

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan Bab IV mengenai Pengaruh Program Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan Dealer Otomotif Honda Pasteur, maka penulis dapat menarik beberapa kesimpulan dan memberikan beberapa saran sebagai masukan bagi pimpinan atau bagian manajemen dan karyawan Dealer Otomotif Honda Pasteur.

5.1 Kesimpulan

Atas dasar hasil penelitian yang telah dilakukan, maka penulis menarik beberapa kesimpulan, diantaranya :

1. Program Pelatihan adalah Proses pendidikan yang sistematis untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan karyawan agar dapat melaksanakan tugasnya dengan baik. Program Pelatihan yang selama ini diberikan Dealer Otomotif Honda Pasteur kepada karyawannya sudah cukup memadai mengingat Program Pelatihan mempunyai pengaruh yang positif terhadap Kinerja Karyawan. Hal ini terbukti melalui perhitungan yang menunjukkan besarnya pengaruh Program Pelatihan adalah 87,1 %, sehingga penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa Karyawan Dealer Otomotif Honda Pasteur menginginkan Program Pelatihan yang lebih baik, lebih

menarik, lebih luas, dan lebih sering dari yang pernah mereka terima sampai saat ini.

2. Kinerja adalah Proses pengamatan terhadap pelaksanaan hasil kerja dalam pekerjaan atau kegiatan tertentu selama periode waktu. Tingkat Kinerja Karyawan Dealer Otomotif Honda Pasteur dapat disimpulkan sangat besar karena setiap karyawan berusaha untuk menjalankan tugas dan pekerjaan yang diberikan dengan sebaik-baiknya. Hal ini terbukti melalui perhitungan yang menunjukkan bahwa tingkat Kinerja Karyawan sebesar 87 %.
3. Dari hasil perhitungan Statistik dengan menggunakan program SPSS versi 12.0 menunjukkan bahwa besarnya hubungan antara Program Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan adalah 0,722 atau 72,2 %. Tanda positif (+) yang berarti terdapat korelasi yang kuat antara Program Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan. Korelasi yang positif menandakan bahwa adanya hubungan searah, artinya semakin baik Program Pelatihan maka semakin baik pula Kinerja Karyawan Dealer Otomotif Honda Pasteur. Hasil perhitungan statistik dengan menggunakan program SPSS versi 12.0 tersebut diperkuat dengan perhitungan koefisien determinasi yang menunjukkan bahwa kontribusi pendapat karyawan tentang diadakannya Program Pelatihan yang mempengaruhi Kinerja Karyawan sebesar 52,13 %. Dari hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa hipotesis awal yang digunakan dalam penelitian ini terbukti, yaitu : “ Program Pelatihan berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan “. Dengan demikian, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa

semakin baik Program Pelatihan yang diadakan oleh Dealer Otomotif Honda Pasteur maka akan semakin baik pula Kinerja Karyawan yang dimilikinya.

5.2 Saran

Atas dasar hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran – saran yang diajukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini berguna sebagai upaya untuk menyempurnakan kebijakan mengenai pelaksanaan program pelatihan dan kinerja karyawan yang setidaknya hasil penelitian ini dapat memberikan gambaran bagi pimpinan atau bagian manajemen Dealer Otomotif Honda Pasteur untuk meninjau kembali program pelatihan yang sudah cukup baik untuk menjadi lebih baik lagi.
2. Bagi pimpinan atau bagian manajemen Dealer Otomotif Honda Pasteur, sebaiknya pelatihan yang diberikan kepada semua karyawan baru disesuaikan dengan perubahan yang terjadi dalam perkembangan industri otomotif di Indonesia.
3. Bagi semua karyawan Dealer Otomotif Honda Pasteur, sebaiknya indikator kinerja yang sudah berada dalam klarifikasi baik agar dapat dipertahankan dan bahkan kalau memungkinkan dapat ditingkatkan lagi agar menjadi lebih baik.
4. Sebaiknya kriteria pelaksanaan kerja harus lebih disosialisasikan dengan bentuk *reward* bagi mereka yang sangat berprestasi dan memiliki kinerja yang cukup baik dalam hal pekerjaan serta *punishment* yang jelas bagi mereka yang kurang berprestasi dalam hal pekerjaan dan memiliki kinerja yang cenderung memburuk dalam suatu periode penilaian kinerja karyawan. Kedua

hal ini disinyalir dapat merangsang karyawan untuk bekerja dengan lebih giat dan memiliki kinerja yang sangat baik atau sesuai dengan yang diharapkan oleh Dealer Otomotif Honda Pasteur.

Demikian beberapa saran yang ingin penulis ajukan, semoga beberapa saran ini dapat bermanfaat bagi Dealer Otomotif Honda Pasteur.