ubah Data Transaksi.....	169
5.1.42	Halaman <i>Admin</i> Kelola Data <i>shipping</i>	170
5.1.43	Halaman <i>Admin</i> Ubah Data <i>shipping</i>	170
5.1.44	Halaman <i>Admin</i> Kelola Data Pembayaran.....	171
5.1.45	Halaman <i>Admin</i> Kelola Data Testimonial.....	171
5.1.46	Halaman <i>Admin</i> Ubah Data Testimonial	172
5.1.47	Halaman <i>Admin</i> Hapus Data Testimonial	172
5.1.48	Halaman <i>Admin</i> Kelola Data Saran	173
5.1.49	Halaman <i>Admin</i> Ubah Data Testimonial	173
5.1.50	Halaman <i>Admin</i> Hapus Data Testimonial	173
5.1.51	Halaman <i>Admin Report</i> Transaksi	174
5.1.52	Halaman <i>Admin Report</i> shipping	174
5.1.53	Halaman <i>Admin Report</i> Produk Terpopuler	174
5.1.54	Halaman <i>Admin Report Customer</i> Terpopuler	175
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN	176
6.1	Simpulan.....	176
6.2	Saran.....	176

DAFTAR PUSTAKA.....177

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Sistem Penjualan.....	31
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Sistem <i>Login</i>	32
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Sistem Pendaftaran	33
Gambar 3.4 <i>Flowchart</i> Sistem Keranjang Belanja dan Pemesanan	34
Gambar 3.5 <i>Entity Relationship Diagram</i>	35
Gambar 3.6 <i>DFD Level 0</i>	42
Gambar 3.7 <i>DFD Level 1</i>	45
Gambar 3.8 <i>DFD Level 2 Proses 1</i>	47
Gambar 3.9 <i>DFD Level 2 Proses 2</i>	48
Gambar 3.10 <i>DFD Level 2 Proses 3</i>	50
Gambar 3.11 <i>DFD Level 2 Proses 4</i>	52
Gambar 3.12 <i>DFD Level 3 Proses 2.1</i>	53
Gambar 3.13 <i>DFD Level 3 Proses 2.2</i>	54
Gambar 3.14 <i>DFD Level 3 Proses 2.3</i>	55
Gambar 3.15 <i>DFD Level 3 Proses 2.4</i>	56
Gambar 3.16 <i>DFD Level 3 Proses 2.5</i>	57
Gambar 3.17 <i>DFD Level 3 Proses 3.1</i>	58
Gambar 3.18 <i>DFD Level 3 Proses 3.2</i>	60
Gambar 3.19 <i>DFD Level 3 Proses 3.3</i>	61
Gambar 3.20 <i>DFD Level 3 Proses 4.1</i>	63
Gambar 3.21 <i>DFD Level 3 Proses 4.2</i>	64
Gambar 3.22 Halaman <i>Register</i>	90
Gambar 3.23 Halaman <i>User Login</i>	91
Gambar 3.24 Halaman <i>User Lupa Password</i>	91
Gambar 3.25 Halaman <i>User Beranda</i>	92
Gambar 3.26 Halaman <i>User Tentang Kami</i>	92
Gambar 3.27 Halaman <i>User Akun Saya</i>	93
Gambar 3.28 Halaman <i>User Produk</i>	93
Gambar 3.29 Halaman <i>User Produk Detail</i>	94
Gambar 3.30 Halaman <i>User Testimonial</i>	94

