

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan dan membahas mengenai latar belakang dibuatnya laporan ini dengan disertakan masalah-masalah yang diperoleh oleh penulis diikuti dengan tujuan dibuatnya laporan ini, sistem penyajian laporannya dan juga fitur-fitur yang akan ada dalam program.

1.1 Latar Belakang Masalah

Di zaman sekarang, perkembangan teknologi sudah berkembang sangat cepat. Salah satu dari kemajuan teknologi tersebut adalah *web*. Penggunaan sebuah *web* untuk memudahkan dalam kegiatan sehari-harinya. Penyaluran informasi yang cepat, tepat, dan lengkap membuat penggunaan *web* semakin banyak digunakan. Penggunaan *web* tidak hanya sebatas untuk menyampaikan informasi saja. *Web* dapat membantu manusia dalam mengerjakan tugas mereka secara mudah. Melayani transaksi antara manusia yang dapat dilakukan secara cepat dan tepat tanpa harus adanya interaksi secara langsung antar kedua belah pihak. Memungkinkan melakukan transaksi jarak jauh. Penghematan waktu dalam menjalankan suatu transaksi. Kemudahan dan kenyamanan yang dihadirkan ini membuat penggunaan *web* banyak digunakan pada zaman sekarang, apa lagi untuk melayani proses jual beli barang. Proses jual beli yang dapat dilakukan secara jarak jauh, cepat, dan tepat dalam penyampaian atas produk yang ditawarkan.

Pembangunan apartemen di kota-kota besar seperti di Bandung, semakin banyak dilakukan. Pembangunan apartemen semakin banyak dilakukan disebabkan semakin sedikitnya lahan untuk membangun tempat perumahan. Semakin sedikitnya lahan yang tersedia tidak seimbang dengan semakin pesatnya pertumbuhan masyarakat. Salah satu menangani masalah tersebut adalah dengan pembangunan apartemen. Pembangunan apartemen yang semakin banyak dilakukan kurang diketahui kapan dan dimana lokasinya, membuat salah satu masalah mengapa belum banyak orang memilih untuk tinggal di apartemen. Kebanyakan informasi yang

didapat berasal dari selebaran atau dari mulut ke mulut yang sering sekali informasi yang diterima salah atau kurang lengkap. Pembuatan *web* ini bertujuan agar informasi tentang pembangunan apartemen tersebut dapat tersalurkan secara cepat, luas, dan lengkap.

Masalah yang dialami tidak hanya saat pembangunan apartemen saja. Setelah apartemen tersebut berdiri dan siap untuk ditinggali, biaya bulanan, air, listrik dan lain-lainnya masih menggunakan surat. Surat yang diberikan terkadang dapat menimbulkan masalah seperti hilang atau robek. Biaya penggunaan fasilitas apartemen seperti biaya parkir dan biaya untuk pembersihan kamar terkadang membuat pelanggan kesulitan dan bingung untuk mengingat atau mencatat semuanya. *Web* ini diharapkan dapat membantu pelanggan untuk menangani masalah tersebut.

Pembuatan *web* ini memungkinkan pengguna untuk melihat apartemen beserta kamar yang disediakan. Setelah melihat-lihat apartemen dan kamar yang ada, para pengguna dapat melakukan resevasi terhadap kamar yang diinginkan. Pelanggan harus membuat akun terlebih dahulu sebelum melakukan reservasi. Pembuatan akun diperlukan untuk mengambil data pelanggan agar *system* dapat mengirimkan *email* terhadap acara-acara apa saja yang akan dilakukan yang bersangkutan dengan apartemen tersebut dan *system* juga akan mengirimkan *email reminder* terhadap tanggal pembayaran apartemen. Fitur *building management* yang disediakan diharapkan dapat membantu pelanggan untuk menikmati fasilitas-fasilitas yang ada dan juga diharapkan dapat membantu dalam mengetahui biaya-biaya apa saja yang harus dilunasi setiap bulannya.

Sehubungan dengan masalah tersebut, penulis menyusun aplikasi dan laporan penelitian ini agar pembaca dapat memahami dan dapat memanfaatkan aplikasi yang dibuat sebaik-baiknya.

