

## ABSTRAK

Perusahaan Anugerah Glass Accessories adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang kaca dan berfokus kepada penjualan aksesoris kaca. Untuk menawarkan dan melakukan pengolahan data, perusahaan ini cukup sulit karena kegiatan yang dilakukan masih manual. Untuk memudahkannya maka dibuat sebuah aplikasi *website*. Sumber data penelitian terdiri dari sumber data primer dan sekunder. Data sekunder didapat dari buku-buku yang berhubungan dengan aplikasi yang dibuat, sedangkan data primer didapat dari peninjauan dan wawancara langsung ke tempat dan dituangkan menjadi proses bisnis yang dituliskan dalam bentuk narasi dan model *flowchart*. Setelah itu dilanjutkan dengan tahap perancangan data dengan menggunakan model *EntityRelationshipDiagram (ERD)*, *DataFlowDiagram (DFD)*, *Spesification (PSPEC)*, dan Kamus Data. Kemudian dibuat rancangan antarmuka aplikasi, implementasi aplikasi, dan pengujian aplikasi yang sudah dibuat. Pengujian aplikasi dilakukan menggunakan metode *blackbox*.

Kata Kunci: Anugerah Glass Accessories, aplikasi

## **ABSTRACT**

*Anugerah Glass Accessories is company engaged in the field of glass and focused on the sale of accessories. To offer and perform data refineries, the company is quite difficult because of the activities carried out are still manual. To make it easier then made an application created website. Soirce of research data consists of primary and secondary data sources. Secondary data obtained from related books, while the primary data obtained from observation and interviews directly to the place and poured into a business process that is written in narrative form and a model flowchart. The proceed with the design phase of the data using the model Entity Relationship Diagram (ERD), Data Flow Diagram (DFD), Spesification (PSPEC), and data dictionary. Then made an application interface design, application implementation and testing of application that have been created. Application testing using the blackbox method.*

*Keywords: Anugerah Glass Accessories, application.*

# DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN .....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....	iii
PRAKATA .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG .....	xvi
DAFTAR SINGKATAN .....	xix
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Pembahasan .....	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian .....	2
1.5 Sumber Data .....	3
1.6 Sistematika Penyajian .....	4
BAB 2. KAJIAN TEORI .....	5
2.1 Sistem Informasi .....	5
2.2 Pengertian <i>E-Commerce</i> .....	5
2.3 <i>Customer Relationship Management (CRM)</i> .....	7
2.3.1 <i>Analytical CRM</i> .....	7
2.3.2 <i>Pipeline Management</i> .....	8
2.4 <i>Sistem Tracking</i> .....	8
2.4.1 <i>Tracking Email</i> .....	9
2.4.2 <i>Tracking Website</i> .....	9
2.5 ERD( <i>Entity Relationship Diagram</i> ) .....	9
2.5.1 <i>Entity</i> .....	10
2.5.2 <i>Attributes</i> .....	10

2.5.3	<i>Relationships</i> .....	10
2.6	<i>Flowchart</i> .....	11
2.6.1	<i>Flowchart</i> Dokumen.....	11
2.7	DFD( <i>Data Flow Diagram</i> ).....	11
2.8	HTML ( <i>Hyper Text Markup Language</i> ) .....	13
2.9	PHP( <i>Hypertext Preprocessor</i> ).....	13
2.10	MySQL (phpMyAdmin).....	14
2.11	Blackbox Testing.....	14
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	16
3.1	Profil Perusahaan.....	16
3.2	Proses Bisnis.....	16
3.2.1	Proses Bisnis Pembelian Barang .....	16
3.2.2	Proses Bisnis Penjualan Barang .....	19
3.3	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	21
3.4	Transformasi ERD ke dalam Tabel.....	22
3.5	<i>Data flow diagram</i> (DFD) .....	27
3.5.1	Diagram <i>Level 1</i> .....	27
3.5.2	Diagram <i>Level 2</i> Proses 4 .....	29
3.5.3	Diagram <i>Level 2</i> Proses 5 .....	29
3.5.4	Diagram <i>Level 3</i> Proses 5.3 .....	30
3.5.5	Diagram <i>Level 2</i> Proses 6 .....	31
3.5.6	Diagram <i>Level 3</i> Proses 6.4 .....	31
3.6	PSPEC .....	32
3.7	Kamus Data.....	42
3.8	Rancangan Desain Antarmuka .....	51
3.8.1	Rancangan Untuk <i>Admin</i> .....	51
3.8.2	Rancangan Utama <i>Website</i> .....	54
BAB 4.	HASIL PENELITIAN.....	59
4.1	Tampilan Utama <i>Admin</i> .....	59
4.1.1	Tampilan Halaman Utama <i>Admin</i> .....	59
4.1.2	Tampilan Halaman Mengelola <i>Supplier</i> .....	60
4.1.3	Tampilan Halaman <i>Add/Edit Supplier</i> .....	60

