

ABSTRAK

Saat ini perkembangan teknologi maju pesat. Banyak jenis usaha dalam mengolah data telah terkomputerisasi, oleh karenanya Kafe CofeeTalk membuat sistem informasi untuk mempermudah usahanya. Sebuah aplikasi desktop berbasis Csharp sebagai bahasa perograman dan SQL server untuk penyimpanan data. Aplikasi ini dapat melakukan proses penjualan, pembelian, biaya, stok barang mentah, dan pembuatan laporan penjualan. Kelebihan aplikasi kafe ini dapat meramalkan jumlah stok mendatang berdasarkan penjualan sebelumnya dengan metode Double Exponential Smoothing. Dengan adanya sistem informasi kafe CoffeTalk diharapkan membantu pengelolaan data yang efisien, efektif, dan teratur, dan mendukung manajemen kafe dalam menentukan kebijakan untuk mencapai profit maksimal berdasarkan fitur - fitur laporan dan peramalan stok bahan mentah.

Kata Kunci: penjualan, pembelian, stok bahan mentah, biaya, laporan penjualan, peramalan.

ABSTRACT

Nowadays the technology of development are more rapidly and advanced. Many types of businesses in the data processing has been computerized, thus cafe CofeeTalk create information systems to symplify their business. A desktop application based C Sharp as perograman language and SQL server for data storage. This application can make the sales process, purchasing, costs, stocks of raw materials, and manufacturing sales report. The advantage of this cafe application can predict future stock levels based on sales before by using the Double Exponential Smoothing method. The expectation of the CoffeTalk information system to help data management to become more efficient, effective, and well-organized, and supports the manager of the cafe in determining the policy to achieve maximum profit based on the reports features and forecasting stocks of raw materials.

Keywords: sales, purchasing, stocks of raw materials, costs, sales reports, forecasting.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	xxi
DAFTAR SINGKATAN	xxiii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	3
1.5 Sumber Data	4
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB 2. KAJIAN TEORI	6
2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi	6
2.2 Konsep Dasar Restoran	7
2.2.1 Pengertian Restoran	7
2.2.2 Tujuan Restoran	7
2.2.3 Jenis – jenis Restoran	7
2.3 Konsep Dasar Penjualan	9
2.3.1 Pengertian Penjualan	9
2.3.2 Jenis – jenis Transaksi Penjualan	9
2.3.3 Macam – macam Dokumen penjualan	10
2.4 Konsep Dasar Pembelian	11
2.4.1 Pengertian Pembelian	11

2.4.2	Jenis – jenis Pembelian.....	12
2.4.3	Macam – macam Dokumen Pembelian.....	13
2.5	Konsep Dasar Persediaan.....	15
2.5.1	Pengertian Persediaan.....	15
2.5.2	Jenis jenis Persediaan	16
2.5.3	Biaya – biaya Persediaan.....	16
2.6	Konsep Dasar Decision Support System (DSS)	17
2.6.1	Pengertian DSS.....	17
2.6.2	Jenis – jenis DSS	18
2.6.3	Peramalan (<i>Forecasting</i>).....	20
2.7	Konsep Dasar Metode Analisis dan Perancangan Terstruktur	24
2.7.1	<i>Flowchart</i> (Bagan Aliran Sistem).....	24
2.7.2	Entitiy Relationship (ER)	25
2.7.3	Data Flow Diagram (DFD).....	25
2.7.4	Kamus Data (<i>Data Dictionary</i>).....	28
2.8	Konsep Dasar <i>Tools</i>	29
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	32
3.1	Profil Restoran Kafe.....	32
3.2	Proses Bisnis Manual	32
3.2.1	Penjualan Produk.....	33
3.2.2	Penentuan Keputusan Jumlah Bahan Mentah Periode Selanjutnya	35
3.2.3	Pembelian Bahan Mentah	35
3.3	<i>Entity Relational Diagram (ERD)</i>	37
3.4	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	39
3.4.1	<i>Context Diagram</i> (Level 0)	39
3.4.2	<i>DFD</i> Level 1	40
3.4.3	<i>DFD</i> Level 2 Proses 2.0 Pengolahan Data Employee.....	42
3.4.4	<i>DFD</i> Level 2 Proses 3.0 Mengolah Data Raw Material	43
3.4.5	<i>DFD</i> Level 2 Proses 4.0 Mengolah Data Supplier	44
3.4.6	<i>DFD</i> Level 2 Proses 5.0 Mengolah Data MenuList.....	45
3.4.7	<i>DFD</i> Level 2 Proses 6.0 Mengolah Data Purchasing	46