1.2 Rumusan Masalah

Melihat latar belakang diatas ditemukan beberapa rumusan masalah:

1. Bagaimana membuat *web* agar dapat memberikan informasi yang lengkap dan tepat?
2. Bagaimana membuat *web* agar pengguna dapat melakukan reservasi serta melakukan pembayaran?
3. Bagaimana membuat *web* yang dapat mengingatkan pengguna untuk melakukan pembayaran?
4. Bagaimana membuat *web* yang membantu pelanggan dalam mendata seluruh tagihan apartemen?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah di atas, tujuan pembuatan aplikasi ini adalah :

1. Membuat *web* berbasis PHP yang dapat memberikan info lengkap dan tepat tentang apartemen.
2. Membuat *web* yang dapat melayani reservasi dan proses pembayaran terhadap apartemen yang diinginkan.
3. Membuat *web* yang dapat mengingatkan pengguna untuk melakukan pembayaran dengan bantuan *email*.
4. Membuat *web* yang dapat memudahkan pelanggan untuk mendata seluruh tagihan apartemen.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

1. Spesifikasi *hardware* minimum yang digunakan:
 - a. *Processor* : Intel Core 2 Duo
 - b. *RAM* : 1 GB
 - c. *Harddisk* : 50 GB
2. Spesifikasi *software* yang digunakan:
 - a. NetBeans
 - b. XAMPP

- c. *Web browser* (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, dan Safari)

3. Batasan Aplikasi

- a. Pengguna aplikasi ini terbagi menjadi dua, yaitu: pelanggan atau user dan admin.
- b. Proses administratif yang dilakukan oleh admin dilakukan melalui web.
- c. Akun pelanggan baru hanya dapat dibuat oleh seorang admin.
- d. Pengecekan untuk seluruh pembayaran masih dilakukan secara manual oleh admin.
- e. Pelanggan dapat melakukan :
 - 1. Melihat kamar yang tersedia
Proses melihat kamar yang sudah di-*reseved* maupun yang belum di-*reserved* oleh para pelanggan.
 - 2. Reservasi kamar
Proses reservasi terhadap kamar yang diinginkan
 - 3. Konfirmasi pembayaran apartemen
Proses konfirmasi pembayaran terhadap apartemen yang dibeli dan pembayaran terhadap biaya bulanan apartemen. Proses konfirmasi dilakukan secara manual.
 - 4. Mengelola profil
Proses melihat dan mengubah data profil pelanggan sendiri.
 - 5. *Register Gym*
Proses mendaftarkan keagotaan untuk menggunakan fasilitas *gym*.
 - 6. *Register Parking*
Proses mendaftarkan untuk menggunakan fasilitas *parking*.
- f. Admin dapat melakukan :
 - 1. Menambah admin baru
Proses mengelola menambahkan admin baru.
 - 2. Melihat data profil pelanggan

Proses melihat data profil dan data pembayaran pelanggan.

3. Melihat data *room*

Proses melihat data *room*.

4. Melakukan konfirmasi pembayaran proses melihat konfirmasi terhadap pembayaran apartemen yang telah dilakukan oleh pelanggan.

5. Menukarkan data kamar

Proses menukarkan kamar pelanggan dengan kamar yang lain.

1.5 Sumber Data

Sumber data yang diperoleh berdasarkan:

1. Data primer :

- a. Wawancara.

1. Data sekunder :

- a. Pencarian informasi di internet.
- b. Studi kepustakaan.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian dalam laporan ini adalah :

BAB I. Pendahuluan

Bab ini digunakan untuk menjelaskan :

1.1 Latar Belakang

Alasan – alasan yang melatarbelakangi pembuatan laporan ini.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan – rumusan masalah yang timbul dalam pembuatan aplikasi.

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan – tujuan dalam pembuatan aplikasi.

1.4 Ruang Lingkup

Pembahasan dan batasan – batasan yang ada dalam pembuatan aplikasi.

1.5 Sumber Data

Sumber – sumber data yang dibutuhkan dalam pembuatan aplikasi ini.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian dalam laporan ini.

BAB II. Kajian Teori

Bab ini digunakan untuk menjelaskan teori – teori yang berkaitan dan mendukung dalam pembuatan aplikasi ini.

BAB III. Analisis dan Rancangan Sistem

Bab ini digunakan untuk menjelaskan bagaimana analisa keadaan, pembuatan sistem dan gambaran arsitektur sistem.

BAB IV. Hasil Penelitian

Bab ini digunakan untuk menjelaskan perencanaan tahap implementasi, proses perkembangan implementasi proyek, penjelasan mengenai fungsionalitas dan *UID (User Interface Design)* yang telah dibuat.

BAB V. Pembahasan dan Hasil Uji Coba Hasil Penelitian

Bab ini digunakan untuk menjelaskan perencanaan uji coba sistem.

BAB VI. Simpulan dan Saran

Bab ini digunakan untuk menjelaskan kesimpulan – kesimpulan aplikasi ini dan saran – saran yang diberikan untuk pengembangan aplikasi berikutnya.