

ABSTRAK

Dalam penulisan skripsi ini, penulis memilih topik mengenai pengelolaan stres kerja dan peningkatan produktivitas karyawan. Dimana penulis bertujuan untuk mengetahui peningkatan produktivitas karyawan di CV KURNIA TAS ABADI dan melihat sejauh mana pengelolaan stres kerja yang baik bisa meningkatkan produktivitas karyawan.

Sebagaimana kita ketahui bahwa sumber daya manusia sebagai penggerak utama sebuah organisasi bisnis, perlu dijaga sebaik mungkin salah satunya adalah kondisi psikologis karyawan, dalam hal ini stres kerja. Stres kerja ini perlu dikelola baik oleh Pemilik CV KURNIA TAS ABADI maupun dari karyawannya sendiri. Pengelolaan stres kerja ini dilakukan untuk mencegah pengaruh negatif dari stres kerja yang terlalu berlebihan. Diharapkan dengan pengelolaan stres kerja yang baik bisa meningkatkan produktivitas karyawan, sehingga perusahaan bisa berkembang di dalam industri yang semakin bersaing. Sehingga hipotesis yang diambil dalam penelitian ini adalah pengelolaan stres kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas karyawan.

Dalam penelitian yang telah dilakukan penulis, diketahui dengan korelasi *Rank Spearman* dengan hasil 0,08065 bahwa hubungannya sangat lemah dan dapat diabaikan. Kemudian membandingkan nilai t_{hitung} dengan t_{tabel} dengan hasil $0,46481 < 1,6924$ yang berarti H_0 diterima. Maka hipotesis ditolak, karena walaupun kedua variabel tersebut terdapat hubungan, namun hubungannya sangat lemah..

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	7
1.6 Objek dan Metode Penelitian	11
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	15
1.8 Sistematika Penelitian	15
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Pengertian Manajemen	17
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2.2. Fungsi dan Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	20

2.3	Stres Kerja	
2.3.1.	Pengertian Stres Kerja	25
2.3.2.	Tahapan Proses Stres	25
2.3.3.	Tiga Pendekatan Stres Dalam Ruang Lingkup Organisasi ..	27
2.3.4.	Tujuan Pengelolaan Stres Kerja	31
2.4	Produktivitas Kerja	33
2.4.1.	Pengertian Produktivitas	33
2.4.2.	Komponen Dasar Penentuan Produktivitas	34
2.4.3.	Faktor-faktor Penentu Keberhasilan Upaya Peningkatan Produktivitas	47
BAB III: OBJEK DAN METODE PENELITIAN		54
3.1.	Sejarah Perusahaan	54
3.2.	Kegiatan Usaha Perusahaan	54
3.3.	Penggunaan Tenaga Kerja dan Mesin	56
3.4.	Struktur Organisasi Perusahaan	57
3.5.	Deskripsi Pekerjaan	59
3.6.	Sasaran Perusahaan	63
3.7.	Metode Penelitian	64
3.8.	Prosedur Pengumpulan Data	65
3.9.	Teknik Pengolahan Data	66

BAB IV: HASIL & PEMBAHASAN	71
4.1. Analisa Hasil Kuisioner Analisa Respon Karyawan Terhadap Pengelolaan Stres Kerja	75
4.2. Analisa Respon Karyawan Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja	98
4.3. Hubungan Pengelolaan Stres Kerja Dengan Peningkatan Produktivitas Karyawan	115
 BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	 123
5.1. Kesimpulan	123
5.2. Saran	124

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.5.1	<i>Response-based Model of Stress</i>	9
Gambar 2.1.1	Gambar Fungsi Manajemen	18
Gambar 2.3.4.1	Kurva Stres-Produktivitas	32
Gambar 3.2.1	Tren Produksi Tahunan	55
Gambar 3.4.1	Struktur Organisasi	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.6.1	Koefisien Korelasi dan Tafsirannya antara Variabel X dan Variabel Y	14
Tabel 3.8.1	Pemberian Bobot Menurut Skala Likert	65
Tabel 3.9.1	Koefisien Korelasi dan Tafsirannya antara Variabel X dan Variabel Y	69
Tabel 4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Usia	71
Tabel 4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	73
Tabel 4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Tanggungan Yang Dimiliki	73
Tabel 4.5	Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	74
Tabel 4.1.1	Tanggapan responden terhadap pernyataan pekerjaan yang dirasakan terlalu berat	76
Tabel 4.1.2	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka menyalahkan diri sendiri ketika mereka melakukan kesalahan dalam pekerjaan	77
Tabel 4.1.3	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka sering khawatir tentang uang secara teratur	78

