

ABSTRAK

Aditama *Laundry* adalah sebuah perusahaan yang bertempat di Jl. Kartika IV No.8 Bandung. Aditama *Laundry* bergerak pada bidang penjualan jasa *laundry*. Aditama *Laundry* masih melakukan pencatatan data-data transaksi penjualan, pembelian, retur, dan komplain secara manual sehingga terjadi kesulitan dalam melakukan pencatatan data transaksi karena data jumlah transaksi yang banyak serta penanganan komplain pelanggan sulit dilakukan dengan cepat karena data komplain tidak pernah dicatat. Oleh karena itu, penulis melakukan penelitian dengan judul “Sistem Informasi *Laundry* Berbasis Web Dengan Penanganan Komplain Pelanggan Pada Aditama Laundry”. Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan sebuah aplikasi berbasis web yang dapat melakukan pencatatan data-data transaksi penjualan, pembelian, retur, dan komplain dengan menggunakan basis data. Adapun tujuan lain dari aplikasi ini yaitu untuk memberikan laporan penjualan, pembelian, retur, dan komplain serta membuat stok bahan baku lebih *up to date*. Sumber data untuk pembuatan aplikasi ini diperoleh dari studi kasus yang dilakukan di Aditama *Laundry*, studi literatur, dan internet. Dengan dibuatnya aplikasi ini maka akan memudahkan dalam mengelola data transaksi dan mengelola komplain pelanggan agar bisa ditangani dengan cepat.

Kata Kunci : penjualan, pembelian, retur, komplain, stok, web.

ABSTRACT

Aditama Laundry is a company located in Kartika IV Street 8 Bandung. Aditama Laundry focus in the sale of laundry services. Aditama Laundry still perform data recording sales transaction data, purchases, returns, and complaint manually, therefore there are many difficulty in recording sales transaction data due to many data items and too much sales transactions as well as the handling of customer complaints is hard done quickly because the data is never recorded. Therefore , the author moved to do research with title “A Web-Based Laundry Information System For Handling Customer Complaints In Aditama Laundry”. This study aims to produce a web-based application that can perform data recording sales transactions, purchases, returns, and complaint by using the data base. The other purpose of this application is to provide a report of sales, purchases, returns, and complaint and make stocks more up to date. The data source for making this application was obtained from case studies conducted in Aditama Laundry, literature, and the Internet. With the making of this application will facilitate the recording of transactions and manage customer complaints to be handled quickly.

Keywords : sales, purchases, returns, complaint, stock, web.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG	xxi
DAFTAR SINGKATAN	xxiii
DAFTAR ISTILAH	xxiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	3
1.4.1 Ruang Lingkup <i>Hardware</i>	3
1.4.2 Ruang Lingkup <i>Software</i>	3
1.4.3 Ruang Lingkup Aplikasi	4
1.5 Sumber Data	5
1.6 Sistematika Penyajian	6
BAB 2. KAJIAN TEORI	7
2.1 Sistem Informasi	7
2.2 Manajemen Komplain	7
2.2.1 Langkah-langkah Manajemen Komplain	8
2.3 Flowchart	9
2.4 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	10
2.4.1 <i>Entity</i>	10
2.4.2 Atribut	10

2.4.3	Relasi	11
2.5	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	11
2.6	Teknologi.....	12
2.7	<i>Black Box Testing</i>	12
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	14
3.1	Proses Bisnis.....	14
3.1.1	Proses Pembelian Bahan Baku.....	14
3.1.2	Proses Pemesanan Jasa <i>Laundry</i>	16
3.1.3	Proses Retur	18
3.1.4	Proses Komplain	20
3.2	Analisis Basis Data	21
3.2.1	Entity Relationship Diagram (ERD)	21
3.2.2	ER To Table	22
3.3	Analisis Data Flow Diagram.....	30
3.3.1	DFD Level 0	31
3.3.2	DFD Level 1	33
3.3.3	DFD Level 2 Proses 2	34
3.3.4	DFD Level 2 Proses 3	35
3.3.5	DFD Level 2 Proses 4	36
3.3.6	DFD Level 2 Proses 5	36
3.3.7	DFD Level 2 Proses 6	37
3.3.8	DFD Level 2 Proses 7	38
3.3.9	DFD Level 2 Proses 8	39
3.3.10	DFD Level 3 Proses 3.1	40
3.3.11	DFD Level 3 Proses 3.2.....	41
3.3.12	DFD Level 3 Proses 3.3.....	42
3.3.13	DFD Level 3 Proses 3.4.....	43
3.3.14	DFD Level 3 Proses 3.5.....	44
3.3.15	DFD Level 3 Proses 3.6.....	45
3.3.16	DFD Level 3 Proses 4.1	46
3.3.17	DFD Level 3 Proses 4.2.....	47
3.3.18	DFD Level 3 Proses 5.1	48

