

## ABSTRAK

Fadel Fashion mulai berdiri pada tahun 2009 bergerak dalam bidang penjualan dan pembelian pakaian wanita yang berlokasi di Indramayu. Sistem yang digunakan pada perusahaan masih secara manual, dimana pengolahan data penjualan, pembelian, barang dan pencatatan data retur barang masih rentan terjadi banyak kesalahan atau *human error*. Pengolahan data penjualan, pembelian, barang dan retur barang masih dalam pencatatan buku, dimana data bisa hilang ataupun rusak dan terjadi kesalahan pencatatan maupun penulisan. Pemasaran barang masih secara manual yaitu datang ke tempat langsung, sehingga proses pemasaran tidak mencakup luas. Oleh karena itu Fadel Fashion membutuhkan sebuah sistem aplikasi yang mendukung dalam proses pengolahan data penjualan, pembelian, barang dan retur untuk meminimalisir kesalahan atau mengurangi *human error* serta dapat mempermudah dan memperluas pemasaran atau penjualan produk dengan sistem pemasaran menggunakan *Customer Relationship Management (CRM)*. Aplikasi pada Fadel Fashion merupakan aplikasi website penjualan dan pembelian dengan menerapkan *CRM* menggunakan bahasa pemrograman PHP serta menggunakan basis data *MYSQL*. Aplikasi ini digunakan untuk mengatur proses penjualan, pembelian, laporan penjualan, laporan pembelian, retur penjualan, *cross-selling* produk, *up-selling* produk, log aktivitas, dan stok produk.

Kata kunci: Aplikasi, Website, Penjualan, Pembelian, Fadel Fashion, PHP, *Cross-Selling*, *Up-Selling*.

## **ABSTRACT**

*Fashion Fadel was founded in 2009, is engaged in the sale and purchase of women's clothing located in Indramayu. The system used in the company still manually, where the data processing sales, purchasing, goods and data recording return of goods is still susceptible to a lot of mistakes or human error. Data processing sales, purchasing, goods and return goods still in the record books, where the data can be lost or damaged and there was an error recording and writing. Marketing of goods still manually, come into place immediately, so the process does not include a broad marketing. Therefore Fadel Fashion require an application system that supports the processing of sales data, purchasing, goods and returns to minimize errors or reduce human error and can facilitate and expand the marketing or sale of products with a marketing system using Customer Relationship Management (CRM). Fashion Fadel applications on a web application sales and purchases to implement CRM using the programming language PHP and using MySQL database. This application is used to manage the sales process, purchasing, sales reports, purchasing reports, sales returns, cross-selling, up-selling product, log activity, and stock products.*

*Keywords: Applications, Websites, Sales, Purchasing, Fadel Fashion, PHP, Cross-Selling, Up-Selling*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG .....	xxi
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan .....	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	3
1.4.1 Aplikasi.....	3
1.4.2 Software .....	5
1.4.3 Hardware .....	5
1.5 Sumber Data .....	6
1.6 Sistematika Penyajian .....	6
BAB 2. KAJIAN TEORI.....	8
2.1 Sistem Informasi.....	8
2.2 <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	8
2.3 <i>Flowchart</i> .....	9
2.4 Alat Pemodelan .....	11
2.4.1 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	11
2.4.2 Kamus Data .....	11
2.4.3 Proses Spesifikasi (PSPEC).....	11
2.5 <i>Web Browser</i> .....	12
2.6 HTML .....	12

