

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the effect of work stress on employee performance of PT LEN Industries (Persero)

The population of this research are all employees of PT LEN Industries (Persero), as many as 480 employees, while the sample is as many 60 employees working on PT LEN Industries (Persero). Independent variable of this research is work stress, while the dependent variable is employee performance. Data analysis was performed with the validity and reliability, the data test include normality test and heteroscedasticity test and hypothesis testing using simple regression analysis.

Conclusion of this research that data were normally distributed and for regression testing $\text{sig} \leq \alpha (0,1)$ means that H_0 was rejected so it can be concluded that work stress significantly influence employee performance amounted to 5% while the remaining 95% is influenced by other things.

Keywords: work stress, employee performance

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan PT. LEN Industri (Persero).

Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan PT LEN Industri (Persero) sebanyak 480 orang sedangkan total sampelnya adalah 60 orang karyawan yang bekerja pada PT LEN (Persero). Variable independen penelitian ini adalah stres kerja sedangkan variable dependennya adalah kinerja karyawan. Analisis data dilakukan dengan uji validitas dan realibilitas, uji deskriptif, uji data yang meliputi uji normalitas dan heteroskedastisitas, dan pengujian hipotesis dengan menggunakan analisis regresi sederhana.

Simpulan dari penelitian ini yaitu data berdistribusi normal, dan untuk pengujian regresi diperoleh $\text{sig} \leq \alpha$ (0.1) berarti H_0 ditolak sehingga dapat disimpulkan bahwa stres kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Besarnya pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 5% sedangkan sisanya sebesar 95% dipengaruhi oleh hal lain.

Kata kunci: stres kerja, kinerja karyawan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2 Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	10
2.3 Stres	
2.3.1 Pengertian Stres.....	11
2.3.2 Pengertian Stres Kerja.....	13
2.3.3 Jenis-jenis Stres.....	15
2.3.4 Gejala Stres di Tempat Kerja	16
2.3.5 Faktor Penyebab Stres.....	17

2.3.6 Indikator Stres.....	34
2.3.7 Konsekuensi Stres Kerja.....	36
2.3.8 Strategi Manajemen Stres Kerja.....	38
2.4 Kinerja	
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	42
2.4.2 Pengertian Kinerja Karyawan	43
2.4.3 Tujuan dan Sasaran Penilaian Kinerja	44
2.4.4 Sumber Kesalahan Dalam Penilaian Kinerja	45
2.4.5 Faktor Penghambat Kinerja.....	46
2.4.6 Karakteristik Karyawan yang memiliki Kinerja Yang Tinggi.....	47
2.4.7 Indikator Kinerja.....	48
2.4.8 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	49
2.5 Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja	50
2.6 Penelitian Terdahulu	
2.6.1 Tommy Meilitza (2009)	55
2.6.2 Riyani Tahir (2007).....	55
2.6.3 Andi Rafika Chandra Alida (2011).....	56
2.7 Rerangka Teoritis	56
2.8 Model Penelitian	58
2.9 Rerangka Pemikiran	60
2.10 Hipotesis.....	61

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian	
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	62
3.1.2 Visi dan Misi.....	64
3.1.3 Struktur Organisasi.....	65
3.2. Jenis Penelitian	65
3.3. Definisi Operasional Variabel	66
3.4 Populasi dan Sampel	
3.4.1 Populasi	72

3.4.2 Sampel	72
3.5 Uji Data.....	72
3.5.1 Uji Normalitas	72
3.5.2 Uji Heteroskedastisitas.....	73
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	
3.6.1 Uji Validitas.....	73
3.6.2 Uji Realibilitas.....	74
3.7 Analisis Data	
3.7.1 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	75
3.7.2 Koefisien Determinasi.....	75
3.7.3 Uji T.....	76
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Uji Instrumen	
4.1.1 Uji Validitas Stres Kerja dan Kinerja Karyawan.....	78
4.1.2 Uji Reliabilitas Stres Kerja dan Kinerja Karyawan.....	81
4.2 Uji Deskriptif.....	82
4.3 Uji Data	
4.3.1 Uji Normalitas.....	99
4.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	100
4.4 Uji Hipotesis.....	101
4.4.1 Koefisien Determinasi.....	103
4.4.2 Uji T.....	104
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURICULUM VITAE</i>)	132

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Dasar Pemikiran Faktor Luar Organisasi	31
Gambar 2 Rerangka Teoritis	58
Gambar 3 Model Penelitian	59
Gambar 4 Rerangka Pemikiran.....	60

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Stres Kerja	79
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	80
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja	81
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	82
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	83
Tabel 4.6 Pernyataan X1	83
Tabel 4.7 Pernyataan X2	84
Tabel 4.8 Pernyataan X3	84
Tabel 4.9 Pernyataan X4	85
Tabel 4.10 Pernyataan X5	85
Tabel 4.11 Pernyataan X6	86
Tabel 4.12 Pernyataan X7	87
Tabel 4.13 Pernyataan X8	87
Tabel 4.14 Pernyataan X9	88
Tabel 4.15 Pernyataan X10	88
Tabel 4.16 Pernyataan X11	89
Tabel 4.17 Pernyataan X12	89
Tabel 4.18 Pernyataan X13	90
Tabel 4.19 Pernyataan X14	91
Tabel 4.20 Pernyataan X15	91
Tabel 4.21 Pernyataan X16	92
Tabel 4.22 Pernyataan X17	92
Tabel 4.23 Pernyataan X18	93
Tabel 4.24 Pernyataan X19	94
Tabel 4.25 Pernyataan X20	94
Tabel 4.26 Pernyataan Y1	95
Tabel 4.27 Pernyataan Y2	95
Tabel 4.28 Pernyataan Y3	96

Tabel 4.29 Pernyataan Y4.....	96
Tabel 4.30 Pernyataan Y5.....	97
Tabel 4.31 Pernyataan Y6.....	97
Tabel 4.32 Pernyataan Y7.....	98
Tabel 4.33 Pernyataan Y8.....	98
Tabel 4.34 Pernyataan Y9.....	99
Tabel 4.35 Pernyataan Y10.....	99
Tabel 4.36 Hasil Uji Normalitas	100
Tabel 4.37 Hasil Uji Heteroskedastisitas	101
Tabel 4.38 Hasil Uji Regresi.....	102
Tabel 4.39 Hasil Persamaan Regresi.....	102
Tabel 4.40 Koefisien Determinasi	104
Tabel 4.41 Hasil Perhitungan Uji-t	105

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Regresi Linear Sederhana	75
Koefisien Determinasi.....	75
Uji-T	76

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner Penelitian.....	109
Lampiran B Hasil Uji SPSS	114