3.3.19	DFD Level 3 Proses 5.2	49
3.3.20	PSPEC	50
3.3.21	Kamus Data	87
3.4	Rancangan Antar Muka	97
3.4.1	<i>Form Login</i>	98
3.4.2	<i>Form Kontak</i>	99
3.4.3	<i>Form Kelola Konsumen</i>	100
3.4.4	<i>Form Kelola Agen</i>	101
3.4.5	<i>Form Kelola Admin</i>	102
3.4.6	<i>Form Kelola Pegawai</i>	103
3.4.7	<i>Form Kelola Pemilk</i>	104
3.4.8	<i>Form Data Absensi</i>	105
3.4.9	<i>Form Kelola Hutang</i>	106
3.4.10	<i>Form Data Gaji</i>	107
3.4.11	<i>Form Data Tagihan</i>	108
3.4.12	<i>Form Kelola Laporan</i>	109
3.4.13	<i>Form Kelola Jasa</i>	110
3.4.14	<i>Form Kelola Penjualan</i>	111
3.4.15	<i>Form Data Faktur Penjualan</i>	112
3.4.16	<i>Form Kelola Retur</i>	113
3.4.17	<i>Form Data Faktur Retur</i>	114
3.4.18	<i>Form Kelola Pembelian</i>	115
3.4.19	<i>Form Data Faktur Pembelian</i>	116
3.4.20	<i>Form Kelola Pengambilan</i>	117
3.4.21	<i>Form Data Faktur Pengambilan</i>	118
3.4.22	<i>Form Kelola Bahan Baku</i>	119
3.4.23	<i>Form Kelola Supplier</i>	120
3.4.24	<i>Form Data Komplain</i>	121
3.4.25	<i>Form Data SMS</i>	122
BAB 4.	HASIL PENELITIAN	123
4.1	<i>Form Login</i>	123
4.2	<i>Form Data Harga Jasa</i>	124

4.3	<i>Form Data Agen</i>	124
4.4	<i>Form Kontak</i>	125
4.5	<i>Form Kelola Konsumen</i>	126
4.6	<i>Form Kelola Agen</i>	126
4.7	<i>Form Kelola Admin</i>	127
4.8	<i>Form Kelola Pegawai</i>	128
4.9	<i>Form Kelola Pemilik</i>	129
4.10	<i>Form Data Absensi</i>	129
4.11	<i>Form Kelola Hutang</i>	130
4.12	<i>Form Data Gaji</i>	131
4.13	<i>Form Data Tagihan</i>	131
4.14	<i>Form Kelola Laporan</i>	132
4.15	<i>Form Kelola Jasa</i>	132
4.16	<i>Form Kelola Penjualan</i>	133
4.17	<i>Form Data Faktur Penjualan</i>	134
4.18	<i>Form Kelola Retur</i>	134
4.19	<i>Form Data Faktur Retur</i>	135
4.20	<i>Form Kelola Pembelian</i>	135
4.21	<i>Form Data Faktur Pembelian</i>	136
4.22	<i>Form Kelola Pengambilan</i>	137
4.23	<i>Form Data Faktur Pengambilan</i>	138
4.24	<i>Form Kelola Bahan Baku</i>	138
4.25	<i>Form Kelola Supplier</i>	139
4.26	<i>Form Data Komplain</i>	140
4.27	<i>Form Data SMS</i>	140
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	141
5.1	Pengujian <i>Login</i>	141
5.2	Pengujian Penambahan Konsumen	142
5.3	Pengujian <i>Update</i> Konsumen	143
5.4	Pengujian Hapus Konsumen	144
5.5	Pengujian Penambahan Agen	145
5.6	Pengujian <i>Update</i> Agen.....	146