4.1.4	Tampilan Halaman Mengelola Produk .....	61
4.1.5	Tampilan Halaman <i>Add/Edit</i> Produk .....	62
4.1.6	Tampilan Halaman Mengelola Jenis Produk.....	62
4.1.7	Tampilan Halaman <i>Add/Edit</i> Jenis Produk.....	63
4.1.8	Tampilan Halaman Mengelola Pembelian.....	64
4.1.9	Tampilan Halaman Mengelola Penjualan.....	65
4.1.10	Tampilan Halaman Laporan Transaksi .....	66
4.1.11	Tampilan Halaman Laporan Promo .....	66
4.1.12	Tampilan Halaman Detail Member.....	67
4.1.13	Tampilan Halaman Detail Produk .....	68
4.2	Tampilan Utama <i>Website</i> .....	69
4.2.1	Tampilan Halaman Utama <i>Website</i> .....	69
4.2.2	Tampilan Halaman Produk.....	69
4.2.3	Tampilan Halaman <i>Cart</i> .....	70
4.2.4	Tampilan Halaman <i>Checkout</i> .....	71
4.2.5	Tampilan Halaman <i>Login</i> .....	72
4.2.6	Tampilan Halaman Pendaftaran.....	73
4.3	Tampilan Utama Member.....	74
4.3.1	Tampilan Halaman Utama Member.....	74
4.3.2	Tampilan Halaman Pembayaran Member.....	75
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN.....	76
5.1	Pengujian Sistem <i>Blackbox</i> Sistem <i>Login</i> .....	76
5.2	Pengujian Sistem <i>Blackbox</i> Sistem Pendaftaran.....	77
5.3	Pengujian Sistem <i>Blackbox</i> Sistem <i>Add/Edit Supplier</i> .....	77
5.4	Pengujian Sistem <i>Blackbox</i> <i>Add/Edit</i> Produk .....	78
5.5	Pengujian Sistem <i>Blackbox</i> <i>Add/Edit</i> Jenis Produk.....	78
5.6	Pengujian Sistem <i>Blackbox</i> OrderPembelian .....	79
5.7	Pengujian Sistem <i>Blackbox</i> Report.....	79
5.8	Pengujian Sistem <i>Blackbox</i> Pemesanan Barang .....	79
5.9	Pengujian Sistem <i>Blackbox</i> Cart Pembelian .....	80
5.10	Pengujian Sistem <i>Blackbox</i> Pembayaran.....	80
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN.....	81

6.1	Simpulan .....	81
6.2	Saran .....	81
DAFTAR PUSTAKA.....		82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Perusahaan .....	16
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Pembelian Barang .....	18
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Penjualan Barang .....	20
Gambar 3.4 <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	21
Gambar 3.5 Diagram <i>Level 0</i> .....	27
Gambar 3.6 Diagram <i>Level 1</i> .....	28
Gambar 3.7 Diagram <i>Level 2</i> Proses 4 .....	29
Gambar 3.8 Diagram <i>Level 2</i> Proses 5 .....	30
Gambar 3.9 Diagram <i>Level 3</i> Proses 5.3 .....	30
Gambar 3.10 Diagram <i>Level 2</i> Proses 6 .....	31
Gambar 3.11 Diagram <i>Level 3</i> Proses 6.4 .....	32
Gambar 3.12 Halaman Utama <i>Admin</i> .....	51
Gambar 3.13 Halaman Menambah <i>Supplier</i> .....	52
Gambar 3.14 Halaman Menambah Produk.....	52
Gambar 3.15 Halaman Menambah JenisProduk .....	53
Gambar 3.16 Halaman Menambah Transaksi Pembelian .....	53
Gambar 3.17 Halaman Untuk Laporan .....	54
Gambar 3.18 Halaman Utama <i>Website</i> .....	54
Gambar 3.19 Halaman Produk.....	55
Gambar 3.20 Halaman Detail Produk.....	55
Gambar 3.21 Halaman Cart .....	56
Gambar 3.22 Halaman <i>CheckOut</i> .....	56
Gambar 3.23 Halaman <i>Login</i> .....	57
Gambar 3.24 Halaman Pendaftaran.....	57
Gambar 3.25 Halaman Sesudah Login .....	58
Gambar 3.26 Halaman Pembayaran.....	58
Gambar 4.1 Halaman Utama <i>Admin</i> .....	59
Gambar 4.2 Halaman Mengelola <i>Supplier</i> .....	60
Gambar 4.3 Halaman <i>Add/Edit Supplier</i> .....	60
Gambar 4.4 Halaman Mengelola Produk .....	61