2.7	<i>PHP</i> .....	13
2.8	<i>JavaScript</i> .....	14
2.9	Penjualan .....	15
2.10	Pembelian .....	16
2.11	Basis Data .....	19
2.11.1	MySQL.....	20
2.12	<i>Black Box</i> .....	21
2.13	<i>Cascading Style Sheet</i> .....	22
2.14	Mozila FireFox .....	22
2.15	<i>E-commerce</i> .....	23
2.16	<i>Customer Relationship Management (CRM)</i> .....	23
2.17	<i>Cross-selling dan Up-selling</i> .....	24
2.18	Algoritma Apriori .....	25
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM .....	30
3.1	Proses Bisnis.....	30
3.1.1	Pemesanan dan Pembelian Barang Ke Supplier.....	30
3.1.2	Penjualan Barang Ke Konsumen.....	31
3.1.3	Retur Barang Dari Konsumen .....	34
3.2	Entity Relationship Diagram (ERD).....	36
3.2.1	Database Diagram .....	37
3.2.2	Transformasi Tabel ERD .....	38
3.3	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	47
3.3.1	DFD Level 0 .....	47
3.3.2	DFD Level 1 .....	48
3.3.3	DFD Level 2 Proses 1 .....	49
3.3.4	DFD Level 2 Proses 3 .....	50
3.3.5	DFD Level 2 Proses 4 .....	51
3.3.6	DFD Level 2 Proses 5 .....	52
3.3.7	DFD Level 2 Proses 6 .....	52
3.3.8	DFD Level 2 Proses 7 .....	53
3.3.9	DFD Level 2 Proses 8 .....	53
3.3.10	DFD Level 2 Proses 9 .....	54

3.3.11	DFD Level 3 Proses 5.1 .....	55
3.3.12	DFD Level 3 Proses 5.2 .....	56
3.3.13	DFD Level 3 Proses 8.1 .....	57
3.3.14	DFD Level 3 Proses 8.2 .....	57
3.4	Kamus Data.....	58
3.4.1	<i>User</i> .....	58
3.4.2	Log Aktivitas.....	59
3.4.3	Alamat <i>Customer</i> .....	59
3.4.4	Kategori Master .....	60
3.4.5	Kategori.....	60
3.4.6	Supplier .....	61
3.4.7	Barang .....	61
3.4.8	Stok Barang .....	62
3.4.9	Pembelian .....	62
3.4.10	Detail Pembelian.....	63
3.4.11	Keranjang .....	64
3.4.12	Penjualan.....	64
3.4.13	Detail Penjualan.....	65
3.4.14	Retur Penjualan .....	66
3.4.15	Detail Retur Penjualan .....	66
3.4.16	Tarif Pengiriman.....	67
3.4.17	Provinsi .....	68
3.4.18	Transaksi .....	68
3.4.19	<i>Cross-selling</i> .....	68
3.4.20	Tabel C1 .....	69
3.4.21	Tabel C2 .....	69
3.4.22	Tabel C3 .....	70
3.5	PSPEC .....	70
3.5.1	Login Sebagai Admin .....	70
3.5.2	Login Sebagai <i>Customer</i> .....	71
3.5.3	Register <i>Customer</i> .....	71
3.5.4	Tambah <i>User</i> .....	72

3.5.5	Ubah <i>User</i> .....	72
3.5.6	Lihat <i>User</i> .....	73
3.5.7	Search <i>User</i> .....	73
3.5.8	Tambah <i>Supplier</i> .....	74
3.5.9	Ubah <i>Supplier</i> .....	74
3.5.10	Lihat <i>Supplier</i> .....	74
3.5.11	Search <i>Supplier</i> .....	75
3.5.12	Tambah Kategori Master.....	75
3.5.13	Ubah Kategori Master .....	76
3.5.14	Lihat Kategori Master .....	76
3.5.15	Search Kategori Master .....	76
3.5.16	Tambah Kategori .....	77
3.5.17	Ubah Kategori.....	77
3.5.18	Lihat Kategori.....	78
3.5.19	Search Kategori .....	78
3.5.20	Tambah Barang .....	78
3.5.21	Ubah Barang.....	79
3.5.22	Lihat Barang.....	79
3.5.23	Search Barang .....	80
3.5.24	Tambah Pembelian .....	80
3.5.25	Lihat Pembelian .....	81
3.5.26	Ubah Pembelian .....	81
3.5.27	Search pembelian .....	82
3.5.28	Tambah Penjualan .....	82
3.5.29	Lihat Penjualan .....	83
3.5.30	Ubah Penjualan .....	83
3.5.31	Search Penjualan.....	84
3.5.32	Tambah Retur Penjualan .....	84
3.5.33	Lihat Retur Penjualan.....	85
3.5.34	Ubah Retur Penjualan.....	85
3.5.35	Search Retur Penjualan .....	86
3.6	Perancangan Sketsa <i>User Interface</i> .....	86