3.4.8	<i>DFD</i> Level 2 Proses 7.0 Mengolah Data Expense	47
3.4.9	<i>DFD</i> Level 2 Proses 8.0 Mengolah Data Point of Sales (PoS)	47
3.4.10	<i>DFD</i> Level 2 Proses 10.0 Mengolah Data Laporan.....	48
3.5	Kamus Data.....	49
3.6	<i>Process Spesification</i>	61
3.7	Desain Antar Muka	73
3.7.1	Halaman Login	73
3.7.2	Halaman Awal	74
3.7.3	Halaman Raw Material	74
3.7.4	Halaman Tambah Raw Material	75
3.7.5	Halaman Ubah Raw material	76
3.7.6	Halaman ListMenu	77
3.7.7	Halaman Tambah ListMenu	78
3.7.8	Halaman Ubah ListMenu	79
3.7.9	Halaman Set Recipe	80
3.7.10	Halaman Supplier	80
3.7.11	Halaman Tambah Supplier	81
3.7.12	Halaman Ubah Supplier	82
3.7.13	Halaman Employee.....	82
3.7.14	Halaman Tambah Employee.....	83
3.7.15	Halaman Ubah Employee	84
3.7.16	Halaman UserData	84
3.7.17	Halaman ExpenseCategory	85
3.7.18	Halaman SetTaxService	85
3.7.19	Halaman Purchasing.....	86
3.7.20	Halaman Tambah Purchasing.....	86
3.7.21	Halaman Konfirmasi Purchasing.....	87
3.7.22	Halaman Expense.....	88
3.7.23	Halaman Tambah Expense.....	89
3.7.24	Halaman Konfirmasi Expense.....	90
3.7.25	Halaman Point of Sales (PoS)/ CaptainOrder	90
3.7.26	Halaman Sales Report.....	92

3.7.27	Halaman Purchasing dan Expense Report	94
3.7.28	Halaman Daily Sales	96
3.7.29	Halaman UsedItem for Sales	96
3.7.30	Halaman Amount Raw Material Recommended	97
BAB 4.	HASIL PENELITIAN	98
4.1	Tampilan Login	98
4.2	Tampilan Halaman Awal	98
4.3	Tampilan Master Data Raw Material	99
4.3.1	Tampilan Tambah Raw Material	100
4.3.2	Tampilan Ubah Raw Material	101
4.3.3	Tampilan Hapus Raw Material	102
4.4	Tampilan <i>Master Data</i> List Menu	102
4.4.1	Tampilan Tambah List Menu	103
4.4.2	Tampilan Ubah List Menu	104
4.4.3	Tampilan Hapus List Menu	104
4.4.4	Tampilan Set Recipe sesuai List Menu	105
4.5	Tampilan Master Data Supplier	105
4.5.1	Tampilan Tambah Supplier	106
4.5.2	Tampilan Ubah Supplier	106
4.5.3	Tampilan Hapus Supplier	107
4.6	Tampilan Master Data Employee	107
4.6.1	Tampilan Tambah Employee	108
4.6.2	Tampilan Ubah Employee	108
4.6.3	Tampilan Hapus Employee	109
4.7	Tampilan Data User	109
4.8	Tampilan Expense Category	110
4.9	Tampilan Set Tax Service	111
4.10	Tampilan Purchasing	111
4.10.1	Tampilan Data Purchasing List	111
4.10.2	Tampilan Insert Data Purchasing	112
4.11	Tampilan Expense	112
4.11.1	Tampilan Data Expense List	112

4.11.2	Tampilan Insert Data Expense	113
4.12	Tampilan <i>Point Of Sales (PoS)</i>	114
4.12.1	Tampilan Print Order	115
4.12.2	Tampilan Print Bill dan Payment	116
4.13	Tampilan Report	117
4.13.1	Tampilan Sales Report	117
4.13.2	Tampilan Purchasing dan Expense Report	120
4.13.3	Tampilan Daily Sales	122
4.13.4	Tampilan Used Item From Sales	123
4.14	Tampilan View	123
4.14.1	Tampilan View Raw Material	124
4.14.2	Tampilan View Menu	124
4.14.3	Tampilan View Amount Material Recommended	125
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	126
5.1	Konsep Pengujian	126
5.2	Form Login	127
5.3	Form Raw Material Tampil	127
5.4	Form Raw Material Tambah	128
5.5	Form Ubah Raw Material	130
5.6	Form Menu List Tampil	132
5.7	Form Menu List Tambah	132
5.8	Form Ubah Menu List	133
5.9	Form Set Recipe	134
5.10	Form Tambah User dan ganti Password	135
5.11	Form Expense Category Tambah	136
5.12	Form Set Tax & Service	136
5.13	Form Purchasing Tambah	137
5.14	Form Expencc Tambah	138
5.15	Form Point of Sales Tambah	139
5.16	Form Sales Report Lihat	140
5.17	Form Purchasing dan Expense Report Lihat	140
5.18	Form Daily Sales Lihat	141