Gambar 4.5 Halaman <i>Add/Edit</i> Produk .....	62
Gambar 4.6 Halaman Mengelola Jenis Produk.....	62
Gambar 4.7 Halaman <i>Add/Edit</i> Jenis Produk.....	63
Gambar 4.8 Halaman Mengelola Pembelian .....	64
Gambar 4.9 Halaman Mengelola Penjualan .....	65
Gambar 4.10 Halaman Laporan Transaksi .....	66
Gambar 4.11 Halaman Laporan Promo .....	66
Gambar 4.12 Halaman Detail Member.....	67
Gambar 4.13 Halaman Detail Produk.....	68
Gambar 4.14 Halaman Utama <i>Website</i> .....	69
Gambar 4.15 Halaman Produk.....	69
Gambar 4.16 Halaman <i>Cart</i> .....	70
Gambar 4.17 Halaman <i>Checkout</i> .....	71
Gambar 4.18 Halaman <i>Login</i> .....	72
Gambar 4.19 Halaman Pendaftaran.....	73
Gambar 4.20 Halaman Utama Member .....	74
Gambar 4.21 Halaman Pembayaran.....	75



## DAFTAR TABEL

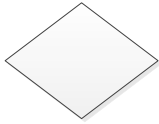






Tabel 3.1 Tabel Member.....	22
Tabel 3.2 Tabel Supplier.....	22
Tabel 3.3 Tabel Produk .....	23
Tabel 3.4 Jenis Produk.....	23
Tabel 3.5 Tabel OrderPembelian .....	23
Tabel 3.6 Tabel DetailPembelian .....	24
Tabel 3.7 Tabel OrderPenjualan .....	24
Tabel 3.8 Tabel DetailPenjualan .....	24
Tabel 3.9 Tabel CRM.....	25
Tabel 3.10 Tabel CartHeader .....	25
Tabel 3.11 Tabel CartMember.....	25
Tabel 3.12 Tabel Temp_Buy .....	25
Tabel 3.13 Tabel <i>Admin</i> .....	26
Tabel 3.14 Tabel Promotion .....	26
Tabel 3.15 Tabel PromotionProduk.....	26
Tabel 3.16 Tabel Temp_HPromotion .....	26
Tabel 3.17 Tabel Temp_Promo .....	27
Tabel 3.18 <i>PSPEC</i> Pendaftaran.....	33
Tabel 3.19 <i>PSPEC Login</i> .....	33
Tabel 3.20 <i>PSPEC</i> Mengelola Member .....	34
Tabel 3.21 <i>PSPEC</i> Menambah <i>Supplier</i> .....	34
Tabel 3.22 <i>PSPEC</i> Edit <i>Supplier</i> .....	35
Tabel 3.23 <i>PSPEC</i> Menambah Produk .....	35
Tabel 3.24 <i>PSPEC</i> Edit Produk.....	36
Tabel 3.25 <i>PSPEC</i> Menambah Jenis Produk .....	36
Tabel 3.26 <i>PSPEC</i> Edit Jenis Produk .....	37
Tabel 3.27 <i>PSPEC</i> Temporary Pembelian.....	37
Tabel 3.28 <i>PSPEC</i> Delete TempBuy.....	38
Tabel 3.29 <i>PSPEC</i> Menambah Pembelian .....	38
Tabel 3.30 <i>PSPEC</i> Temporary Penjualan.....	39