3.6.1	Sketsa Halaman <i>Login</i> .....	86
3.6.2	Sketsa Halaman <i>Register Account</i> .....	87
3.6.3	Sketsa Halaman <i>Customer</i> .....	88
3.6.4	Sketsa Halaman Produk Pada <i>Longdress</i> .....	89
3.6.5	Sketsa Halaman Produk Pada <i>Minidress</i> .....	91
3.6.6	Sketsa Halaman Produk Pada <i>Shoes</i> .....	92
3.6.7	Sketsa Halaman Produk Pada <i>Trousers</i> .....	93
3.6.8	Sketsa Halaman Produk Detail.....	94
3.6.9	Sketsa Halaman <i>Shopping Cart</i> .....	95
3.6.10	Sketsa Halaman <i>Checkout</i> .....	96
3.6.11	Sketsa Halaman <i>My Order</i> .....	97
3.6.12	Sketsa Halaman <i>Confirm Payment</i> .....	97
3.6.13	Sketsa Halaman <i>My Account</i> .....	98
3.6.14	Sketsa Halaman <i>Order Detail</i> .....	99
3.6.15	Sketsa Halaman Konfirmasi Retur .....	100
3.6.16	Sketsa Halaman Histori Retur <i>Customer</i> .....	101
3.6.17	Sketsa Halaman <i>Home Admin</i> .....	102
3.6.18	Sketsa Halaman <i>Purchase Item</i> .....	103
3.6.19	Sketsa Halaman <i>Purchase History</i> .....	104
3.6.20	Sketsa Halaman <i>Manage User</i> pada <i>Customer</i> .....	105
3.6.21	Sketsa Halaman <i>Manage User</i> pada <i>Admin</i> .....	106
3.6.22	Sketsa Halaman <i>Main Category</i> .....	106
3.6.23	Sketsa Halaman <i>Category</i> .....	107
3.6.24	Sketsa Halaman <i>Product</i> .....	108
3.6.25	Sketsa Halaman <i>Supplier</i> .....	108
3.6.26	Sketsa Halaman <i>Purchase Report</i> .....	109
3.6.27	Sketsa Halaman <i>Sales Report</i> .....	110
3.6.28	Sketsa Halaman <i>Log Activity</i> .....	110
3.6.29	Sketsa Halaman <i>Cross-Selling</i> .....	111
BAB 4.	HASIL PENELITIAN .....	112
4.1	Tampilan Menu <i>Login</i> .....	112
4.2	Tampilan <i>Register Account</i> .....	113

4.3	Tampilan Halaman <i>Home Customer</i> .....	113
4.4	Tampilan Halaman <i>Product</i> .....	115
4.5	Tampilan Halaman <i>Product Detail</i> .....	116
4.6	Tampilan Halaman <i>Product Cross-Selling</i> .....	117
4.7	Tampilan Menu <i>Shopping cart</i> .....	118
4.8	Tampilan Halaman <i>Checkout</i> .....	118
4.9	Tampilan Halaman <i>My Order</i> .....	120
4.10	Tampilan Halaman <i>Confirm Payment</i> .....	120
4.11	Tampilan Halaman <i>Return Confirmation</i> .....	121
4.12	Tampilan Halaman <i>Return History</i> .....	122
4.13	Tampilan Halaman <i>Home Administrator</i> .....	123
4.14	Tampilan Manage <i>Purchase Item</i> .....	124
4.15	Tampilan <i>Manage User</i> Pada Data <i>Customer</i> .....	125
4.16	Tampilan Manage User Pada Data Administrator.....	126
4.17	Tampilan Master Data Pada <i>Main Category</i> .....	126
4.18	Tampilan Master Data Pada <i>Category</i> .....	127
4.19	Tampilan Master Data Pada <i>Product</i> .....	128
4.20	Tampilan Master Data Pada <i>Supplier</i> .....	128
4.21	Tampilan Manage <i>Purchase History</i> .....	129
4.22	Tampilan Manage <i>Sales History</i> .....	130
4.23	Tampilan <i>Return History</i> pada <i>From Customer</i> .....	130
4.24	Tampilan <i>Reporting</i> pada <i>Purchase Report</i> .....	131
4.25	Tampilan Reporting pada <i>Sales Report</i> .....	132
4.26	Tampilan <i>Reporting Sales Return</i> .....	133
4.27	Tampilan Reporting <i>Stock Product</i> .....	134
4.28	Tampilan Reporting <i>Log Activity</i> .....	135
4.29	Tampilan Menu <i>Cross-Selling</i> .....	136
4.30	Tampilan Email Register Account.....	137
4.31	Tampilan <i>Email Order Registered</i> .....	138
4.32	Tampilan Email Payment.....	139
4.33	Tampilan Email Return Notification.....	139
4.34	Tampilan Email Return Completed.....	140



BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN .....	141
5.1	Pengujian Halaman Login.....	141
5.2	Pengujian Halaman <i>Shopping Cart</i> .....	142
5.3	Pengujian Halaman <i>Checkout</i> .....	142
5.4	Pengujian Halaman <i>Confirm Payment</i> .....	144
5.5	Pengujian Halaman <i>Return Confirmation</i> .....	145
5.6	Pengujian Halaman <i>Register Account</i> .....	146
5.7	Pengujian Halaman <i>Purchase Item</i> .....	147
5.8	Pengujian Halaman <i>Manage User</i> pada <i>Customer</i> .....	147
5.9	Pengujian Halaman <i>Manage User</i> pada <i>Administrator</i> .....	148
5.10	Pengujian Menu Master Data pada <i>Main Category</i> .....	149
5.11	Pengujian Menu Master Data pada <i>Category</i> .....	150
5.12	Pengujian Menu Master Data pada <i>Product</i> .....	151
5.13	Pengujian Menu Master Data pada <i>Manage Supplier</i> .....	151
5.14	Pengujian Menu <i>Manage Purchase</i> pada <i>Purchase History</i> .....	152
5.15	Pengujian Menu <i>Manage Sales</i> pada <i>Sales History</i> .....	153
5.16	Pengujian Menu <i>Manage Sales</i> pada <i>Return from Customer</i> .....	154
5.17	Pengujian Menu <i>Reporting</i> pada <i>Purchase Report</i> .....	154
5.18	Pengujian Menu <i>Reporting</i> pada <i>Sales Report</i> .....	155
5.19	Pengujian Menu <i>My Account</i> pada Halaman Admin .....	155
5.20	Pengujian Menu <i>My Account</i> pada Halaman <i>Customer</i> .....	157
5.21	Pengujian Menu <i>Cross-Selling</i> .....	158
5.22	Pengujian menu <i>Log Activity</i> .....	159
5.23	Pengujian Menu <i>Logout</i> .....	160
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN .....	161
6.1	Simpulan .....	161
6.2	Saran .....	161
DAFTAR PUSTAKA.....		162

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram E-R untuk relasi satu ke satu .....	8
Gambar 2.2 Diagram E-R untuk relasi satu ke banyak .....	9
Gambar 2.3 Diagram E-R untuk relasi banyak ke banyak.....	9
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Pemesanan dan Pembelian Barang ke <i>Supplier</i> .....	32
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Penjualan Barang Ke Konsumen .....	33
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Retur Barang dari Konsumen.....	35
Gambar 3.4 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	36
Gambar 3.5 Database Diagram .....	37
Gambar 3.6 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> Level 0 .....	48
Gambar 3.7 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> Level 1 .....	49
Gambar 3.8 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> Level 2 Proses 1 .....	50
Gambar 3.9 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> Level 2 Proses 3 .....	51
Gambar 3.10 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> Level 2 Proses 4.....	51
Gambar 3.11 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> Level 2 Proses 5.....	52
Gambar 3.12 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> Level 2 Proses 6.....	53
Gambar 3.13 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> Level 2 Proses 7.....	53
Gambar 3.14 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> Level 2 Proses 8.....	54
Gambar 3.15 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> Level 2 Proses 9.....	55
Gambar 3.16 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> Level 3 Proses 5.1.....	56
Gambar 3.17 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> Level 3 Proses 5.2.....	56
Gambar 3.18 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> Level 3 Proses 8.1.....	57
Gambar 3.19 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> Level 3 Proses 8.2.....	58
Gambar 3.20 Sketsa Halaman <i>Login</i> .....	87
Gambar 3.21 Sketsa Halaman <i>Register Account</i> .....	88
Gambar 3.22 Sketsa <i>Homepage Customer</i> .....	89
Gambar 3.23 Sketsa Halaman Produk Pada <i>Longdress</i> .....	91
Gambar 3.24 Sketsa Halaman Produk Pada <i>Minidress</i> .....	91
Gambar 3.25 Sketsa Halaman Produk Pada <i>Shoes</i> .....	92
Gambar 3.26 Sketsa Halaman Produk Pada <i>Trousers</i> . .....	93
Gambar 3.27 Sketsa Halaman <i>Product Detail</i> .....	94

