

# BAB 1. PENDAHULUAN

Pada bab ini akan membahas beberapa materi antara lain latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber *data*, dan sistematika penyajian sebagai berikut:

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi *digital* di Indonesia saat ini sudah berkembang dengan sangat pesat. Hal tersebut bukan berarti bahwa sebagian masyarakat mengerti dan menggunakan perangkat teknologi *digital* itu.

Beberapa perusahaan masih ada yang belum menerapkan teknologi *digital* dalam pengelolaan sistem informasinya. Salah satunya, Apotek Kesunean sebagai sebuah perusahaan yang bergerak dalam penjualan obat-obatan masih menggunakan metode pengarsipan secara manual baik dalam pencatatan, pengubahan, dan pencarian *data* yang berhubungan dengan *data* informasi barang, *data* informasi pelanggan, *data* informasi *supplier*, *data* informasi transaksi penjualan serta pembelian dan sebagainya.

Hal tersebut sangat menyulitkan bagian administrasi dalam pengelolaan *data* serta bagian kasir dalam melayani pelanggan dan merugikan pihak Apotek Kesunean dalam hal efisiensi waktu serta tenaga. Dalam jangka panjang maka akan sangat menyulitkan pihak Apotek dalam proses pencarian *data*.

Berdasarkan pertimbangan ini, Apotek Kesunean memerlukan sebuah sistem yang meringankan pekerjaan pengelola. Sebuah sistem yang dapat mengelola aktivitas dari mulai proses pencatatan *data* barang, pembelian barang dari *supplier*, penjualan barang, sampai pembuatan laporan menjadi suatu rangkaian yang terorganisir.

Sistem yang juga dapat membantu dalam pengambilan keputusan untuk memilih *supplier* dan mengurangi kesulitan-kesulitan yang dihadapi oleh pengelola sewaktu seluruh proses tersebut dilakukan secara manual.

Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan Apotek Kesunean dapat dikelola dengan baik dan mendukung kegiatan bisnis Apotek Kesunean.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membuat sistem *inventory* barang Apotek Kesunean?
2. Bagaimana merancang dan membuat sistem untuk transaksi pembelian dan penjualan barang Apotek Kesunean?
3. Bagaimana merancang dan membuat sistem mengolah *data* untuk menghasilkan laporan yang berguna bagi Apotek Kesunean?
4. Bagaimana merancang dan membuat sistem yang membantu proses pengambilan keputusan untuk penentuan *supplier* terbaik dengan metode *DSS Simple Additive Weighting*?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka tujuan dari penulisan adalah sebagai berikut:

1. Merancang dan membuat sistem *inventory* Apotek Kesunean.
2. Merancang dan membuat sistem transaksi pembelian dan penjualan barang Apotek Kesunean.
3. Membuat sistem untuk mengolah *data* sehingga dapat menghasilkan laporan bagi Apotek Kesunean.
4. Memberikan rekomendasi *supplier* terbaik dalam penentuan *supplier* dengan metode *DSS Simple Additive Weighting*.

## 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Untuk pembuatan aplikasi untuk Apotek Kesunean diperlukan batasan-batasan sebagai berikut:

### 1.4.1 Batasan Perangkat Lunak

Batasan perangkat lunak untuk aplikasi, yaitu:

1. Sistem operasi: Microsoft Windows XP.
2. Sistem basis *data*: Microsoft SQL Server 2008 R2.
3. Bahasa pemrograman: Java.
4. Editor bahasa pemrograman: NetBeans IDE 8.0.

### 1.4.2 Batasan Perangkat Keras

Batasan perangkat keras untuk aplikasi, yaitu:

1. *Processor*: Intel Core Duo 1.6 GHz.
2. *Memory*: DDR2 1 GB.
3. *Harddisk*: sisa ruang kosong 1 GB.
4. *Keyboard* dan *mouse*.

### 1.4.3 Batasan Aplikasi

Batasan-batasan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

- Aplikasi memiliki *user* dengan tiga hak akses yaitu:
  1. Superadmin.
  2. Admin.
  3. Kasir.
- Fitur yang dapat dilakukan oleh kasir adalah:
  1. Menambah *data* transaksi penjualan.
  2. Menambah *data customer*.
  3. Melihat *data* barang.

- Fitur yang dapat dilakukan oleh admin adalah:
  1. Menambah *data* transaksi pembelian.
  2. Menambah, mengubah, dan menon-aktifkan *data* barang, *data supplier*, *data customer*, *data* satuan dan *data user* kasir.
  3. Melihat rekomendasi yang diberikan sistem untuk pemilihan *supplier*.
  
- Fitur yang dapat dilakukan oleh superadmin adalah:
  1. Menambah *data* transaksi pembelian.
  2. Menambah, mengubah, dan menon-aktifkan *data* barang, *data supplier*, *data customer*, *data* satuan dan *data user* admin serta kasir.
  3. Melihat rekomendasi yang diberikan sistem untuk pemilihan *supplier*.

Sistem pendukung pengambilan keputusan menggunakan metode SAW dengan batasan tiga kriteria *supplier* dan akan memberikan rekomendasi *supplier* terbaik untuk superadmin atau admin.

Rekomendasi *supplier* terbaik hanya berdasarkan pada proses transaksi pembelian yang sudah pernah terjadi dan hanya dapat memilih satu *supplier* terbaik ketika melakukan proses pembelian barang.

## 1.5 Sumber Data

Sumber *data* primer didapatkan dari wawancara dan pertanyaan-pertanyaan langsung kepada pemilik Apotek Kesunean.

Sumber *data* sekunder didapatkan dari informasi yang terdapat di internet dan dari buku-buku yang berhubungan dengan penyelesaian laporan serta dari hasil pembelajaran selama perkuliahan.

## 1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian penulisan laporan adalah sebagai berikut:

### BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber *data*, dan sistematika penyajian.

### BAB 2. KAJIAN TEORI

Bab ini berisi dasar teori yang *menunjang* dan dapat membantu dalam menganalisa dan memecahkan masalah yang ada.

### BAB 3. ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi hasil analisis dan perancangan aplikasi yang dibuat, antara lain ERD, UML, relasi tabel, dan konsep perancangan desain aplikasi.

### BAB 4. HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai aplikasi yang telah dibuat dan cara-cara penggunaan aplikasi tersebut.

### BAB 5. PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi pengujian yang telah dilakukan pada aplikasi tersebut serta dengan hasil-hasilnya.

### BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi simpulan dan saran penulis dalam laporan tugas akhir ini.