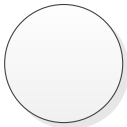

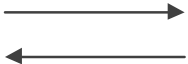
Tabel 3.31 <i>PSPEC</i> Delete Temporary.....	39
Tabel 3.32 <i>PSPEC</i> Edit Temporary.....	40
Tabel 3.33 <i>PSPEC</i> Menambah Penjualan .....	40
Tabel 3.34 <i>PSPEC</i> Konfirmasi Pembayaran.....	41
Tabel 3.35 <i>PSPEC</i> Mengelola Laporan .....	41
Tabel 3.36 <i>PSPEC</i> Pembayaran Member.....	42
Tabel 3.37 Kamus Data Member.....	42
Tabel 3.38 Kamus Data <i>Supplier</i> .....	43
Tabel 3.39 Kamus Data Produk .....	43
Tabel 3.40 Kamus Data JenisProduk .....	44
Tabel 3.41 Kamus Data OrderPembelian .....	45
Tabel 3.42 Kamus Data DetailPembelian .....	45
Tabel 3.43 Kamus Data OrderPenjualan .....	46
Tabel 3.44 Kamus Data DetailPenjualan .....	46
Tabel 3.45 Kamus Data CRM.....	47
Tabel 3.46 Kamus Data CartHeader .....	47
Tabel 3.47 Kamus Data CartMember.....	48
Tabel 3.48 Kamus Data Temp_Buy .....	48
Tabel 3.49 Kamus Data <i>Admin</i> .....	49
Tabel 3.50 Kamus Data Temp_HPromotion .....	49
Tabel 3.51 Kamus Data Temp_Promo.....	50
Tabel 3.52 Kamus Data Promotion .....	50
Tabel 3.53 Kamus Data PromotionProduk.....	51
Tabel 5.1 Pengujian Sistem <i>Login</i> .....	76
Tabel 5.2 Pengujian Sistem Pendaftaran.....	77
Tabel 5.3 Pengujian Sistem <i>Add/Edit Supplier</i> .....	77
Tabel 5.4 Pengujian Sistem <i>Add/Edit</i> Produk .....	78
Tabel 5.5 Pengujian Sistem <i>Add/Edit</i> Jenis Produk.....	78
Tabel 5.6 Pengujian Sistem OrderPembelian .....	79
Tabel 5.7 Pengujian Sistem Report.....	79
Tabel 5.8 Pengujian Sistem Pemesanan Barang.....	79
Tabel 5.9 Pengujian Sistem Cart Pembelian.....	80

Tabel 5.10 Pengujian Sistem Pembayaran ..... 80

## DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
ERD		Entitas	Sebuah objek yang dapat mewakili sesuatu yang dapat diidentifikasi dan dapat dibedakan
ERD		Atribut	Mendesripsikan karakter entitas
ERD		Garis	Penghubung antara entitas dan relasi ataupun sebaliknya
ERD		Relasi	Menghubungkan antar entitas yang berbeda
Flowchart		Preparation	Untuk mempersiapkan penyimpanan nilai yang akan di gunakan / inisialisasi
Flowchart		Terminal	Memulai atau mengakhiri suatu program
Flowchart		Proses	Menunjukkan kegiatan proses dari operasi program komputer

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Decision / Keputusan	Untuk menghasilkan beberapa kemungkinan jawaban atau pilihan
Flowchart		Dokumen	Menunjukkan output ataupun input dari dokumen berbentuk informasi
Flowchart		Manual Operation	Menunjukkan proses yang dilakukan secara manual
Flowchart		Input/Output	Proses <i>input/output</i> data
Flowchart		Off-Page Reference	Untuk menghubungkan bagian <i>flowchart</i> yang berada pada halaman yang berbeda
Flowchart		On-Page Reference	Untuk menghubungkan bagian <i>flowchart</i> yang berada pada satu halaman
DFD		Entitas	Menggambarkan data yang berinteraksi dengan sistem tetapi diluar sistem.

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
DFD		Proses	Menunjukkan suatu unit yang menggunakan atau mempergunakan transformasi data
DFD		Data Store	Tempat penyimpanan data atau informasi
DFD		Arus Data	Arus data yang dapat berupa hasil dari proses sistem

## DAFTAR SINGKATAN

ERD	<i>EntityRelationshipDiagram</i>
DFD	<i>DataFlowDiagram</i>
PHP	<i>HypertextPreprocessor.</i>
HTML	<i>HypertextMarkupLanguage.</i>