Gambar 3.31 Halaman <i>User</i> Tambah Testimonial.....	95
Gambar 3.32 Halaman <i>User</i> Pembayaran.....	95
Gambar 3.33 Halaman <i>User</i> Tambah Pembayaran.....	96
Gambar 3.34 Halaman <i>User</i> Kontak.....	96
Gambar 3.35 Halaman <i>User</i> Keranjang.....	97
Gambar 3.36 Halaman <i>User Checkout</i> 1.....	97
Gambar 3.37 Halaman <i>User Checkout</i> 2.....	98
Gambar 3.38 Halaman <i>User Order Tracking</i>	98
Gambar 3.39 Halaman <i>User Order Tracking Detail</i>	99
Gambar 3.40 Halaman <i>User History</i> Transaksi.....	99
Gambar 3.41 Halaman <i>User History</i> Transaksi <i>Detail</i>	100
Gambar 3.42 Halaman <i>User Newsletter</i>	100
Gambar 3.43 Halaman <i>User</i> Cara Pemesanan.....	101
Gambar 3.44 Halaman <i>User</i> Cara Pembayaran.....	101
Gambar 3.45 Halaman <i>User</i> Tambah Saran.....	102
Gambar 3.46 Halaman <i>User FAQ</i>	102
Gambar 3.47 Halaman <i>Admin Login</i>	103
Gambar 3.48 Halaman <i>Admin</i> Beranda.....	103
Gambar 3.49 Halaman <i>Admin</i> Kelola Data Kategori.....	104
Gambar 3.50 Halaman <i>Admin</i> Tambah Data Kategori.....	104
Gambar 3.51 Halaman <i>Admin</i> Ubah Data Kategori.....	105
Gambar 3.52 Halaman <i>Admin</i> Hapus Data Kategori.....	105
Gambar 3.53 Halaman <i>Admin</i> Kelola Data Produk.....	106
Gambar 3.54 Halaman <i>Admin</i> Tambah Data Produk.....	106
Gambar 3.55 Halaman <i>Admin</i> Ubah Data Produk.....	107
Gambar 3.56 Halaman <i>Admin</i> Hapus Data Produk.....	107
Gambar 3.57 Halaman <i>Admin</i> Kelola <i>Customer</i>	108
Gambar 3.58 Halaman <i>Admin</i> Ubah Data <i>Customer</i>	108
Gambar 3.59 Halaman <i>Admin</i> Hapus Data <i>Customer</i>	109
Gambar 3.60 Halaman <i>Admin</i> Kelola Data <i>Admin</i>	109
Gambar 3.61 Halaman <i>Admin</i> Tambah Data <i>Admin</i>	110
Gambar 3.62 Halaman <i>Admin</i> Ubah Data <i>Admin</i>	110

Gambar 3.63 Halaman <i>Admin</i> Hapus Data <i>Admin</i>	111
Gambar 3.64 Halaman <i>Admin</i> Kelola Data <i>Website</i>	111
Gambar 3.65 Halaman <i>Admin</i> Tambah Data <i>Website</i>	112
Gambar 3.66 Halaman <i>Admin</i> Ubah Data <i>Website</i>	112
Gambar 3.67 Halaman <i>Admin</i> Hapus Data <i>Website</i>	113
Gambar 3.68 Halaman <i>Admin</i> Kelola Data Transaksi.....	113
Gambar 3.69 Halaman <i>Admin</i> Ubah Data Transaksi	114
Gambar 3.70 Halaman <i>Admin</i> Kelola Data <i>Shipping</i>	114
Gambar 3.71 Halaman <i>Admin</i> Ubah Data <i>Shipping</i>	115
Gambar 3.72 Halaman <i>Admin</i> Kelola Data Pembayaran.....	115
Gambar 3.73 Halaman <i>Admin</i> Kelola Data Testimonial.....	116
Gambar 3.74 Halaman <i>Admin</i> Ubah Data Testimonial	116
Gambar 3.75 Halaman <i>Admin</i> Hapus Data Testimonial	117
Gambar 3.76 Halaman <i>Admin</i> Kelola Data Saran.....	117
Gambar 3.77 Halaman <i>Admin</i> Saran <i>Detail</i>	118
Gambar 3.78 Halaman <i>Admin</i> Hapus Data Saran	118
Gambar 3.79 Halaman <i>Admin</i> Report Transaksi	119
Gambar 3.80 Halaman <i>Admin</i> Report <i>Shipping</i>	119
Gambar 3.81 Halaman <i>Admin</i> Produk Terpopuler	120
Gambar 3.82 Halaman <i>Admin</i> Customer Terpopuler.....	120
Gambar 4.1 Halaman <i>User</i> Register.....	121
Gambar 4.2 Halaman <i>Email</i> Register	122
Gambar 4.3 Halaman <i>User</i> Login	122
Gambar 4.4 Halaman <i>User</i> Lupa <i>Password</i>	123
Gambar 4.5 Halaman <i>Email</i> Reset <i>Password</i>	123
Gambar 4.6 Halaman <i>User</i> Beranda.....	124
Gambar 4.7 Halaman <i>User</i> Tentang Kami.....	124
Gambar 4.8 Halaman <i>User</i> Lihat Produk	125
Gambar 4.9 Halaman <i>User</i> Lihat Produk <i>Detail</i>	125
Gambar 4.10 Halaman <i>User</i> Checkout Keranjang.....	126
Gambar 4.11 Halaman <i>User</i> Memasukkan Data Pengiriman	126
Gambar 4.12 Halaman <i>User</i> Pilih Jasa Pengiriman.....	127