5.19	Form Daily Used Item from Sales Lihat	141
5.20	Form Peramalan Stok Raw Material	142
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN	143
6.1	Simpulan.....	143
6.2	Saran	144
DAFTAR PUSTAKA.....		145
RIWAYAT HIDUP PENULIS		147

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Continuum of information system Products	18
Gambar 2.2 Logo Visual Studio 2010 Ultimate	30
Gambar 2.3 SQL Management Studio 2008 R2	31
Gambar 3.1 Logo Kafe.....	32
Gambar 3.2 Flowchart Penjualan Produk	34
Gambar 3.3 Flowchart Pembelian Bahan Mentah	36
Gambar 3.4 Tabel Relasi	37
Gambar 3.5 <i>Entity Relational Diagram</i>	38
Gambar 3.6 Context Diagram	39
Gambar 3.7 DFD Level 1	41
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 2.0	42
Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses 3.0	43
Gambar 3.10 DFD Level 2 Proses 4.0	44
Gambar 3.11 DFD Level 2 Proses 5.0	45
Gambar 3.12 DFD Level 2 Proses 6.0	46
Gambar 3.13 DFD Level 2 Proses 7.0	47
Gambar 3.14 DFD Level 2 Proses 8.0	48
Gambar 3.15 DFD Level 2 Proses 10.0	49
Gambar 3.16 Halaman Login.....	73
Gambar 3.17 Halaman Awal.....	74
Gambar 3.18 Raw Material	75
Gambar 3.19 Tambah Raw Material	76
Gambar 3.20 Ubah Raw Material.....	77
Gambar 3.21 ListMenu	78
Gambar 3.22 Tambah ListMenu	79
Gambar 3.23 Ubah ListMenu	79
Gambar 3.24 Set recipe	80
Gambar 3.25 Supplier	81
Gambar 3.26 Tambah Supplier.....	81
Gambar 3.27 Ubah Supplier	82

Gambar 3.28 Employee	83
Gambar 3.29 Tambah Employee	84
Gambar 3.30 Ubah Employee.....	84
Gambar 3.31 UserData.....	85
Gambar 3.32 ExpenseCategory.....	85
Gambar 3.33 SetTaxService.....	86
Gambar 3.34 Purchasing	86
Gambar 3.35 Tambah Purchasing	87
Gambar 3.36 Konfirmasi Purchasing	88
Gambar 3.37 Expense	88
Gambar 3.38 Tambah Expense	89
Gambar 3.39 Konfirmasi Expense	90
Gambar 3.40 Point of Sales.....	91
Gambar 3.41 Total Sales	92
Gambar 3.42 Profit From Sales	93
Gambar 3.43 Best Selling Item	94
Gambar 3.44 Purchasing Report	95
Gambar 3.45 Expense Report	95
Gambar 3.46 Daily Sales	96
Gambar 3.47 UsedItem for Sales.....	97
Gambar 3.48 Amount Material Recommended.....	97
Gambar 4.1 Login	98
Gambar 4.2 Halaman Awal.....	99
Gambar 4.3 Master Data Raw Material.....	99
Gambar 4.4 Tambah Raw Material	100
Gambar 4.5 Ubah Raw Material.....	101
Gambar 4.6 Hapus Raw Material.....	102
Gambar 4.7 Master Data List Menu	102
Gambar 4.8 Tambah List Menu	103
Gambar 4.9 Ubah List Menu	104
Gambar 4.10 Hapus List Menu	104
Gambar 4.11 Set Recipe sesuai List Menu.....	105

