

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Fadel Fashion berdiri pada tahun 2009 bergerak dalam bidang penjualan dan pembelian pakaian wanita yang berlokasi di Indramayu. Sistem yang digunakan pada perusahaan masih secara manual, dimana pengolahan data penjualan, pembelian, barang dan pencatatan data retur barang masih rentan terjadi banyak kesalahan atau *human error*. Pengolahan data penjualan, pembelian, barang dan retur barang masih dalam pencatatan buku, dimana data bisa hilang ataupun rusak dan terjadi kesalahan pencatatan maupun penulisan. Pemasaran barang masih secara manual yaitu datang ke tempat langsung, sehingga proses pemasaran tidak mencakup luas.

Sistem yang digunakan pada perusahaan masih secara manual, sedangkan permintaan barang yang terus meningkat menyebabkan kurang efektifnya penjualan barang jika dilakukan secara manual. Sejauh ini cara pemesanan barang masih dilakukan dengan pemesanan melalui telepon maupun berinteraksi langsung dengan pembeli maupun pelanggan. Keadaan tersebut tentu saja menghambat perkembangan kemajuan perusahaan.

Demi memajukan perusahaan dalam menyelesaikan masalah tersebut maka dibuatlah aplikasi *website* ini. Sistem dan aplikasi yang di buat, diharapkan dapat menyampaikan informasi pada pembeli menjadi lebih mudah, serta tingkat kesalahan saat memasukkan data-data baru atau pada saat melakukan proses pengolahan data penjualan dan pengolahan data pembelian dapat diminimalisasikan kesalahan-kesalahan atau mengurangi *human error*.

Persaingan usaha telah memaksa perusahaan perdagangan untuk lebih selektif dalam menerapkan strategi pemasarannya. Strategi pemasaran *cross-selling* sebagai bagian dari *Customer Relationship Management (CRM)* hadir sebagai sebuah solusi alternatif. Dimana *cross-selling* digunakan untuk merekomendasikan barang terkait dengan histori transaksi pelanggan, transaksi dimungkinkan dapat ditingkatkan melalui penjualan *additional*

products dari produk utama dimana pelanggan telah berkomitmen untuk membelinya.

Oleh karena itu Fadel Fashion membutuhkan sebuah sistem aplikasi yang mendukung dalam proses pengolahan data penjualan barang dan retur untuk meminimalisir kesalahan atau mengurangi *human error* serta dapat mempermudah dan memperluas pemasaran atau penjualan produk sehingga dapat meningkatkan omset penjualan Fadel Fashion.

Aplikasi Website Penjualan dan Pembelian dengan Menerapkan CRM dengan Menggunakan PHP. Aplikasi ini digunakan untuk mengatur proses penjualan barang, laporan penjualan, retur penjualan, log activity admin, dan penentuan barang yang direkomendasikan pada pelanggan. Aplikasi website dengan menerapkan CRM ini merupakan perkembangan topik dari kerja praktek yang berjudul “Aplikasi website untuk fadel fashion dengan menggunakan php”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas, maka perumusan masalah yang dikaji adalah:

1. Bagaimana membuat *website e-commerce* untuk toko fadel fashion?
2. Bagaimana merekomendasikan barang kepada pelanggan?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan pembahasan dari tugas akhir ini adalah untuk menjawab permasalahan yang terdapat dalam rumusan masalah yang telah dijabarkan, yaitu:

1. Membuat sistem aplikasi berbasis *website e-commerce* untuk pemasaran barang pada toko fadel fashion.
2. Membuat fitur untuk merekomendasikan barang kepada pelanggan. Pada fitur ini digunakan untuk mengetahui kebutuhan pelanggan, yaitu melalui data hasil transaksi penjualan atau histori transaksi penjualan yang dilakukan atau terkumpul.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

1.4.1 Aplikasi

Berikut ini adalah batasan masalah pada penelitian yang dibahas dan dijabarkan pada sistem ini, yaitu:

1. Pengguna / *user* aplikasi ini adalah:
 - a. *Administrator*, memiliki hak akses untuk mengolah data master, data penjualan, data pembelian barang, laporan penjualan, dan retur jual.
 - b. *Member*, memiliki hak akses untuk melakukan transaksi pembelian dan melihat *history* pembelian dan retur barang
 - c. *Non-member*, memiliki hak akses melihat produk yang tersedia.
2. Fitur-fitur yang disediakan dalam aplikasi ini berbasis *website* menggunakan bahasa pemrograman PHP. Fitur-fitur aplikasi secara umum:
 - a. Data penjualan, yaitu data dari hasil transaksi penjualan yang telah dilakukan pelanggan.
 - b. Data pembelian, yaitu data transaksi pembelian barang untuk keperluan penambahan data stok barang pada toko yang diakses oleh admin.
 - c. Laporan penjualan, yaitu data laporan dari hasil transaksi data penjualan oleh pelanggan.
 - d. Retur barang, yaitu data retur barang dari data transaksi penjualan barang pada pelanggan, dimana pelanggan dapat melakukan retur barang dengan mengisi data pada fitur retur barang yang tersedia.
 - e. *My account*, yaitu fitur yang disediakan untuk menyimpan data pelanggan. Pada fitur ini pelanggan dapat melakukan pengeditan data informasi diri dan perubahan *password*.
 - f. Order histori, yaitu fitur yang disediakan untuk pelanggan dapat melihat histori pembelian.
 - g. *Confirm payment*, yaitu form pembayaran yang tersedia untuk konfirmasi pembayaran. Pelanggan harus mengisi data: nama pengirim, nomor rekening, dan tanggal pembayaran. Dimana

pembayaran dilakukan dengan menggunakan sistem transfer antar bank.