5.7	Pengujian Hapus Agen	148
5.8	Pengujian Penambahan Admin	148
5.9	Pengujian <i>Update</i> Admin	150
5.10	Pengujian Hapus Admin	151
5.11	Pengujian Penambahan Pegawai.....	152
5.12	Pengujian <i>Update</i> Pegawai	153
5.13	Pengujian Hapus Pegawai.....	154
5.14	Pengujian <i>Update</i> Pemilik.....	155
5.15	Pengujian Penambahan Hutang.....	157
5.16	Pengujian <i>Update</i> Hutang.....	157
5.17	Pengujian Hapus Hutang.....	158
5.18	Pengujian Penambahan Jasa.....	159
5.19	Pengujian <i>Update</i> Jasa.....	159
5.20	Pengujian Hapus Jasa.....	160
5.21	Pengujian Penjualan.....	160
5.22	Pengujian Retur	161
5.23	Pengujian Pembelian.....	162
5.24	Pengujian Pengambilan.....	162
5.25	Pengujian Penambahan Bahan Baku	163
5.26	Pengujian <i>Update</i> Bahan Baku.....	164
5.27	Pengujian Hapus Bahan Baku.....	164
5.28	Pengujian Penambahan Supplier	165
5.29	Pengujian <i>Update</i> Supplier	166
5.30	Pengujian Hapus Supplier	166
5.31	Pengujian Penambahan Komplain	167
5.32	Pengujian SMS.....	168
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN	169
6.1	Simpulan.....	169
6.2	Saran	170
	DAFTAR PUSTAKA.....	171

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Proses Pembelian Bahan Baku	15
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Pemesanan Jasa Laundry	17
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Proses Retur	19
Gambar 3.4 <i>Flowchart</i> Proses Komplain	20
Gambar 3.5 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	21
Gambar 3.6 DFD Level 0	31
Gambar 3.7 DFD Level 1	33
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 2	34
Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses 3	35
Gambar 3.10 DFD Level 2 Proses 4	36
Gambar 3.11 DFD Level 2 Proses 5	36
Gambar 3.12 DFD Level 2 Proses 6	37
Gambar 3.13 DFD Level 2 Proses 7	38
Gambar 3.14 DFD Level 2 Proses 8	39
Gambar 3.15 DFD Level 3 Proses 3.1	40
Gambar 3.16 DFD Level 3 Proses 3.2	41
Gambar 3.17 DFD Level 3 Proses 3.3	42
Gambar 3.18 DFD Level 3 Proses 3.4	43
Gambar 3.19 DFD Level 3 Proses 3.5	44
Gambar 3.20 DFD Level 3 Proses 3.6	45
Gambar 3.21 DFD Level 3 Proses 4.1	46
Gambar 3.22 DFD Level 3 Proses 4.2	47
Gambar 3.23 DFD Level 3 Proses 5.1	48
Gambar 3.24 DFD Level 3 Proses 5.2	49
Gambar 3.25 <i>Form Login</i>	98
Gambar 3.26 <i>Form Kontak</i>	99
Gambar 3.27 <i>Form Kelola Konsumen</i>	100
Gambar 3.28 <i>Form Kelola Agen</i>	101
Gambar 3.29 <i>Form Kelola Admin</i>	102
Gambar 3.30 <i>Form Kelola Pegawai</i>	103