Gambar 4.13 Halaman <i>Email</i> Pesanan 1.....	127
Gambar 4.14 Halaman <i>Email</i> Pesanan 2.....	128
Gambar 4.15 Halaman <i>Email</i> Pesanan 3.....	128
Gambar 4.16 Halaman <i>User</i> Testimonial.....	129
Gambar 4.17 Halaman <i>User</i> Pembayaran.....	129
Gambar 4.18 Halaman <i>User</i> Konfirmasi Pembayaran	130
Gambar 4.19 Halaman <i>User</i> Kontak dan Kirim Kontak.....	130
Gambar 4.20 Halaman <i>User</i> Akun Saya	131
Gambar 4.21 Halaman <i>User</i> Order Tracking	131
Gambar 4.22 Halaman <i>User</i> Order Tracking Detail	132
Gambar 4.23 Halaman <i>User</i> History Transaksi.....	132
Gambar 4.24 Halaman <i>User</i> Detail History Transaksi	133
Gambar 4.25 Halaman <i>User</i> Newsletter	133
Gambar 4.26 Halaman <i>Admin</i> Login.....	134
Gambar 4.27 Halaman <i>Admin</i> Beranda	134
Gambar 4.28 Halaman <i>Admin</i> Kelola Data Kategori.....	135
Gambar 4.29 Halaman <i>Admin</i> Tambah Data Kategori.....	135
Gambar 4.30 Halaman <i>Admin</i> Ubah Data Kategori	136
Gambar 4.31 Halaman <i>Admin</i> Hapus Data Kategori	136
Gambar 4.32 Halaman <i>Admin</i> Kelola Data Produk.....	137
Gambar 4.33 Halaman <i>Admin</i> Tambah Data Produk.....	137
Gambar 4.34 Halaman <i>Admin</i> Ubah Data Produk	138
Gambar 4.35 Halaman <i>Admin</i> Hapus Data Produk	138
Gambar 4.36 Halaman <i>Admin</i> Kelola <i>Customer</i>	139
Gambar 4.37 Halaman <i>Admin</i> Ubah Data <i>Customer</i>	139
Gambar 4.38 Halaman <i>Admin</i> Hapus Data <i>Customer</i>	140
Gambar 4.39 Halaman <i>Admin</i> Kelola Data <i>Admin</i>	140
Gambar 4.40 Halaman <i>Admin</i> Tambah Data <i>Admin</i>	141
Gambar 4.41 Halaman <i>Admin</i> Ubah Data <i>admin</i>	141
Gambar 4.42 Halaman <i>Admin</i> Hapus Data <i>Admin</i>	142
Gambar 4.43 Halaman <i>Admin</i> Kelola <i>Website</i>	142
Gambar 4.44 Halaman <i>Admin</i> Tambah Data <i>Website</i>	143