Gambar 3.28 Sketsa Halaman <i>Shopping Cart</i> .....	95
Gambar 3.29 Sketsa Halaman <i>Checkout</i> .....	96
Gambar 3.30 Sketsa Halaman <i>My Order</i> .....	97
Gambar 3.31 Sketsa Halaman <i>Confirm Payment</i> .....	98
Gambar 3.32 Sketsa Halaman <i>My Account</i> .....	99
Gambar 3.33 Sketsa Halaman <i>Order Detail</i> .....	100
Gambar 3.34 Sketsa Halaman Konfirmasi Retur .....	101
Gambar 3.35 Sketsa Halaman Return History .....	102
Gambar 3.36 Sketsa Halaman Administrator .....	103
Gambar 3.37 Sketsa Halaman <i>Purchase Item</i> .....	104
Gambar 3.38 Sketsa Halaman <i>Purchase History</i> .....	105
Gambar 3.39 Sketsa Halaman <i>Manage User</i> pada <i>Customer</i> .....	105
Gambar 3.40 Sketsa Halaman <i>Manage User</i> pada <i>Administrator</i> .....	106
Gambar 3.41 Sketsa Halaman <i>Manage Main Category</i> .....	107
Gambar 3.42 Sketsa Halaman <i>Manage Category</i> .....	107
Gambar 3.43 Sketsa Halaman <i>Manage Product</i> .....	108
Gambar 3.44 Sketsa Halaman <i>Manage Supplier</i> .....	109
Gambar 3.45 Sketsa Halaman <i>Purchase Report</i> .....	109
Gambar 3.46 Sketsa Halaman <i>Sales Report</i> .....	110
Gambar 3.47 Sketsa Halaman <i>Log Activity Admin</i> .....	110
Gambar 3.48 Sketsa Halaman <i>Cross-Selling</i> .....	111
Gambar 4.1 Tampilan Menu <i>Login</i> .....	112
Gambar 4.2 Tampilan Menu <i>Register Account</i> .....	113
Gambar 4.3 Tampilan Halaman <i>Home Customer</i> .....	114
Gambar 4.4 Tampilan Halaman <i>Product</i> .....	115
Gambar 4.5 Tampilan Halaman <i>Product Detail</i> .....	116
Gambar 4.6 Tampilan Halaman <i>Product Cross-Selling</i> .....	117
Gambar 4.7 Tampilan Menu Shopping Cart.....	118
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Checkout .....	119
Gambar 4.9 Tampilan Halaman <i>My Order</i> .....	120
Gambar 4.10 Tampilan Halaman <i>Confirm Payment</i> .....	121
Gambar 4.11 Tampilan Halaman <i>Return Confirmation</i> . .....	122