Gambar 3.31 <i>Form</i> Kelola Pemilik	104
Gambar 3.32 <i>Form</i> Data Absensi	105
Gambar 3.33 <i>Form</i> Kelola Hutang	106
Gambar 3.34 <i>Form</i> Kelola Data Gaji.....	107
Gambar 3.35 <i>Form</i> Data Tagihan	108
Gambar 3.36 <i>Form</i> Kelola Laporan.....	109
Gambar 3.37 <i>Form</i> Kelola Jasa	110
Gambar 3.38 <i>Form</i> Kelola Penjualan.....	111
Gambar 3.39 <i>Form</i> Data Faktur Penjualan	112
Gambar 3.40 <i>Form</i> Kelola Retur	113
Gambar 3.41 <i>Form</i> Data Faktur Retur	114
Gambar 3.42 <i>Form</i> Kelola Pembelian.....	115
Gambar 3.43 <i>Form</i> Data Faktur Pembelian	116
Gambar 3.44 <i>Form</i> Kelola Pengambilan.....	117
Gambar 3.45 <i>Form</i> Data Faktur Pengambilan	118
Gambar 3.46 <i>Form</i> Kelola Bahan Baku	119
Gambar 3.47 <i>Form</i> Kelola Supplier.....	120
Gambar 3.48 <i>Form</i> Data Komplain	121
Gambar 3.49 <i>Form</i> Data SMS	122
Gambar 4.1 <i>Form</i> Login.....	123
Gambar 4.2 <i>Form</i> Data Harga Jasa.....	124
Gambar 4.3 <i>Form</i> Data Agen.....	124
Gambar 4.4 <i>Form</i> Kontak	125
Gambar 4.5 <i>Form</i> Kelola Konsumen.....	126
Gambar 4.6 <i>Form</i> Kelola Agen	126
Gambar 4.7 <i>Form</i> Kelola Admin.....	127
Gambar 4.8 <i>Form</i> Kelola Pegawai	128
Gambar 4.9 <i>Form</i> Kelola Pemilik	129
Gambar 4.10 <i>Form</i> Data Absensi	129
Gambar 4.11 <i>Form</i> Kelola Hutang	130
Gambar 4.12 <i>Form</i> Data Gaji.....	131
Gambar 4.13 <i>Form</i> Data Tagihan	131

Gambar 4.14 <i>Form</i> Kelola Laporan.....	132
Gambar 4.15 <i>Form</i> Kelola Jasa	132
Gambar 4.16 <i>Form</i> Kelola Penjualan.....	133
Gambar 4.17 <i>Form</i> Data Faktur Penjualan	134
Gambar 4.18 <i>Form</i> Kelola Retur	134
Gambar 4.19 <i>Form</i> Data Faktur Retur	135
Gambar 4.20 <i>Form</i> Kelola Pembelian.....	135
Gambar 4.21 <i>Form</i> Data Faktur Pembelian	136
Gambar 4.22 <i>Form</i> Kelola Pengambilan.....	137
Gambar 4.23 <i>Form</i> Data Faktur Pengambilan	138
Gambar 4.24 <i>Form</i> Kelola Bahan Baku	138
Gambar 4.25 <i>Form</i> Kelola Supplier.....	139
Gambar 4.26 <i>Form</i> Data Komplain	140
Gambar 4.27 <i>Form</i> Data SMS	140

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Konsumen	22
Tabel 3.2 Tabel Agen.....	22
Tabel 3.3 Tabel Admin	22
Tabel 3.4 Tabel Pegawai	23
Tabel 3.5 Tabel Pemilik	23
Tabel 3.6 Tabel Absensi	24
Tabel 3.7 Tabel Hutang	24
Tabel 3.8 Tabel Barang	24
Tabel 3.9 Tabel Penjualan	25
Tabel 3.10 Tabel Penjualan Detail.....	25
Tabel 3.11 Tabel Retur	26
Tabel 3.12 Tabel Retur Detail	26
Tabel 3.13 Tabel Pembelian	26
Tabel 3.14 Tabel Pembelian Detail	27
Tabel 3.15 Tabel Pengambilan	27
Tabel 3.16 Tabel Pengambilan Detail	28
Tabel 3.17 Tabel Bahan Baku.....	28
Tabel 3.18 Tabel Supplier	28
Tabel 3.19 Tabel Komplain	29
Tabel 3.20 Tabel <i>Chart</i>	29
Tabel 3.21 Proses <i>Login</i> dan <i>Logout</i>	50
Tabel 3.22 Proses <i>Registrasi</i>	50
Tabel 3.23 Proses Ubah Data Konsumen.....	51
Tabel 3.24 Proses Cari Data Konsumen.....	52
Tabel 3.25 Proses Lihat Data Konsumen	53
Tabel 3.26 Proses Tambah Data Admin	53
Tabel 3.27 Proses Ubah Data Admin.....	54
Tabel 3.28 Proses Hapus Data Admin.....	55
Tabel 3.29 Proses Cari Data Admin.....	55
Tabel 3.30 Proses Tambah Data Supplier	56



