

ABSTRAKSI

Salah satu hal yang paling mempengaruhi keberhasilan suatu perusahaan adalah kinerja dari perusahaan tersebut. Kinerja ini nantinya akan dipengaruhi oleh banyak hal, seperti misalnya kepemimpinan, modal yang dimiliki, teknologi yang dimiliki, kualitas sumber daya manusia yang dimiliki, dan lainnya.

Tetapi, dalam penelitian kali ini penulis akan memfokuskan diri pada seberapa besar pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja pada Perusahaan X yang terletak di kota Bandung. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif analisis yakni suatu metode penelitian yang menggambarkan objek penelitian berdasarkan fakta yang ada dan sedang berlangsung dengan jalan mencari, mengumpulkan, menyusun data untuk kemudian dianalisis sesuai dengan teori yang ada, sehingga dapat dirumuskan langkah-langkah yang ditetapkan untuk menguji kebenaran hipotesis yang penulis ajukan. Sedangkan jumlah sampel yang diambil sebanyak 16 responden.

Dalam mengolah dan menganalisis data yang telah terkumpul, penulis melakukan perhitungan dengan menggunakan metode statistik koefisien korelasi Rank Spearman dan uji hipotesis. Dari hasil perhitungan tersebut diperoleh nilai koefisien korelasi Rank Spearman sebesar 0.83 yang berarti terdapat korelasi yang cukup berarti antara Variabel X (kepemimpinan) dengan Variabel Y (kinerja). Sedangkan koefisien determinasinya sebesar 69.39% dan $t_{hitung} = 5.566 > t_{tabel} (1.761)$ yang berarti H_0 ditolak dan H_1 diterima.

Dari hasil tersebut kita bisa menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang cukup signifikan antara kepemimpinan terhadap kinerja pada Perusahaan X.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Masalah.....	1
1.2	Identifikasi Masalah.....	3
1.3	Tujuan Penelitian.....	4
1.4	Kegunaan Penelitian.....	4
1.5	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	5
1.6.1	Metode Penelitian.....	7
1.6.2	Teknik pengumpulan data.....	8
1.7	Lokasi Penelitian.....	10
1.8	Sistematika Penulisan.....	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Pengertian Manajemen.....	12
2.2	Kepemimpinan.....	13
2.3	Kepemimpinan vs Manajemen.....	15

2.4	Gaya Kepemimpinan.....	17
2.4.1	Gaya Koersif.....	20
2.4.2	Gaya Autoritatif.....	22
2.4.3	Gaya Afiliatif.....	25
2.4.4.	Gaya Demokratis.....	28
2.4.5	Gaya <i>Pacesetting</i>	30
2.4.6	Gaya Melatih.....	33
2.5	Pemimpin Membutuhkan Banyak Gaya.....	36
2.6	Kinerja.....	36
2.7	Manfaat Evaluasi Kerja.....	37
2.8	Faktor-faktor Determinan Kerja.....	39
2.9	Indikator-indikator Kinerja.....	41
2.10	Hubungan antara Kepemimpinan dengan Kinerja.....	43

BAB III

3.1	Objek Penelitian.....	44
3.1.1	Sejarah Perusahaan.....	44
3.1.2	Struktur Organisasi PerusahaanX.....	45
3.1.3	Uraian Jabatan.....	45
3.1.4	Jumlah Karyawan pada Perusahaan X.....	47
3.1.5	Infrastruktur yang dimiliki Perusahaan X.....	47
3.1.6	Produk danLayanan.....	48
3.2	Metode Penelitian.....	49

3.3	Pengolahan Data.....	51
-----	----------------------	----

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Kepemimpinan dalam Perusahaan X.....	55
4.2	Kinerja dalam Perusahaan X.....	77
4.3	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja pada Perusahaan X.....	98
4.3.1	Perhitungan Pengaruh Kepemimpinan dalam Perusahaan X.....	98
4.3.2	Perhitungan Kinerja dalam Perusahaan X.....	99
4.3.3	Perhitungan Pengaruh kepemimpinan terhadap Kinerja.....	102
4.3.4	Analisis Korelasi Rank Spearman.....	107
4.3.5	Koefisien Determinasi.....	107
4.3.6	Pengujian Hipotesis.....	108