Gambar 4.12 Tampilan <i>My Return History</i> .....	123
Gambar 4.13 Tampilan <i>Home Administrator</i> .....	124
Gambar 4.14 Tampilan <i>Purchase Item</i> .....	125
Gambar 4.15 Tampilan <i>Manage Customer</i> .....	125
Gambar 4.16 Tampilan <i>Manage Administrator</i> .....	126
Gambar 4.17 Tampilan <i>Manage Main Category</i> .....	127
Gambar 4.18 Tampilan <i>Manage Category</i> .....	127
Gambar 4.19 Tampilan <i>Manage Product</i> .....	128
Gambar 4.20 Tampilan <i>Manage Supplier</i> .....	129
Gambar 4.21 Tampilan <i>Purchase History</i> .....	129
Gambar 4.22 Tampilan <i>Sales History</i> .....	130
Gambar 4.23 Tampilan <i>Return from Customer</i> .....	131
Gambar 4.24 Tampilan <i>Purchase Report</i> .....	132
Gambar 4.25 Tampilan <i>Sales Report</i> .....	133
Gambar 4.26 Tampilan <i>Reporting Sales Return</i> .....	134
Gambar 4.27 Tampilan <i>Stock Product Report</i> .....	135
Gambar 4.28 Tampilan <i>Log Activity</i> .....	136
Gambar 4.29 Tampilan <i>Cross-Selling</i> .....	136
Gambar 4.30 Tampilan <i>Email Register Account</i> .....	137
Gambar 4.31 Tampilan <i>Email Order Registered</i> .....	138
Gambar 4.32 Tampilan <i>Email Payment</i> .....	139
Gambar 4.33 Tampilan <i>Email Return Notification</i> .....	140
Gambar 4.34 Tampilan <i>Email Return Completed</i> .....	140

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 PSPEC.....	11
Tabel 2.2 Daftar Transaksi.....	25
Tabel 2.3 Representasi Data Transaksi dalam <i>Database</i> Transaksional .....	26
Tabel 2.4 Format Tabular Data Transaksi.....	26
Tabel 2.5 Calon <i>2-itemset</i> .....	27
Tabel 2.6 Calon <i>3-itemset</i> .....	27
Tabel 2.7 Calon Aturan Asosiasi dari F3.....	28
Tabel 2.8 Calon Aturan Asosiasi dari F2.....	28
Tabel 2.9 Aturan Asosiasi Final .....	29
Tabel 3.1 Transformasi <i>User</i> .....	38
Tabel 3.2 Transformasi Log Aktivitas.....	38
Tabel 3.3 Transformasi <i>Customer</i> .....	39
Tabel 3.4 Transformasi Alamat <i>Customer</i> .....	39
Tabel 3.5 Transformasi Kategori Master .....	40
Tabel 3.6 Transformasi Kategori.....	40
Tabel 3.7 Transformasi Barang.....	40
Tabel 3.8 Transformasi Stok Barang .....	41
Tabel 3.9 Transformasi Supplier .....	41
Tabel 3.10 Transformasi Pembelian .....	41
Tabel 3.11 Transformasi Detail Pembelian .....	42
Tabel 3.12 Transformasi Keranjang .....	42
Tabel 3.13 Transformasi Penjualan .....	43
Tabel 3.14 Transformasi Detail Penjualan .....	44
Tabel 3.15 Transformasi Retur Penjualan.....	44
Tabel 3.16 Transformasi Detail Retur Penjualan.....	45
Tabel 3.17 Transformasi Tarif Pengiriman .....	45
Tabel 3.18 Transformasi Provinsi .....	45
Tabel 3.19 Transformasi Transaksi.....	46
Tabel 3.20 Transformasi Cross-selling.....	46
Tabel 3.21 Transformasi C1 .....	46




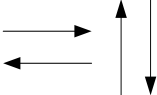


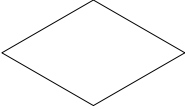
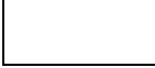