Gambar 4.45 Halaman <i>Admin</i> Ubah Data <i>Website</i>	143
Gambar 4.46 Halaman <i>Admin</i> Hapus Data <i>Website</i>	144
Gambar 4.47 Halaman <i>Admin</i> Kelola Data Transaksi.....	144
Gambar 4.48 Halaman <i>Admin</i> Ubah Data Transaksi.....	145
Gambar 4.49 Halaman <i>Admin</i> Kelola Data <i>Shipping</i>	145
Gambar 4.50 Halaman <i>Admin</i> Ubah Data <i>Shipping</i>	146
Gambar 4.51 Halaman <i>Admin</i> Kelola Pembayaran	146
Gambar 4.52 Halaman <i>Admin</i> Kelola Data Testimonial.....	147
Gambar 4.53 Halaman <i>Admin</i> Ubah Data Testimonial	147
Gambar 4.54 Halaman <i>Admin</i> Hapus Data Testimonial	148
Gambar 4.55 Halaman <i>Admin</i> Kelola Saran	148
Gambar 4.56 Halaman <i>Admin Detail</i> Saran.....	149
Gambar 4.57 Halaman <i>Admin</i> Hapus Data Saran	149
Gambar 4.58 Halaman <i>Admin Report</i> Transaksi	150
Gambar 4.59 Halaman <i>Admin Report Shipping</i>	150
Gambar 4.60 Halaman <i>Admin Report</i> Produk Terpopuler	151
Gambar 4.61 Halaman <i>Admin Report Customer</i> Popular	151

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Transaksi Barang Yang Dibeli.....	16
Tabel 2.2 Transaksi Barang Yang Dibeli.....	16
Tabel 2.3 Banyaknya Transaksi Per <i>Item</i>	17
Tabel 2.4 Item Yang Paling Sering Dibeli	17
Tabel 2.5 Pasangan Item.....	18
Tabel 2.6 Banyaknya Transaksi Pasangan Item.....	18
Tabel 2.7 Transaksi Pasangan Item Yang Terbanyak	19
Tabel 2.8 Banyak Transaksi 3 Pasangan <i>Item</i>	19
Tabel 2.9 Simbol Kamus Data	28
Tabel 3.1 <i>Relationship Diagram</i> Tabel <i>admin</i>	36
Tabel 3.2 <i>Relationship Diagram</i> Tabel <i>customer</i>	36
Tabel 3.3 <i>Relationship Diagram</i> Tabel <i>detail_penjualan</i>	37
Tabel 3.4 <i>Relationship Diagram</i> Tabel kategori	37
Tabel 3.5 <i>Relationship Diagram</i> Tabel pembayaran	38
Tabel 3.6 <i>Relationship Diagram</i> Tabel penjualan	38
Tabel 3.7 <i>Relationship Diagram</i> Tabel produk.....	39
Tabel 3.8 <i>Relationship Diagram</i> Tabel <i>produk_image</i>	39
Tabel 3.9 <i>Relationship Diagram</i> Tabel saran.....	39
Tabel 3.10 <i>Relationship Diagram shipping</i>	40
Tabel 3.11 <i>Relationship Diagram</i> Tabel testimonial.....	40
Tabel 3.12 <i>Relationship Diagram</i> Tabel <i>vote</i>	41
Tabel 3.13 <i>Relationship Diagram</i> Tabel <i>website</i>	41
Tabel 3.14 Kamus Data <i>admin</i>	64
Tabel 3.15 Kamus Data <i>customer</i>	65
Tabel 3.16 Kamus Data kategori.....	66
Tabel 3.17 Kamus Data produk	66
Tabel 3.18 Kamus Data <i>produk_image</i>	67
Tabel 3.19 Kamus Data <i>website</i>	67
Tabel 3.20 Kamus Data Penjualan	68
Tabel 3.21 Kamus Data <i>detail_penjualan</i>	68