Tabel 4.1.4	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka mulai untuk merokok atau meminum minuman beralkohol	79
Tabel 4.1.5	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka sering mengalami konflik dan tidak setuju dengan rekan/teman/pimpinan	80
Tabel 4.1.6	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka mengalami kesulitan terlibat dalam kegiatan sosial dan keagamaan	81
Tabel 4.1.7	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka sering mengalami sakit ringan (demam, sakit kepala, maag)	82
Tabel 4.1.8	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka sering mengalami kebingungan	83
Tabel 4.1.9	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka merasa tidak nyaman ketika menghadapi situasi baru	84
Tabel 4.1.10	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka mengalami penurunan aktivitas fisik	85
Tabel 4.1.11	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka mengalami penurunan berat badan	86
Tabel 4.1.12	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka sering mengalami kurang tidur/istirahat	87

Tabel 4.1.13	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka merasa kesulitan melakukan komunikasi dengan teman dan keluarga	88
Tabel 4.1.14	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka tidak memiliki waktu untuk mengobrol dengan teman mereka	89
Tabel 4.1.15	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka mengalami masalah besar namun sebabnya sepele	90
Tabel 4.1.16	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka tidak memiliki waktu dalam seminggu untuk menyalurkan kesenangan/hobi mereka	91
Tabel 4.1.17	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka mengalami ketidakmampuan untuk menyelesaikan tugas tepat waktu	92
Tabel 4.1.18	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka mengalami kesulitan berkonsentrasi dalam tugas mereka	93
Tabel 4.1.19	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka memiliki waktu untuk mencemaskan karir mereka	94
Tabel 4.1.20	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka sering marah dan kurang bersabar	95
Tabel 4.1.21	Variabel X	96
Tabel 4.2.1	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka selalu bekerja sesuai waktu yang ditetapkan	98

Tabel 4.2.2	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka merasa kinerja mereka meningkat dari waktu ke waktu	99
Tabel 4.2.3	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka memiliki kemauan bekerja walaupun tidak disuruh oleh pimpinan	100
Table 4.2.4	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka merasa hasil pekerjaan mereka memiliki kualitas yang paling baik dibandingkan rekan/teman mereka	101
Tabel 4.2.5	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka merasa bisa menghasilkan lebih banyak daripada rekan/teman mereka	102
Tabel 4.2.6	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka sering memberikan ide-ide kreatif dalam pekerjaan saya	103
Tabel 4.2.7	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa pekerjaan mereka selalu mencapai target	104
Tabel 4.2.8	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka tidak pernah membolos ketika bekerja	105
Tabel 4.2.9	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka memiliki keinginan untuk mengerjakan pekerjaan mereka dengan baik	106
Tabel 4.2.10	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka tidak pernah melakukan kegagalan/kesalahan dalam pekerjaan mereka	107

Tabel 4.2.11	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka merasa pekerjaan mereka sekarang menyenangkan	108
Tabel 4.2.12	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka memiliki cara/teknik tertentu yang bisa membantu mereka menyelesaikan pekerjaan	109
Tabel 4.2.13	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka selalu memberikan sesuatu yang terbaik dalam pekerjaan selama ini	110
Tabel 4.2.14	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka tidak pernah menghambur-hamburkan bahan baku	111
Tabel 4.2.15	Tanggapan responden terhadap pernyataan bahwa mereka selalu melakukan pekerjaan lebih cepat daripada rekan/teman mereka	112
Tabel 4.2.16	Variabel Y	113
Tabel 4.3.1	Ranking Variabel Penelitian	116
Tabel 4.3.2	Angka Kembar Variabel X	117
Tabel 4.3.3	Perhitungan $\sum T_X$	118
Tabel 4.3.4	Angka Kembar Variabel Y	118
Tabel 4.3.5	Perhitungan $\sum T_Y$	119

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Tabulasi Jawaban Responden Mengenai Pengelolaan Stres Kerja
3. Tabulasi Jawaban Responden Mengenai Peningkatan Produktivitas Karyawan
4. Tabel Harga Kritis t
5. Surat Permohonan Mengadakan Penelitian
6. Surat Keterangan Dari Perusahaan
7. Surat Pernyataan
8. Berita Acara Bimbingan
9. Riwayat Hidup Penulis