

BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN

Setelah melakukan penelitian tentang Sistem Informasi *Laundry* Berbasis Web Dengan Penanganan Komplain Pelanggan Pada Aditama Laundry serta hasil pembahasan yang telah penulis uraikan pada bab-bab sebelumnya, maka pada bab ini dapat ditarik kesimpulan dan saran untuk penelitian selanjutnya. Adapun simpulan dan saran dari penelitian ini, yaitu:

6.1 Simpulan

Dari hasil pembahasan di atas dapat diambil kesimpulan mengenai pengembangan aplikasi Sistem Informasi *Laundry* Berbasis Web Dengan Penanganan Komplain Pelanggan Pada Aditama Laundry sebagai berikut :

1. Aplikasi yang telah dibuat dapat mencatat data-data transaksi penjualan ,pembelian pengambilan bahan baku, retur pembelian, komplain pelanggan dengan menggunakan basis data untuk menyimpan data-data transaksi tersebut sehingga memudahkan pengguna dalam pencatatan transaksi.
2. Aplikasi yang dibuat dapat memberikan informasi kepada pengguna mengenai pengeluaran, pemasukan, dan keuntungan yang didapat berdasarkan penjualan jasa kepada konsumen dan pengeluaran yang dikeluarkan untuk membeli bahan baku ke supplier setiap bulannya.
3. Aplikasi yang dibuat memungkinkan stok bahan baku dan harga dari setiap jasa yang ditawarkan selalu *up to date*.
4. Aplikasi dapat membantu kosumen untuk meyampaikan komplainnya dengan mudah dan memudahkan pemilik untuk segera menangani komplain dari konsumen.

6.2 Saran

Berdasarkan simpulan diatas penulis mencoba memberikan beberapa saran untuk pengembangan aplikasi di masa yang akan datang, antara lain:

1. Perlu adanya integrasi ke PayPal atau kartu kredit untuk pembayaran secara langsung melalui internet.
2. Keamanan aplikasi perlu ditingkatkan agar data penting dari aplikasi dapat terjaga dengan baik.