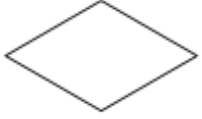



Tabel 3.22 Kamus Data <i>shipping</i>	69
Tabel 3.23 Kamus Data Pembayaran	70
Tabel 3.24 Kamus Data <i>vote</i>	70
Tabel 3.25 Kamus Data saran	71
Tabel 3.26 Kamus Data testimonial	71
Tabel 3.27 <i>Process Spesification Input Login</i>	72
Tabel 3.28 <i>Process Spesification reset password</i>	73
Tabel 3.29 <i>Process Spesification</i> tambah data kategori	73
Tabel 3.30 <i>Process Spesification</i> ubah data kategori	74
Tabel 3.31 <i>Process Spesification</i> hapus data kategori	74
Tabel 3.32 <i>Process Spesification</i> cari data kategori	74
Tabel 3.33 <i>Process Spesification</i> tambah data kategori	75
Tabel 3.34 <i>Process Spesification</i> ubah data produk	75
Tabel 3.35 <i>Process Spesification</i> hapus data produk	76
Tabel 3.36 <i>Process Spesification</i> cari data produk	76
Tabel 3.37 <i>Process Spesification</i> <i>vote</i> produk	77
Tabel 3.38 <i>Process Spesification</i> tambah data <i>customer</i>	77
Tabel 3.39 <i>Process Spesification</i> ubah data <i>customer</i>	78
Tabel 3.40 <i>Process Spesification</i> hapus data <i>customer</i>	78
Tabel 3.41 <i>Process Spesification</i> cari data <i>customer</i>	78
Tabel 3.42 <i>Process Spesification</i> tambah data <i>admin</i>	79
Tabel 3.43 <i>Process Spesification</i> ubah data <i>admin</i>	79
Tabel 3.44 <i>Process Spesification</i> hapud data <i>admin</i>	80
Tabel 3.45 <i>Process Spesification</i> cari data <i>admin</i>	80
Tabel 3.46 <i>Process Spesification</i> tambah data <i>website</i>	81
Tabel 3.47 <i>Process Spesification</i> ubah data <i>website</i>	81
Tabel 3.48 <i>Process Spesification</i> hapus data <i>website</i>	82
Tabel 3.49 <i>Process Spesification</i> cari data <i>website</i>	82
Tabel 3.50 <i>Process Spesification</i> tambah data penjualan	84
Tabel 3.51 <i>Process Spesification</i> ubah data penjualan	84
Tabel 3.52 <i>Process Spesification</i> cari data penjualan.....	84
Tabel 3.53 <i>Process Spesification</i> ubah data <i>shipping</i>	85

Tabel 3.54 <i>Process Specification</i> cari data <i>shipping</i>	85
Tabel 3.55 <i>Process Specification</i> tambah data pembayaran	86
Tabel 3.56 <i>Process Specification</i> cari data pembayaran	86
Tabel 3.57 <i>Process Specification</i> tambah data testimonial.....	87
Tabel 3.58 <i>Process Specification</i> ubah data testimoiaial.....	87
Tabel 3.59 <i>Process Specification</i> hapus data testimonial	87
Tabel 3.60 <i>Process Specification</i> cari data testimonial	88
Tabel 3.61 <i>Process Specification</i> tambah data saran.....	88
Tabel 3.62 <i>Process Specification</i> hapus data saran	89
Tabel 3.63 <i>Process Specification</i> cari data saran	89
Tabel 5.1 Halaman <i>Black Box Testing User Login</i>	152
Tabel 5.2 Halaman <i>Black Box Testing User Register</i>	152
Tabel 5.3 Halmaan <i>Black Box Testing User Beranda</i>	153
Tabel 5.4 Halaman <i>Black Box Testing User Tentang Kami</i>	153
Tabel 5.5 Halaman <i>Black Box Testing User Produk</i>	154
Tabel 5.6 Halaman <i>Black Box Testing User Testimonial</i>	154
Tabel 5.7 Halaman <i>Black Box Testing User Pembayaran</i>	154
Tabel 5.8 Halaman <i>Black Box Testing User Kontak</i>	155
Tabel 5.9 Halaman <i>Black Box Testing User Akun Saya</i>	155
Tabel 5.10 Halaman <i>Black Box Testing User Keranjang</i>	156
Tabel 5.11 Halaman <i>Black Box Testing User Checkout 1</i>	156
Tabel 5.12 Halaman <i>Black Box Testing User Checkout 2</i>	157
Tabel 5.13 Halaman <i>Black Box Testing User Cara Pemesanan</i>	157
Tabel 5.14 Halaman <i>Black Box Testing User Cara Pembayaran</i>	158
Tabel 5.15 Halaman <i>Black Box Testing User FAQ</i>	158
Tabel 5.16 Halaman <i>Black Box Testing User Saran</i>	158
Tabel 5.17 Halaman <i>Black Box Testing User Newsletter</i>	159
Tabel 5.18 Halaman <i>Black Box Testing Admin Login</i>	159
Tabel 5.19 Halaman <i>Black Box Testing Admin Beranda</i>	159
Tabel 5.20 Halaman <i>Black Box Testing Admin Kelola Kategori</i>	160
Tabel 5.21 Halaman <i>Black Box Testing Admin Tambah Data Kategori</i>	160
Tabel 5.22 Halaman <i>Black Box Testing Admin Ubah Data Kategori</i>	160


