

BAB 1. PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang masalah, rumusan, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian dari penelitian.

1.1 Latar Belakang Masalah

Salon Ajeng beralamatkan di Jl. Paseban IV No. 18 Komp. Panghegar Permai, Bandung. Pemilik salon ini adalah Ibu Ratna Widowati. Salon ini menyediakan layanan jasa rias pengantin, *make up* wisuda, pagar ayu, kecantikan rambut dan kulit, dan sebagainya. Saat ini kemajuan teknologi informasi mempengaruhi hampir seluruh aspek kehidupan manusia. Salah satu kemajuan teknologi tersebut berupa sistem terkomputerisasi yang berintegrasi dengan basis data dan layanan-layanan bisnis jasa berbasis internet. Dengan demikian semua orang dapat memperoleh informasi dengan cepat.

Berdasarkan penelitian mengenai “Sistem Informasi Manajemen Pemasaran Salon Ajeng” oleh Wardhani [4] yang telah dibuat sebelumnya, diketahui bahwa sudah tersedia aplikasi yang memberikan informasi mengenai harga produk dan jasa secara *online* pada salon. Aplikasi menyediakan fitur reservasi secara *online* agar konsumen dapat melakukan pemesanan jasa melalui akses internet pribadi. Aplikasi menggunakan basis data dalam penyimpanan data konsumen, pegawai, pemesanan jasa dan transaksi penjualan jasa. Masalah yang muncul adalah proses penjualan barang dan pembelian yang masih dilakukan dan dicatat secara manual mempersulit pegawai dalam manipulasi data dan pembuatan laporan. Pembukuan atau pencatatan data keuangan pun masih dilakukan secara manual yang menyebabkan pemilik kesulitan dalam merekap dan pengambilan keputusan ekonomik. Selain itu pemilik kesulitan dalam memonitor status dan kinerja keuangan.

Setelah menganalisa masalah tersebut, akan dibuat sebuah sistem informasi berbasis *website* yang mengolah data barang, penjualan dan pembelian yang saling berhubungan. Sistem juga dapat mengolah data *supplier* yang dihubungkan dengan pembelian. Transaksi penjualan dan pembelian akan dicatat sehingga dapat dimasukkan ke dalam laporan keuangan yang menggunakan sistem pembukuan dan akuntansi.

Aplikasi ini berbasis *web* yang akan dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, dengan *database* mySql.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah disebutkan, maka diperoleh rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat memfasilitasi *input* transaksi keuangan sehari-hari?
2. Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat memfasilitasi penjualan dan pembelian barang?
3. Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat memfasilitasi salon untuk memonitor status dan kinerja keuangan?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan dari rumusan masalah yang telah disebutkan adalah sebagai berikut:

1. Membangun sistem informasi yang dapat menjalankan modul akuntansi, yaitu pembukuan dan jurnal
2. Membangun sistem informasi yang menggunakan database untuk mengelola data transaksi penjualan dan pembelian barang
3. Membangun sistem informasi yang dapat menyediakan *track record* keuangan untuk memonitor status dan kinerja

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan Aplikasi Salon Ajeng ini antara lain adalah :

1. XAMPP 1.8.1
2. MySQL (termasuk di dalam instalasi XAMPP)
3. phpMyAdmin (termasuk di dalam instalasi XAMPP)
4. NetBeans IDE 7.2.1
5. *Web Browser*

Sedangkan untuk menggunakan perangkat lunak Sistem Informasi Salon Ajeng ini, kebutuhan minimal sistem adalah sebagai berikut:

1. *Processor* : Intel Pentium 4 2,00 GHz
2. *Memori* : 512MB
3. *Hard Disk* : 40GB
4. *Sistem Operasi* : Windows XP
5. *Keyboard, mouse* dan monitor standard

Aplikasi ini dapat diakses oleh *guest*, pelanggan, pegawai dan *admin*. *Guest* dapat mengakses fitur "*Sign Up*" untuk registrasi dan mendapatkan akun untuk *login* ke sistem. Pelanggan yang telah memiliki akun untuk *login* dapat mengakses fitur sebagai berikut:

1. Reservasi
2. Registrasi *Member*

Pegawai dapat mengakses fitur-fitur berikut:

1. Mengelola layanan
2. Mengelola pelanggan
3. Mengelola reservasi
4. Mengelola proses penjualan layanan
5. Mengelola barang
6. Mengelola *supplier*

Admin dapat mengakses fitur-fitur yang sama dengan pegawai dan tambahan fitur yaitu melihat laporan penjualan. Pegawai dan *admin* dapat mengakses fitur pengembangan sebagai berikut:

1. Mengelola data barang dan *supplier*
2. Mengelola proses penjualan barang dan layanan jasa
3. Mengelola proses pembelian
4. Mengelola proses pembayaran
5. Melihat dan mencetak laporan jurnal
6. Melihat dan mencetak laporan hasil pembukuan
7. Melihat dan mencetak laporan laba dan rugi
8. Melihat dan mencetak laporan neraca keuangan

1.5 Sumber Data

Sumber data primer yang dibutuhkan diberikan oleh pihak Salon Ajeng. Penulis juga melakukan survey lapangan dan proses wawancara dengan pemilik maupun pegawai yang bekerja di Salon Ajeng. Sedangkan sumber data sekunder akan diambil dari studi literatur, pembelajaran mata kuliah Basis Data, Manajemen Proyek, Pemrograman *Web*, Sistem Informasi dan *Customer Relationship Management* yang diajarkan oleh dosen Universitas Kristen Maranatha. Adapun referensi-referensi mengenai bahasa pemrograman khususnya html, javascript dan php, serta sumber data lainnya yang berkaitan dan mendukung data primer.

1.6 Sistematika Penyajian

Dalam proses penyusunan laporan, sistematika penulisan yang akan digunakan adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini digunakan untuk menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, dan sistematika pembahasan.

BAB 2 KAJIAN TEORI

Bab ini membahas teori-teori yang berkaitan dalam penyelesaian proyek tugas akhir ini.

BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas secara lengkap mengenai pemodelan dan *diagram* alir sistem kerja dari aplikasi, perancangan desain aplikasi, dan penjelasan sistem.

BAB 4 HASIL PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang hasil yang telah dicapai lewat aplikasi.

BAB 5 PEMBAHASAN DAN UJICOBA HASIL PENELITIAN

Bab ini digunakan untuk rencana dan hasil pengujian aplikasi berupa pengujian dengan metode *blackbox*.

BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini digunakan untuk memberi kesimpulan dan saran serta kata-kata penutup dalam Laporan Tugas Akhir serta saran dalam pengembangan aplikasi untuk Salon Ajeng.