

# BAB 1. PENDAHULUAN

Pada bab 1 ini menjelaskan beberapa hal dimulai dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup, sumber data dan sistematika penyajian.

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini *website* menjadi salah satu dalam bidang teknologi yang cukup berkembang dan cukup mudah untuk mengaksesnya. Kapanpun dimanapun *website* dapat diakses, sehingga saat ini *website* digunakan dalam banyak kegiatan yang dilakukan dan orang-orang pun menjadi mengetahui apa itu *website*. Salah satu kegiatan yang dilakukan menggunakan website adalah kegiatan penjualan secara *online*, kegiatan ini mempermudah dalam melakukan transaksi dan menghemat waktu untuk mengunjungi tempat penjualannya. Selain *website* saat ini penggunaan *email* cukup banyak dipergunakan, salah satunya untuk berkomunikasi dan untuk memberikan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna.

Anugerah Accessories Glass merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang kaca dan berfokus kepada penjualan aksesoris kaca. Perusahaan ini beralamat di Jln. Kopo Permai blok 3B/19. Perusahaan ini masih melakukan kegiatan secara manual, sehingga kesulitan dalam menawarkan dan memberikan informasi barang yang dijualnya. Perusahaan ini juga ingin mengembangkan dalam melakukan proses transaksinya. Sekarang proses transaksi harus dilakukan dengan mendatangi secara langsung ke toko dan pencatatan data seperti data pembeli, data transaksi, dan data supplier masih menggunakan kertas. Karena banyaknya data yang dicatat dikertas maka timbul kesulitan ketika akan mencari data yang diperlukan untuk melayani pembeli atau mencari data yang lainnya.

Melihat dari masalah yang ada maka penulis ingin membantu membuat sebuah sistem informasi berbasis *website*. Dengan adanya *website* ini pembeli selain melakukan pembelian dengan datang langsung ke toko, pembeli juga dapat melakukan transaksi secara *online* melalui

*websitet* tersebut, bila ada barang baru perusahaan akan memberi tahu dengan mengirimkan *email* kepada member yang sudah terdaftar. Pencatatan mengenai data pembeli, data transaksi dan data supplier akan disimpan dalam *website* ini. Selain itu *website* ini diharapkan dapat mempermudah perusahaan dalam mengatasi masalah yang ada saat ini, dalam menawarkan ataupun dalam memperkenalkan barang yang ada.

## 1.2 Rumusan Masalah

Melihat dari latar belakang di atas, maka penulis mencoba untuk merumuskan beberapa masalah yang ada, yaitu:

1. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan transaksi?
2. Bagaimana melakukan analisis atas penawaran produk kepada pelanggan melalui *email*?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Melihat dari masalah yang ada maka didapat tujuan dari pembuatan laporan ini, yaitu:

1. Membuat sebuah aplikasi *website* secara *online* agar para pelanggan dapat melakukan transaksi secara *online*.
2. Melakukan analisis terhadap pengiriman *email* dan menyimpan hasil dari analisis serta memberikan laporan sehingga perusahaan dapat mengetahui hasil dari pengiriman *email* tersebut.

## 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Pembuatan aplikasi ini memiliki beberapa ruang lingkup yang akan digunakan, yaitu:

1. Spesifikasi untuk perangkat lunak:
  - a. Sistem Operasi : Windows XP SP3 / Windows 7
  - b. Bahasa Pemrograman : PHP (*Hypertext Preprocessor*)

- c. Database : MySQL(*phpmyAdmin*)
2. Spesifikasi untuk perangkat keras:
    - a. Processor : *Pentium(R) Dual-Core 2.60GHz*
    - b. Memory : 2GB
    - c. Harddisk : 30GB
  3. Ruang lingkup aplikasi:
    - a. Aplikasi berbasis *website*.
    - b. Hak akses *admin*:
      - Mengelola semua data yang ada pada aplikasi
    - c. Hak akses member:
      - Dapat melakukan transaksi secara *online*.
    - d. Hak akses pengguna
      - Dapat melakukan transaksi sesudah melakukan transaksi maka dilakukan checkout apakah sudah terdaftar atau belum, apabila belum maka pengguna harus melakukan pendaftaran untuk melanjutkan transaksi.
    - e. Pendaftaran data diri secara *online*.
    - f. Pemesanan produk untuk member secara *online*.
    - g. Pembelian produk ke *supplier* secara *online*.
    - h. Informasi pemasukkan dan pengeluaran.
    - i. Menawarkan produk melalui *email* kepada member yang sudah terdaftar dan melakukan analisis dari penawaran produk tersebut kepada member.

## 1.5 Sumber Data

Sumber data yang didapat untuk pembuatan aplikasi ini, yaitu:

1. Sumber data primer: mendatangi dan meninjau langsung ke perusahaan serta melakukan wawancara kepada pemiliknya.
2. Sumber data sekunder: mencari buku-buku yang berhubungan dengan *website* dan materi tentang pemrograman PHP

(*Hypertext Preprocessor*). Materi yang sudah diberikan pada saat perkuliahan

## **1.6 Sistematika Penyajian**

### **BAB 1. Pendahuluan**

Bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup, sumber data dan sistematika penyajian.

### **BAB 2. Kajian Teori**

Bab ini membahas tentang teori yang mendukung dan berkaitan dalam pembuatan aplikasi.

### **BAB 3. Analisis dan Rancangan Sistem**

Bab ini membahas analisis dan perancangan aplikasi yang akan dibuat dalam bentuk *DFD (Data Flow Diagram)*, *ERD (Entity Relationship Diagram)*, *Flowchart*, dan *Design Antarmuka*.

### **BAB 4. Hasil Penelitian**

Bab ini membahas untuk menjelaskan aplikasi yang dibuat dan membuat contoh tampilan dari aplikasi tersebut

### **BAB 5. Pembahasan dan Uji Coba**

Bab ini digunakan untuk pembahasan dan pengujian dari aplikasi yang dibuat.

### **BAB 6. Simpulan dan Saran**

Bab ini digunakan untuk memberikan simpulan dan saran untuk laporan yang dibuat.