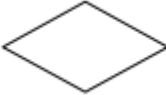



Tabel 3.31 Proses Ubah Data Supplier.....	57
Tabel 3.32 Proses Hapus Data Supplier.....	57
Tabel 3.33 Proses Cari Data Supplier.....	58
Tabel 3.34 Proses Tambah Data Barang.....	58
Tabel 3.35 Proses Ubah Data Barang	59
Tabel 3.36 Proses Hapus Data Barang	60
Tabel 3.37 Proses Cari Data Barang	60
Tabel 3.38 Proses Tambah Data Bahan Baku.....	61
Tabel 3.39 Proses Ubah Data Bahan Baku	62
Tabel 3.40 Proses Hapus Data Bahan Baku	62
Tabel 3.41 Proses Cari Data Bahan Baku	63
Tabel 3.42 Proses Tambah Data Pegawai	64
Tabel 3.43 Proses Ubah Data Pegawai	64
Tabel 3.44 Proses Hapus Data Pegawai	65
Tabel 3.45 Proses Cari Data Pegawai	66
Tabel 3.46 Proses Tambah Data Agen.....	67
Tabel 3.47 Proses Ubah Data Agen	67
Tabel 3.48 Proses Hapus Data Agen.....	68
Tabel 3.49 Proses Cari Data Agen	69
Tabel 3.50 Proses Tambah Data Penjualan	69
Tabel 3.51 Proses Ubah Data Penjualan.....	70
Tabel 3.52 Proses Batalkan Penjualan	71
Tabel 3.53 Proses Cari Data Penjualan.....	71
Tabel 3.54 Proses Tambah Data Pengambilan	72
Tabel 3.55 Proses Ubah Data Pengambilan.....	72
Tabel 3.56 Proses Batalkan Pengambilan	73
Tabel 3.57 Proses Cari Data Pengambilan.....	73
Tabel 3.58 Proses Tambah Data Pengambilan	74
Tabel 3.59 Proses Ubah Data Pengambilan.....	75
Tabel 3.60 Proses Cari Data Pengambilan.....	75
Tabel 3.61 Proses Tambah Data Retur	76
Tabel 3.62 Proses Ubah Data Retur	76

Tabel 3.63 Proses Cari Data Retur	77
Tabel 3.64 Proses <i>Insert</i> Data Komplain	78
Tabel 3.65 Proses <i>Update</i> Data Komplain	78
Tabel 3.66 Proses <i>Delete</i> Data Komplain	79
Tabel 3.67 Proses <i>Search</i> Data Komplain	80
Tabel 3.68 Proses <i>View</i> Data Komplain.....	81
Tabel 3.69 Proses <i>Insert</i> Data Hutang.....	82
Tabel 3.70 Proses <i>Update</i> Data Hutang	82
Tabel 3.71 Proses <i>Delete</i> Data Hutang	83
Tabel 3.72 Proses <i>Search</i> Data Hutang	83
Tabel 3.73 Proses <i>View</i> Data Hutang	84
Tabel 3.74 Proses <i>Insert</i> Data Absensi.....	85
Tabel 3.75 Proses <i>View</i> Data Absensi.....	85
Tabel 3.76 Proses <i>Search</i> Data Absensi	86
Tabel 3.77 Proses Melihat Laporan	87
Tabel 3.78 Data Konsumen	87
Tabel 3.79 Data Agen	88
Tabel 3.80 Data Admin	89
Tabel 3.81 Data Pegawai.....	89
Tabel 3.82 Data Pemilik.....	90
Tabel 3.83 Data Absensi.....	90
Tabel 3.84 Data Hutang.....	91
Tabel 3.85 Data Barang.....	91
Tabel 3.86 Data Penjualan	92
Tabel 3.87 Data Penjualan Detail	92
Tabel 3.88 Data Retur.....	93
Tabel 3.89 Data Retur Detail	93
Tabel 3.90 Data Pembelian	94
Tabel 3.91 Data Pembelian Detail	94
Tabel 3.92 Data Pengambilan.....	95
Tabel 3.93 Data Pengambilan Detail	95
Tabel 3.94 Data Bahan Baku.....	96