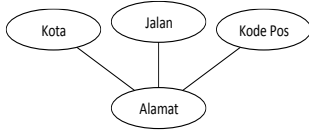

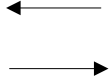

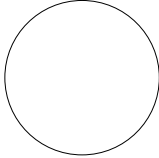

Tabel 5.23 Halaman <i>Black Box Testing Admin</i> Hapus Data Kategori.....	161
Tabel 5.24 Halaman <i>Black Box Testing Admin</i> Data Produk	161
Tabel 5.25 Halaman <i>Black Box Testing Admin</i> Data Produk	162
Tabel 5.26 Halaman <i>Black Box Testing Admin</i> Ubah Data Produk.....	162
Tabel 5.27 Halaman <i>Black Box Testing Admin</i> Hapus Data Produk.....	163
Tabel 5.28 Halaman <i>Black Box Testing Admin</i> Data Gambar Produk	163
Tabel 5.29 Halaman <i>Black Box Testing Admin</i> Data <i>Customer</i>	164
Tabel 5.30 Halaman <i>Black Box Testing Admin</i> Data <i>customer</i>	164
Tabel 5.31 Halaman <i>Black Box Testing Admin</i> Hapus Data <i>Customer</i>	165
Tabel 5.32 Halaman <i>Black Box Testing Admin</i> Kelola Data <i>Admin</i>	165
Tabel 5.33 Halaman <i>Black Box Testing Admin</i> Tambah Data <i>Admin</i>	166
Tabel 5.34 Halaman <i>Black Box Testing Admin</i> Ubah Data <i>Admin</i>	166
Tabel 5.35 Halaman <i>Black Box Testing Admin</i> Hapus Data <i>Admin</i>	167
Tabel 5.36 Halaman <i>Black Box Testing Admin</i> Data <i>Website</i>	167
Tabel 5.37 Halaman <i>Black Box Testing Admin</i> Tambah Data <i>Website</i>	167
Tabel 5.38 Halaman <i>Black Box Testing Admin</i> Ubah Data <i>Website</i>	168
Tabel 5.39 Halaman <i>Black Box Testing Admin</i> Hapus Data <i>Website</i>	168
Tabel 5.40 Halaman <i>Black Box Testing Admin</i> Kelola Data Transaksi.....	169
Tabel 5.41 Halaman <i>Black Box Testing Admin</i> Ubah Data Transaksi	169
Tabel 5.42 Halaman <i>Black Box Testing Admin</i> Kelola Data <i>Shipping</i>	170
Tabel 5.43 Halaman <i>Black Box Testing Admin</i> Ubah Data <i>Shipping</i>	170
Tabel 5.44 Halaman <i>Black Box Testing Admin</i> Kelola Data Pembayaran ..	171
Tabel 5.45 Halaman <i>Black Box Testing Admin</i> Kelola Data Testimonial	171
Tabel 5.46 Halaman <i>Black Box Testing Admin</i> Ubah Data Testimonial.....	172
Tabel 5.47 Halaman <i>Black Box Testing Admin</i> Hapus Data Testimonial....	172
Tabel 5.48 Halaman <i>Black Box Testing Admin</i> Kelola Data Saran	173
Tabel 5.49 Halaman <i>Black Box Testing Admin</i> Ubah Data Testimonial.....	173
Tabel 5.50 Halaman <i>Black Box Testing Admin</i> Hapus Data Testimonial....	173
Tabel 5.51 Halaman <i>Black Box Testing Admin Report</i> Transaksi.....	174
Tabel 5.52 Halaman <i>Black Box Testing Admin Report</i> <i>Shipping</i>	174
Tabel 5.53 Halaman <i>Black Box Testing Admin Report</i> Produk Terpopuler.	175