Gambar 4.12 Master Data Supplier	105
Gambar 4.13 Tambah Supplier	106
Gambar 4.14 Ubah Supplier	107
Gambar 4.15 Hapus Supplier.....	107
Gambar 4.16 Master Data Employee.....	108
Gambar 4.17 Tambah Employee	108
Gambar 4.18 Ubah Employee.....	109
Gambar 4.19 Hapus Employee.....	109
Gambar 4.20 Data User	110
Gambar 4.21 Expense Category.....	110
Gambar 4.22 Set Tax Service.....	111
Gambar 4.23 Data Purchasing List.....	111
Gambar 4.24 Insert Data Purchasing.....	112
Gambar 4.25 Data Expense List.....	113
Gambar 4.26 Insert Data Expense.....	113
Gambar 4.27 Point Of Sales	115
Gambar 4.28 Print Order	116
Gambar 4.29 Print Bill dan Payment.....	116
Gambar 4.30 Report	117
Gambar 4.31 Sales Report	117
Gambar 4.32 Total Sales	118
Gambar 4.33 Profit From Sales	119
Gambar 4.34 Best Selling Item	120
Gambar 4.35 Purchasing	121
Gambar 4.36 Expense Report	122
Gambar 4.37 Daily Sales	122
Gambar 4.38 Used Item From Sales	123
Gambar 4.39 View Raw Material	124
Gambar 4.40 Tambah View Menu	124
Gambar 4.41 Tambah View Amount Material Recommended	125




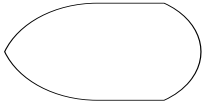
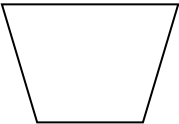
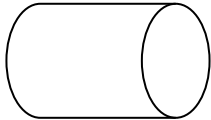

DAFTAR TABEL

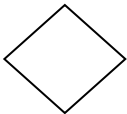
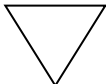

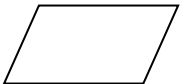


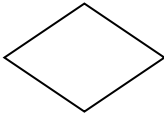

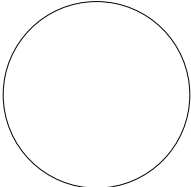
Tabel 2.1 Tabel Permintaan Persediaan [17].....	24
Tabel 3.1 Kamus Data Employee	49
Tabel 3.2 Kamus Data ExpenseTable	50
Tabel 3.3 Kamus Data ExpenseCategory	51
Tabel 3.4 Kamus Data ExpenseTableDetail	51
Tabel 3.5 Kamus Data LoginTable.....	52
Tabel 3.6 Kamus Data RawMaterialTable	52
Tabel 3.7 Kamus Data MaterialDetailTable	53
Tabel 3.8 Kamus Data MenuListTable.....	54
Tabel 3.9 Kamus Data RecipeDetail	55
Tabel 3.10 Kamus Data PointOfSale	56
Tabel 3.11 Kamus Data PointOfSaleDetail	57
Tabel 3.12 Kamus Data Purchasing	58
Tabel 3.13 Kamus Data PurchasingDetail	59
Tabel 3.14 Kamus Data Supplier	59
Tabel 3.15 Kamus Data TaxServiceSet	60
Tabel 3.16 PSPEC LOGIN.....	61
Tabel 3.17 PSPEC Cari Data Employee	61
Tabel 3.18 PSPEC Tambah Data Employee	61
Tabel 3.19 PSPEC Ubah Data Employee	62
Tabel 3.20 PSPEC Hapus Data Employee	62
Tabel 3.21 PSPEC Cari Data Raw Material	63
Tabel 3.22 PSPEC Tambah Data Raw Material	63
Tabel 3.23 PSPEC Ubah Data Raw Material	64
Tabel 3.24 PSPEC Hapus Data Raw Material	64
Tabel 3.25 PSPEC Cari Data Supplier.....	64
Tabel 3.26 PSPEC Tambah Data Supplier	65
Tabel 3.27 PSPEC Ubah Data Supplier.....	65
Tabel 3.28 PSPEC Hapus Data Supplier.....	66
Tabel 3.29 PSPEC Tambah Data Menulist.....	66