Tabel 3.22 Transformasi C2 .....	46
Tabel 3.23 Transformasi C3 .....	47
Tabel 3.24 Transformasi Log Apriori .....	47
Tabel 3.25 Kamus Data User.....	58
Tabel 3.26 Kamus Data Log Aktivitas .....	59
Tabel 3.27 Kamus Data Alamat <i>Customer</i> .....	59
Tabel 3.28 Kamus Data kategori master.....	60
Tabel 3.29 Kamus Data Kategori .....	60
Tabel 3.30 Kamus Data <i>Supplier</i> .....	61
Tabel 3.31 Kamus Data Barang.....	61
Tabel 3.32 Kamus Data Stok Barang.....	62
Tabel 3.33 Kamus Data Pembelian .....	63
Tabel 3.34 Kamus Data Detail Pembelian .....	63
Tabel 3.35 Kamus Data Keranjang .....	64
Tabel 3.36 Kamus Data Penjualan .....	64
Tabel 3.37 Kamus Data Detail Penjualan .....	65
Tabel 3.38 Kamus Data Retur Penjualan.....	66
Tabel 3.39 Kamus Data Detail Retur Penjualan.....	66
Tabel 3.40 Kamus Data Tarif Pengiriman .....	67
Tabel 3.41 Kamus Data Provinsi.....	68
Tabel 3.42 Kamus Data Transaksi.....	68
Tabel 3.43 Kamus Data <i>Cross-selling</i> .....	68
Tabel 3.44 Kamus Data Tabel C1 .....	69
Tabel 3.45 Kamus Data Tabel C2.....	69
Tabel 3.46 Kamus Data Tabel C3.....	70
Tabel 3.47 PSPEC Proses Login Sebagai Admin .....	70
Tabel 3.48 PSPEC Proses Login Sebagai <i>Customer</i> .....	71
Tabel 3.49 PSPEC Proses Register <i>Customer</i> .....	71
Tabel 3.50 PSPEC Proses Tambah <i>User</i> .....	72
Tabel 3.51 PSPEC Proses Ubah <i>User</i> .....	72
Tabel 3.52 PSPEC Proses Lihat User.....	73
Tabel 3.53 PSPEC Proses Search user.....	73

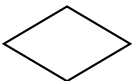



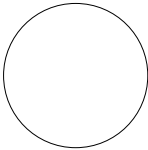


Tabel 3.54 PSPEC Proses Tambah Supplier .....	74
Tabel 3.55 PSPEC Proses Ubah Supplier .....	74
Tabel 3.56 PSPEC Proses Lihat Supplier .....	74
Tabel 3.57 PSPEC Proses Search Supplier .....	75
Tabel 3.58 PSPEC Proses Tambah Kategori Master .....	75
Tabel 3.59 PSPEC Proses Ubah Kategori Master .....	76
Tabel 3.60 PSPEC Proses Lihat Kategori Master .....	76
Tabel 3.61 PSPEC Proses Search Kategori Master.....	76
Tabel 3.62 PSPEC Proses Tambah Kategori.....	77
Tabel 3.63 PSPEC Proses Ubah Kategori .....	77
Tabel 3.64 PSPEC Proses Lihat Kategori.....	78
Tabel 3.65 PSPEC Proses Search Kategori .....	78
Tabel 3.66 PSPEC Proses Tambah Barang .....	78
Tabel 3.67 PSPEC Proses Ubah Barang.....	79
Tabel 3.68 PSPEC Proses Lihat Barang.....	79
Tabel 3.69 PSPEC Search Barang .....	80
Tabel 3.70 PSPEC Tambah Pembelian .....	80
Tabel 3.71 PSPEC Proses Lihat Pembelian .....	81
Tabel 3.72 PSPEC Proses Ubah Pembelian.....	81
Tabel 3.73 PSPEC Proses Search Pembelian.....	82
Tabel.3.74 PSPEC Proses Tambah Penjualan .....	82
Tabel 3.75 PSPEC Proses Lihat Penjualan .....	83
Tabel 3.76 PSPEC Proses Ubah Penjualan .....	83
Tabel 3.77 PSPEC Proses Search Penjualan.....	84
Tabel 3.78 PSPEC Proses Tambah Retur Penjualan .....	84
Tabel 3.79 PSPEC Proses Lihat Retur Penjualan.....	85
Tabel 3.80 PSPEC Proses Ubah Retur Penjualan.....	85
Tabel 3.81 PSPEC Proses Search Retur Penjualan .....	86
Tabel 5.1 Pengujian Login .....	141
Tabel 5.2 Pengujian <i>Shopping Cart</i> .....	142
Tabel 5.3 Pengujian <i>Checkout</i> .....	142
Tabel 5.4 Pengujian <i>Confirm Payment</i> .....	144

