

# BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang perusahaan, permasalahan yang dihadapi, tujuan dan cara menyelesaikan permasalahan yang ada.

## 1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Berdikari Motor adalah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan motor yang memiliki dua cabang di Majalengka. Dalam proses penjualan motor, manajemen tenaga sales memiliki pengaruh terhadap proses penjualan motor dan pendapatan bagi perusahaan.

Dalam dunia bisnis pada saat ini teknologi data *real time* dan *sales force automation* sudah sangat dibutuhkan untuk mengontrol penjualan secara *real time* sehingga pemakai dapat mengontrol data-data tersebut secara cepat, teknologi seperti ini juga sudah banyak diadopsi oleh instansi-instansi atau perusahaan-perusahaan yang bergerak dibidang penjualan.

PT. Berdikari Motor dalam proses manajemen tenaga sales masih dilakukan secara manual, sehingga dibutuhkan sistem manajemen tenaga sales yang terkomputerisasi agar dapat menunjang proses penjualan motor dan datanya dapat diakses secara *real time* untuk mengontrol penjualan, kinerja sales, penjadwalan sales, pemasaran sales dan laporan kinerja sales secara *real time* sehingga pemakai dapat mengontrol data-data tersebut secara cepat.

Oleh karena itu dilakukan pengembangan aplikasi yang dapat memanajemen tenaga sales dengan harapan dapat memenuhi kebutuhan proses manajemen tenaga sales pada saat ini dan di masa yang akan datang. Dalam implementasi aplikasi manajemen tenaga sales akan diterapkan dalam bentuk aplikasi berbasis web yang dapat diakses melalui jaringan intranet maupun internet yang datanya terintegrasi di dalam satu *database*. Selain itu juga akan dibuatkan sistem otorisasi hak akses user terhadap aplikasi sesuai dengan peran dan tanggung jawabnya masing-masing.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka masalah dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana mengembangkan aplikasi yang mampu memajemen tenaga sales sehingga dapat mengontrol penjualan motor dan pemasaran sales?
2. Bagaimana mengembangkan aplikasi yang mampu mengontrol kinerja sales dan laporan kinerja sales?
3. Bagaimana mengembangkan aplikasi yang mampu mengelola penjadwalan sales?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan aplikasi manajemen tenaga sales yang mampu mengontrol penjualan motor dan pemasaran sales.
2. Mengembangkan aplikasi yang mampu mengontrol kinerja sales dan laporan kinerja sales.
3. Mengembangkan aplikasi yang mampu mengelola penjadwalan sales.

## 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup kajian dari pembuatan aplikasi ini adalah :

1. Mengelola data sales.
2. Mengelola data kinerja sales.
3. Mengelola data penjadwalan sales.
4. Mengelola data pemasaran sales.
5. Mengelola laporan kinerja sales.
6. *User management.*

- Batasan Perangkat Keras:

Batasan perangkat keras yang digunakan untuk mendukung aplikasi ini adalah :

1. *Computer core series / higher.*
2. *Monitor.*
3. *Keyboard + Mouse.*
4. *Harddisk 500 GB / higher.*
5. *Memory 2 GB / higher.*

- Batasan Perangkat Lunak:

Batasan perangkat lunak yang digunakan untuk mendukung aplikasi ini adalah :

1. Sistem operasi : *Windows XP / higher.*
  2. Sistem basis data : *SQL Server 2008 R2.*
  3. Bahasa pemrograman : *C#.*
  4. *Editor* pemrograman : *Microsoft Visual Studio 2010 SP1.*
  5. Arsitektur pemrograman : *Model View Controller (MVC) 3.*
  6. Pembuatan laporan : *Crystal Report 2008.*
- *Server*
    - *Windows Server 2008 R2/ higher.*
    - *Internet Information Services (IIS) Manager 7.*
    - *SQL Server 2008 R2/ higher.*
  - *Client*
    - *Web browser (mozilla firefox).*

## 1.5 Sumber Data

Data – data yang digunakan dalam penyusunan laporan ini adalah:

1. *Data Primer*

*Data primer* merupakan data yang diperoleh dari sumber data verbal berupa informasi dari hasil wawancara langsung dengan PT. Berdikari Motor tentang informasi yang dibutuhkan untuk pembuatan aplikasi ini.

## 2. Data Sekunder

Data *sekunder* merupakan data yang diperoleh melalui pembelajaran pada buku, artikel, modul dan informasi melalui internet.

## 1.6 Sistematika Penyajian

### BAB 1 Pendahuluan

Membahas mengenai pendahuluan yang terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian.

### BAB 2 Kajian Teori

Membahas mengenai teori-teori yang menjadi dasar dalam penulisan karya tulis ini.

### BAB 3 Analisis Dan Rancangan Sistem

Membahas mengenai analisis dan rancangan sistem dari aplikasi yang dibuat.

### BAB 4 Hasil Penelitian

Membahas mengenai hasil penelitian yang dilakukan pada aplikasi.

### BAB 5 Pembahasan Dan Uji Coba Hasil Penelitian

Membahas mengenai hasil pengujian dari aplikasi yang telah dibuat.

### BAB 6 Simpulan Dan Saran

Menyajikan kesimpulan dan saran berdasarkan hasil analisis dan pemecahan masalah.