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	110
5.2	Saran.....	111

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Enam gaya kepemimpinan.....	19
Tabel 4.1 Pemimpin sering mengadakan pertemuan dengan bawahan untuk membicarakan masalah pekerjaan.....	57
Tabel 4.2 Perhatian pemimpin terhadap karyawan sangat besar.....	58
Tabel 4.3 Saya tidak merasa takut bila harus bertanya ketika ada ketidakjelasan.....	59
Tabel 4.4 Dalam menjalankan tugas saya tidak perlu menunggu perintah dari atasan.....	60
Tabel 4.5 Pemimpin saya selalu memberikan kebebasan pada setiap bawahannya untuk bertindak dan bekerja.....	61
Tabel 4.6 Pemimpin memberikan pengakuan dan penghargaan atas hasil kerja saya.....	62
Tabel 4.7 Pemimpin memberikan pengarahan terhadap pekerjaan.....	63
Tabel 4.8 Pemimpin tidak melakukan pengawasan ketika saya bekerja, tetapi membiarkan kami bekerja bebas.....	64
Tabel 4.9 Dalam memecahkan permasalahan pemimpin kami sering meminta pendapat dan gagasan kami.....	65
Tabel 4.10 Di dalam mengambil keputusan oleh kelompok kerja, dilakukan secara kerjasama dan musyawarah.....	66
Tabel 4.11 Pemimpin selalu bersikap tegas terhadap mereka yang tidak disiplin.....	67

Tabel 4.12 Jika saya melakukan kesalahan pemimpin selalu mengoreksi dengan memberikan pengarahan untuk memperbaikinya.....	68
Tabel 4.13 Jika pekerjaan terlambat diselesaikan, pemimpin memberikan dorongan kepada saya agar bekerja lebih giat.....	69
Tabel 4.14 Pemimpin melihat potensi kami sebelum mendelegasikan tugas.....	70
Tabel 4.15 Jika saya sakit pemimpin menganjurkan saya untuk beristirahat.....	71
Tabel 4.16 Pemimpin bersikap terbuka terhadap kritik dari bawahan.....	72
Tabel 4.17 Pemimpin mempunyai peraturan ketat.....	73
Tabel 4.18 Pemimpin mengkritik pekerjaan yang buruk.....	74
Tabel 4.19 Pemimpin menyiapkan waktu untuk mendengarkan bawahan.....	75
Tabel 4.20 Pemimpin bicara sebagai wakil bawahan.....	76
Tabel 4.21 Pekerjaan dilakukan sesuai target perusahaan.....	78
Tabel 4.22 Kesiapan dari peralatan yang ada dalam perusahaan dijamin oleh pemimpin.....	79
Tabel 4.23 Saya selalu menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu yang telah ditetapkan.....	80
Tabel 4.24 Saya merasa dapat mengikuti perkembangan teknologi yang dipergunakan oleh perusahaan.....	81
Tabel 4.25 Dalam mengerjakan pekerjaan saya menyelesaikan sesuai ketentuan yang berlaku.....	82
Tabel 4.26 Saya tidak pernah menunda pekerjaan.....	83
Tabel 4.27 Saya memulai dan mengakhiri pekerjaan dengan tepat waktu.....	84

Tabel 4.28 Saya bekerja dengan baik sekalipun tidak ada pengawas.....	85
Tabel 4.29 Saya tidak meninggalkan tugas pada saat jam kerja.....	86
Tabel 4.30 Saya tidak pernah absen dalam bekerja.....	87
Tabel 4.31 Apabila waktu dipersempit, saya tetap mampu kerja dan mangkir semakin berkurang.....	88
Tabel 4.32 Pemimpin ikut menciptakan suasana kerja yang menyenangkan.....	89
Tabel 4.33 Saya selalu mengerjakan apa yang diperintahkan pemimpin dengan baik.....	90
Tabel 4.34 Tugas yang diberikan pemimpin sesuai dengan petunjuk pelaksanaan.....	91
Tabel 4.35 Akhir-akhir ini saya merasa jenuh dengan pekerjaan saya, sehingga malas bekerja dan malas untuk bekerja.....	92
Tabel 4.36 Pemimpin selalu menghargai hasil kerja saya.....	93
Tabel 4.37 Jika ada lembur di perusahaan, saya menjalankannya.....	94
Tabel 4.38 Apabila membuat kesalahan dalam pekerjaan, saya merasa malu.....	95
Tabel 4.39 Saya ingin pekerjaan hari ini lebih baik dari hari kemarin.....	96
Tabel 4.40 Saya merasa hubungan saya dengan rekan kerja cukup baik.....	97
Tabel 4.41 Kuosioner Kepemimpinan.....	100
Tabel 4.42 Kuosioner Kinerja.....	101
Tabel 4.43 Tabel Rank Variabel X dan Variabel Y.....	103
Tabel 4.44 Faktor-faktor untuk Angka Kembar pada Variabel X.....	104
Tabel 4.45 Faktor-faktor untuk Angka Kembar pada Variabel Y.....	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses Keterkaitan.....	41
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Perusahaan X.....	45