

## BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN

### 6.1 Simpulan

Simpulan yang dapat diambil dari pembuatan aplikasi *E-commerce* Drummed Drum Store adalah :

1. Sistem dapat membantu bagian pembelian dalam menjaga ketersediaan produk serta menentukan produk-produk yang harus dipesan kembali ke distributor dengan tetap mempertimbangkan keinginan pelanggan.
2. Sistem dapat membantu bagian penjualan dalam menjalankan proses penjualan, mulai dari mengelola data penjualan dan promosi, hingga pelayanan terhadap pelanggan.
3. Sistem dapat memberikan rekomendasi produk yang tepat kepada setiap pelanggan berdasarkan analisa kesamaan ketertarikan pelanggan dengan pelanggan lainnya menggunakan algoritma *collaborative filtering*.

### 6.2 Saran

Setelah menyelesaikan pembuatan aplikasi *E-commerce* Drummed Drum Store, aplikasi ini masih dapat dikembangkan menjadi lebih baik. Berikut ini adalah pengembangan yang dapat dilakukan untuk aplikasi ini:

1. Aplikasi ini dapat ditambahkan fitur *online chat* sebagai pengganti fitur SMS untuk lebih mempermudah komunikasi antara customer dengan Drummed.
2. Aplikasi ini dapat ditambahkan fitur pembayaran online seperti melalui Paypal, Skrill, dan lain sebagainya.
3. Aplikasi ini dapat ditambahkan fitur akuntansi yang akan membantu dalam pengelolaan *cash-flow* dalam proses bisnis yang berjalan.
4. Aplikasi ini dapat dikembangkan dalam versi mobile untuk lebih mempermudah customer dalam mengaksesnya.