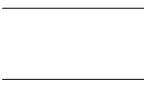
Tabel 3.30 PSPEC Ubah Data Menulist	67
Tabel 3.31 PSPEC Hapus Data Menulist.....	67
Tabel 3.32 PSPEC Set Data Receipt.....	67
Tabel 3.33 PSPEC Cari Data Menulist	68
Tabel 3.34 PSPEC Tambah Data Purchasing	68
Tabel 3.35 PSPEC Lihat Data Purchasing.....	68
Tabel 3.36 PSPEC Tambah Data Expense	69
Tabel 3.37 PSPEC Lihat Data Expense.....	69
Tabel 3.38 PSPEC Tambah Data PointofSales (PoS).....	70
Tabel 3.39 PSPEC Lihat Data PointofSales (PoS)	70
Tabel 3.40 PSPEC Lihat Data Peramalan	70
Tabel 3.41 PSPEC Lihat Data Laporan Penjualan per Periode	71
Tabel 3.42 PSPEC Lihat Data Laporan Penjualan Harian	71
Tabel 3.43 PSPEC Lihat Data Laporan Bahan mentah Terjual	72
Tabel 3.44 PSPEC Lihat Data Laporan Purchasing dan Expense.....	72
Tabel 5.1 Form Login.....	127
Tabel 5.2 Form Raw Material Tampil.....	127
Tabel 5.3 Form Raw Material Tambah.....	128
Tabel 5.4 Form Ubah Raw Material	130
Tabel 5.5 Form Menu List Tampil	132
Tabel 5.6 Form Menu List Tambah.....	132
Tabel 5.7 Form Ubah Menu List.....	133
Tabel 5.8 Form Set Recipe	134
Tabel 5.9 Form Tambah User dan Ganti Password.....	135
Tabel 5.10 Form Expense Category	136
Tabel 5.11 Form Set Tax & Service	136
Tabel 5.12 Form Purchasing Tambah.....	137
Tabel 5.13 Form Expencc Tambah.....	138
Tabel 5.14 Form Point of Sales Tambah	139
Tabel 5.15 Form Sales Report Lihat	140
Tabel 5.16 Form Purchasing dan Expense Report Lihat	140
Tabel 5.17 Form Daily Sales Lihat.....	141

Tabel 5.18 Form Sales Report Lihat	141
Tabel 5.19 Form Peramalan Stok Raw Material	142

DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	SIMBOL	Nama	Arti
<i>Flowchart</i>		<i>Terminator</i>	Menunjukkan langkah awal atau langkah akhir yang mengakhiri proses
<i>Flowchart</i>		<i>Process</i>	Menunjukkan proses terkomputerisasi yang dilakukan sistem.
<i>Flowchart</i>		<i>Document</i>	Menunjukkan dokumen fisik yang bisa diarsipkan.
<i>Flowchart</i>		<i>Display</i>	Menunjukkan data terkomputerisasi yang ditampilkan di layar monitor.
<i>Flowchart</i>		<i>Manual Operation</i>	Menunjukkan aktivitas yang dilakukan secara manual
<i>Flowchart</i>		<i>Stored Data / Database</i>	Menunjukkan tempat penyimpanan data/ database dari sistem
<i>Flowchart</i>		<i>Manual Input</i>	Menunjukkan pemasukan data yang dilakukan secara manual dengan menggunakan alat masukan.
<i>Flowchart</i>		<i>Decision</i>	Menunjukkan pilihan

			dalam pengambilan keputusan.
<i>Flowchart</i>		<i>Arsip</i>	Menunjukkan pengarsipan dokumen.
<i>Flowchart</i>		<i>Flow</i>	Menunjukkan alur dari setiap simbol-simbol di <i>flowchart</i> .
<i>Flowchart</i>		<i>Input/Output Data</i>	Proses input/output
<i>ERD</i>		<i>Entity</i>	Menunjukkan sesuatu yang unik dan dapat dibedakan dari sesuatu yang lain.
<i>ERD</i>		<i>Attribute</i>	Menunjukkan karakteristik/ sifat-sifat dari entitas.
<i>ERD</i>		<i>Relation</i>	Menunjukkan hubungan antar entitas yang berasal dari himpunan entitas yang berada.
DFD		<i>Terminator</i>	Menggambarkan Asal atau tujuan data di luar sistem
DFD		Proses	Dimana aliran data masuk ditransformasikan ke aliran data keluar

DFD		Aliran Data	Menggambarkan aliran data
DFD		<i>Database</i>	Menggambarkan tempat data disimpan

Referensi:

Notasi/Lambang Flowchart dari Jogiyanto [1],

Notasi/Lambang ERD dari Hariyanto [2], dan

Notasi/Lambang DFD dari Jogiyanto [1].

DAFTAR SINGKATAN

<i>ERD</i>	<i>Entity Relationship Diagram</i>
<i>ER</i>	<i>Entity Relationship</i>
<i>L/C</i>	<i>Letter of Credit</i>
<i>DFD</i>	<i>Diagram Flow Design</i>
<i>SQL</i>	<i>Structured Query Language</i>
<i>PoS</i>	<i>Point Of Sales</i>
<i>DSS</i>	<i>Decisson Support System</i>