- h. *Checkout*, yaitu pada proses fitur *checkout* dimana terdapat step proses, yaitu:
 - Step 1: *Billing & Delivery Details*, disini pelanggan harus mengisi data untuk pengiriman barang.
 - Step 2: *Payment & delivery method*, yaitu sistem pembayaran dan proses pengiriman, dimana pelanggan dapat memilih jasa pengiriman barang yang telah tersedia.
 - Step 3: *Comfirm order*, yaitu data pembelian barang yang telah dilakukan. Pelanggan dapat melihat data barang yang dibeli.
 - i. Retur histori, dimana pelanggan dapat melihat data retur dan status barang yang diretur.
 - j. Rekomendasi, yaitu menampilkan data produk terbaru (*latest products*), produk yang direkomendasikan (*recommended products*), produk yang sejenis (*related products*).
 - k. Log Aktivitas Admin, yaitu data rekap log aktivitas yang telah dilakukan admin.
 - l. Perhitungan *Cross-Selling*, yaitu perhitungan data cross-selling dari hasil histori transaksi pelanggan.
3. Batasan aplikasi pada *website* ini adalah:
- a. Aplikasi akan diimplementasikan dengan sistem aplikasi berbasis web.
 - b. Laporan penjualan tidak meliputi laporan keuangan.
 - c. Retur jual adalah laporan data retur barang yang hanya dapat dilakukan oleh *member* atau pelanggan tetap kepada fadel fashion.
 - d. Sistem pembayaran dilakukan melalui transfer antar bank dengan nomor rekening yang telah disediakan oleh sistem. Setelah itu pelanggan dapat melakukan *confirm payment* pada sistem jika selesai melakukan proses pembayaran.
 - e. Proses pengiriman berdasarkan jasa pengiriman yang tersedia pada system.

- f. Proses rekomendasi barang kepada pelanggan menggunakan crm dengan metode *cross-selling* dan menggunakan algoritma apriori dengan menilai keterkaitan barang yang dibutuhkan oleh pelanggan dengan barang yang telah di beli pada data histori transaksi pelanggan.
 - g. Proses up-selling yaitu menawarkan atau merekomendasikan barang berdasarkan satu kategori atau sejenisnya dari barang yang dibeli dengan menawarkan kualitas yang lebih tinggi.
4. Fitur yang telah dibuat dari hasil pembuatan kerja praktek pada website adalah:
- a. Data penjualan,
 - b. Data pembelian,
 - c. Laporan penjualan,
 - d. Laporan pembelian,
 - e. Retur beli, dan
 - f. Retur jual.

1.4.2 Software

Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemograman PHP. Batasan perangkat lunak yang akan digunakan dalam aplikasi adalah sebagai berikut:

1. Notepad++.
2. MySQL Database.
3. XAMPP.
4. Mozilla FireFox.
5. Google Chrome

1.4.3 Hardware

Batasan *hardware* / perangkat keras yang digunakan dalam aplikasi adalah sebagai berikut:

1. Processor Core 2 Duo.

2. OS Windows XP.
3. Memory 4GB.
4. HDD 320GB.

1.5 Sumber Data

Sumber data adalah penjelasan mengenai darimana data diperoleh untuk pembuatan laporan ini. Sumber data dibagi menjadi dua yaitu:

Sumber data Primer:

Studi lapangan, yaitu mencari data langsung dan mengumpulkan informasi dari pihak yang bersangkutan.

Sumber Data Sekunder:

1. Studi pustaka, yaitu membaca dan mempelajari buku, diktat kuliah, dan sumber kepustakaan lain yang menunjang pembuatan aplikasi.
2. Sumber digital, yaitu pencarian yang menunjang pembuatan aplikasi melalui artikel-artikel dari internet atau halaman web.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika pembahasan dari penyusunan laporan kerja praktek ini direncanakan akan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian garis besar yang meliputi latar belakang, perumusan masalah, tujuan, batasan masalah, ruang lingkup penyajian, sumber data, dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini berisi penjelasan teori-teori yang berkaitan dengan pembuatan aplikasi ini.

BAB III ANALISA DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini dijelaskan tentang tata cara metode perancangan sistem yang digunakan untuk mengolah sumber data yang dibutuhkan sistem antara lain: Diagram Alur (*Flowchart*), Data Flow Diagram (*DFD*), dan *Entity Relational Diagram (ERD)*.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi tentang implementasi sistem dalam aplikasi, serta menjelaskan bagian-bagian dan fungsi-fungsi yang ada dalam *interface* aplikasi tersebut.

BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi laporan dari pengujian modul dan fitur yang telah dibuat.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penulis untuk pengembangan sistem

DAFTAR PUSTAKA

Berisi daftar sumber-sumber informasi yang digunakan untuk mendukung pembuatan laporan kerja praktek.