Tabel 5.5 Pengujian <i>Return Confirmation</i> .....	145
Tabel 5.6 Pengujian <i>Register Account</i> .....	146
Tabel 5.7 Pengujian <i>Purchase Item</i> .....	147
Tabel 5.8 Pengujian <i>Manage User</i> pada <i>Customer</i> .....	148
Tabel 5.9 Pengujian <i>Manage User</i> pada <i>Administrator</i> .....	148
Tabel 5.10 Pengujian Menu Master Data pada Main Category .....	149
Tabel 5.11 Pengujian Menu Master Data pada Category.....	150
Tabel 5.12 Pengujian Menu Master Data pada <i>Product</i> .....	151
Tabel 5.13 Pengujian Menu Master Data pada <i>Supplier</i> .....	151
Tabel 5.14 Pengujian Transaction pada Purchase History.....	152
Tabel 5.15 Pengujian Manage Sales pada Sales History.....	153
Tabel 5.16 Pengujian Halaman <i>Return from Customer</i> .....	154
Tabel 5.17 Pengujian <i>Reporting</i> pada <i>Purchase Report</i> .....	154
Tabel 5.18 Pengujian Reporting pada Sales Report .....	155
Tabel 5.19 Pengujian Menu <i>My Account</i> pada Halaman Admin.....	156
Tabel 5.20 Pengujian Menu <i>My Account</i> pada <i>Customer</i> .....	157
Tabel 5.21 Pengujian Menu <i>Cross-Selling</i> .....	159
Tabel 5.22 Pengujian menu Log <i>Activity</i> .....	160
Tabel 5.23 Pengujian Menu <i>Logout</i> .....	160



## DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
<i>Flowchart</i>		Dokumen	Menggambarkan sebuah dokumen yang dipakai dalam sistem.
<i>Flowchart</i>		Proses Manual	Menggambarkan pekerjaan yang dilakukan secara manual dalam sistem.
<i>Flowchart</i>		Simpanan <i>offline</i> /Arsip	Dokumen/ <i>file non</i> -komputer yang diarsip.
<i>Flowchart</i>		Garis Alir	Menggambarkan alur proses dalam sistem.
<i>Flowchart</i>		Penghubung (halaman yang berbeda)	Menggambarkan suatu penghubung proses untuk halaman yang berbeda.
<i>Flowchart</i>		Titik terminal	Menggambarkan awal dan akhir suatu proses.
<i>Flowchart</i>		Keputusan	Menggambarkan penyelesaian kondisi alur program.
<i>ERD</i>		Entitas	Melambangkan suatu entitas pada <i>ERD</i> .
<i>ERD</i>		Atribut	Melambangkan suatu atribut di <i>ERD</i> .

<i>ERD</i>		Relasi	Melambangkan suatu hubungan entitas dengan entitas lain.
<i>ERD</i>		<i>Link</i>	Melambangkan hubungan <i>many-to-many</i> .
<i>ERD</i>		<i>Link</i>	Melambangkan hubungan <i>one-to-many</i> dengan <i>one</i> berada di panah.
<i>DFD</i>		<i>External Entity</i>	Simbol ini digunakan untuk menggambarkan asal atau tujuan data.
<i>DFD</i>		Proses	Simbol ini digunakan untuk proses pengolahan atau tranformasi data.
<i>DFD</i>		<i>Data Flow</i>	Simbol ini digunakan untuk menggambarkan aliran data yang berjalan.
<i>DFD</i>		<i>Data Store</i>	Simbol ini digunakan untuk menggambarkan data <i>flow</i> yang sudah di simpan atau diarsipkan.
Kamus Data	=	Terdiri atas	Terdiri atas, Mendefinisikan.
Kamus Data	+	Dan	Dan

Kamus Data	()	<i>Optional</i>	<i>Optional</i> (pilihan boleh ada atau tidak).
Kamus Data	[ ]	Pilihan	Memilih salah satu cara dari sejumlah alternatif.
Kamus Data	{ }	Pengulangan	Pengulangan.
Kamus Data		Pemisah	Pemisah sejumlah alternatif pilihan antara simbol [ ].
Kamus Data	@	Identifikasi	Identifikasi atribut kunci atau <i>Primary Key</i> .
Kamus Data	*	Komentar	Komentar.