Tabel 3.95 Data Supplier	96
Tabel 3.96 Data Komplain	97
Tabel 5.1 Tabel Pengujian <i>Login</i>	141
Tabel 5.2 Tabel Pengujian Penambahan Konsumen.....	142
Tabel 5.3 Tabel Pengujian <i>Update</i> Konsumen	143
Tabel 5.4 Tabel Pengujian Hapus Konsumen.....	144
Tabel 5.5 Tabel Pengujian Penambahan Agen	145
Tabel 5.6 Tabel Pengujian <i>Update</i> Agen	146
Tabel 5.7 Tabel Pengujian Hapus Agen	148
Tabel 5.8 Tabel Pengujian Penambahan Admin.....	148
Tabel 5.9 Tabel Pengujian <i>Update</i> Admin	150
Tabel 5.10 Tabel Pengujian Hapus Admin.....	151
Tabel 5.11 Tabel Pengujian Penambahan Pegawai	152
Tabel 5.12 Tabel Pengujian <i>Update</i> Pegawai.....	153
Tabel 5.13 Tabel Pengujian Hapus Pegawai	154
Tabel 5.14 Tabel Pengujian <i>Update</i> Pemilik.....	155
Tabel 5.15 Tabel Pengujian Penambahan Hutang	157
Tabel 5.16 Tabel Pengujian <i>Update</i> Hutang.....	157
Tabel 5.17 Tabel Pengujian Hapus Hutang	158
Tabel 5.18 Tabel Pengujian Penambahan Jasa	159
Tabel 5.19 Tabel Pengujian <i>Update</i> Jasa	159
Tabel 5.20 Tabel Pengujian Hapus Jasa	160
Tabel 5.21 Tabel Pengujian Penjualan	160
Tabel 5.22 Tabel Pengujian Retur	161
Tabel 5.23 Tabel Pengujian Pembelian	162
Tabel 5.24 Tabel Pengujian Pengambilan	162
Tabel 5.25 Tabel Pengujian Penambahan Bahan Baku	163
Tabel 5.26 Tabel Pengujian <i>Update</i> Bahan Baku	164
Tabel 5.27 Tabel Pengujian Hapus Bahan Baku	164
Tabel 5.28 Tabel Pengujian Penambahan Supplier.....	165
Tabel 5.29 Tabel Pengujian <i>Update</i> Supplier	166
Tabel 5.30 Tabel Pengujian Hapus Supplier.....	166

Tabel 5.31 Tabel Pengujian Penambahan Komplain	167
Tabel 5.32 Tabel Pengujian SMS	168

DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
<i>Flowchart</i>		Simbol arus / <i>flow</i>	Menyatakan jalannya arus suatu proses
<i>Flowchart</i>		Simbol manual	Menyatakan suatu tindakan (proses) yang tidak dilakukan oleh komputer
<i>Flowchart</i>		Simbol <i>decision</i>	Menunjukkan suatu kondisi tertentu yang akan menghasilkan dua kemungkinan
<i>Flowchart</i>		Simbol terminal	Menyatakan permulaan atau akhir suatu program
<i>Flowchart</i>		Simbol <i>document</i>	Mencetak keluaran dalam bentuk dokumen (melalui <i>printer</i>)
DFD		Simbol <i>External Entity</i>	Merupakan kesatuan di lingkungan luar sistem bias berupa orang, organisasi atau sistem lain

DFD		<i>Process</i>	Merupakan proses di perhitungan arimatik penulisan suatu formula atau pembuatan laporan
DFD		<i>Data Store</i> (simpan data)	Dapat berupa suatu file atau database pada sistem komputer atau catatan manual
DFD		<i>Data Flow</i> (arus data)	Arus data ini mengalir diantara proses, simpan data dan kesatuan luar
ERD		Entitas	Menunjukkan sebuah objek yang dapat dibedakan dengan objek lainnya
ERD		Atribut	Mendeskrripsikan karakter entitas
ERD		Relasi	Menunjukkan adanya hubungan diantara sejumlah entitas yang berbeda
ERD		Garis (<i>one to many</i>)	Penghubung antar relasi dan entitas

DAFTAR SINGKATAN

MySQL	<i>My Structured Query Language</i>
ERD	<i>Entity Relationship Diagram</i>
DFD	<i>Data Flow Diagram</i>

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Pengertian
<i>Form</i>	Tempat untuk pembuatan window
<i>User</i>	Pengguna aplikasi komputer
<i>Admin</i>	Pengguna yang memiliki hak akses untuk fungsi tertentu
<i>Password</i>	Kalimat rahasia untuk mengakses aplikasi tertentu
<i>Login</i>	Memasukan <i>username</i> dan <i>password</i> untuk mengakses aplikasi
<i>Logout</i>	Keluar dari aplikasi