Tabel 5.54 Halaman <i>Black Box Testing Admin Report Customer</i> Terpopuler	175
---	-----

DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Terminator	Digunakan untuk menunjukkan awal dan akhir dari suatu proses.
		Process	Digunakan untuk mewakili suatu proses.
		Manual operation	Digunakan untuk menunjukkan pekerjaan manual.
		Decision	Digunakan untuk suatu penyeleksian kondisi di dalam program.
		Off-page reference	Digunakan untuk menunjukkan sambungan dari bagan alir yang terputus di halaman yang lain.
		On-page reference	Digunakan untuk menunjukkan sambungan dari bagan alir yang terputus di halaman yang sama.
		Document	Digunakan untuk menunjukkan dokumen input dan output baik untuk proses manual, mekanik atau komputer.

		Manual input	Digunakan untuk menunjukkan input melalui keyboard.
		Display	Digunakan untuk menampilkan output yang ditampilkan di monitor.
		Hard Disk	Digunakan untuk menunjukkan input/output menggunakan hard disk.
		Arus	Digunakan untuk menunjukkan arus dari proses
ERD		Entitas	Sesuatu yang dapat dibedakan dalam dunia nyata di mana informasi yang berkaitan dengannya dikumpulkan.
		Relasi	Hubungan yang terjadi antara satu atau lebih entitas.
		Atribut Simple	Atribut yang memiliki kunci yang unik dan tidak dimiliki oleh atribut lainnya.

		Atribut Single Value	Atribut yang memiliki satu nilai tunggal.
		Atribut Composite	Atribut yang dapat dipecahkan menjadi atribut-atribut yang lainnya.
		Atribut Multi Value	Atribut yang memiliki banyak nilai.
DFD		<i>Data Flow</i> (arus data)	Menunjukkan pergerakan atau aliran dari kumpulan data atau informasi dari satu bagian sistem ke bagian sistem lainnya.
		<i>Data store</i> (simpanan data)	Menunjukkan suatu kumpulan dari paket data.
		<i>Process</i> (proses)	Menggambarkan proses yang terjadi di dalam sistem.
		<i>External Entity</i> (kesatuan luar)	Menggambarkan entitas di dalam sistem.

Referensi:

Notasi/Lambang Flowchart dari Jogiyanto [1]

Notasi/Lambang ERD dari dari Marlinda [2]

Notasi/Lambang DFD dari dari Marlinda [2]

DAFTAR SINGKATAN

<i>ERD</i>	<i>Entity Relationship Diagram</i>
<i>DFD</i>	<i>Data Flow Diagram</i>
<i>FAQ</i>	<i>Frequently Ask Question</i>
<i>CRM</i>	<i>Customer Relationship Management</i>
<i>PSPEC</i>	<i>Process Specification</i>
<i>HTML</i>	<i>Hyper Text Markup Language</i>
<i>ASCII</i>	<i>American Standard Code for Information Interchange</i>
<i>PHP</i>	<i>Hypertext Preprocessor</i>
<i>CSS</i>	<i>Cascading Style Sheet</i>