

BAB 1. PENDAHULUAN

Dalam bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian.

1.1 Latar Belakang Masalah

Berkembangnya teknologi informasi secara cepat mendorong perubahan yang dapat menentukan perkembangan suatu perusahaan. Dengan kemajuan teknologi yang ada, dapat menentukan suatu perusahaan menjadi lebih unggul atau sebaliknya dalam persaingan global yang sangat ketat ini. Hal ini tidak terkecuali pada perusahaan yang bergerak dalam bidang kesehatan seperti klinik.

Dalam sebuah klinik saat ini masih banyak ditemukan sistem penyimpanan rekam medis pasien yang masih dilakukan secara manual. Dengan sistem yang masih manual dapat menimbulkan penumpukan data arsip pasien, sehingga dapat menghabiskan cukup ruang untuk penyimpanan arsip tersebut. Hal ini juga dapat menyebabkan pencarian data pasien menjadi lambat atau bahkan sulit ditemukan, jika pasien yang telah lama tidak berkunjung pada klinik datang kembali. Dengan manajemen terpusat dan dukungan aplikasi komputer diharapkan dapat mempercepat dan mempermudah beberapa proses, seperti pencarian *medical record* pasien, mencetak transaksi, dll.

Untuk menunjang kinerja pada sebuah klinik dibutuhkan suatu sistem aplikasi yang dapat mempermudah semua proses kegiatan yang ada didalam klinik tersebut. Beberapa hal yang masih dilakukan secara manual dalam kegiatan pada klinik tersebut dapat diubah menjadi terkomputerisasi, agar kinerja klinik dapat lebih cepat, akurat dan terpusat. Dalam hal ini maka direncanakan sebuah aplikasi berbasis web yang dapat menyimpan data rekam medis pasien agar data pasien dapat dengan mudah ditemukan bila suatu saat diperlukan kembali.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat dibuat rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sistem yang dapat mengelola data pasien, data dokter, data karyawan, dan data rekam medik pasien dalam sebuah klinik kesehatan?
2. Bagaimana membuat sistem yang dapat membuat laporan kunjungan pasien?
3. Bagaimana membuat sistem yang dapat memberikan akses untuk pasien agar dapat menyimpan data rekam medik pasien pribadi?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan pembahasan dari pembuatan aplikasi ini adalah:

1. Membuat sistem yang dapat mengelola data pasien, data dokter, data karyawan, dan data rekam medik pasien dalam sebuah klinik kesehatan.
2. Membuat sistem yang dapat membuat laporan kunjungan pasien.
3. Membuat sistem yang dapat diakses oleh pasien untuk menyimpan data rekam medik pasien dan keluarganya, sebagai kepentingan pribadi.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup kajian dari studi kasus ini dibagi menjadi tiga bagian, yaitu ruang lingkup perangkat keras, ruang lingkup perangkat lunak, dan ruang lingkup aplikasi.

1.4.1 Ruang Lingkup Perangkat Keras

Dalam pembuatan aplikasi ini, dibutuhkan perangkat keras yang dapat memenuhi spesifikasi dari aplikasi, yaitu sebagai berikut:

1. Monitor,
2. *Mouse* dan *Keyboard* standar,
3. *Intel Core Duo 2,1 GHz*,

4. *Harddisk* 1 TB,
5. RAM DDR3 4 GB.

1.4.2 Ruang Lingkup Perangkat Lunak

Batasan perangkat lunak yang digunakan untuk pembuatan aplikasi ini adalah:

1. Sistem operasi : Windows 7 Ultimate,
2. Sistem basis data : SQL Server 2008 R2,
3. Bahasa pemrograman : PHP,
4. *Editor* pemrograman : Adobe Dreamweaver CS5.5,
5. Arsitektur pemrograman : Model View Controller (MVC).

1.4.3 Ruang Lingkup Aplikasi

Dalam pembuatan aplikasi ini, agar topik yang dibicarakan tetap dalam batasan yang sudah ditentukan, maka penulis membuat ruang lingkup sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dirancang akan berbentuk web.
2. Aplikasi yang dirancang hanya untuk klinik kesehatan.
3. Aplikasi ini dapat diakses oleh Admin dengan hak akses penuh dalam aplikasi ini, Staff administrator sebagai pegawai yang menangani transaksi, Staff rekam medik sebagai asisten dokter yang bertugas untuk mencatatkan rekam medik pasien, dan Pasien juga dapat mengakses untuk dapat melihat rekam medik pribadinya dan menuliskan riwayat kesehatan keluarga.
4. Aplikasi ini hanya mencakup registrasi pasien, penyimpanan data pasien berikut rekap medisnya, mencetak transaksi pelayanan, membuat laporan kunjungan pasien, mengelola data dokter dan karyawan, mengelola jadwal dokter, mengelola data pelayanan, serta pengaturan hak akses pengguna aplikasi.
5. Aplikasi ini dapat diakses oleh pasien, untuk digunakan sebagai catatan riwayat kesehatan pribadi pasien dan keluarga.

1.5 Sumber Data

Pada pembuatan aplikasi ini penulis memperoleh dan mengumpulkan data dengan cara sebagai berikut:

1. Sumber data primer, meliputi:
 - Studi lapangan, yaitu mencari data langsung mengenai sistem yang biasa digunakan pada sebuah Klinik, dan mengumpulkan informasi dengan salah satu pihak yang terlibat didalamnya.
2. Sumber data sekunder, meliputi:
 - Studi Pustaka, yaitu membaca dan mempelajari buku, diktat kuliah, dan sumber kepustakaan lainnya untuk menunjang pembuatan aplikasi.
 - Sumber digital, yaitu pencarian yang menunjang pembuatan aplikasi melalui artikel - artikel dari internet atau halaman web.

1.6 Sistematika Penyajian

Berikut ini adalah sistematika penyajian dari laporan ini :

BAB 1. PENDAHULUAN

Membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian.

BAB 2. KAJIAN TEORI

Membahas mengenai dasar teori - teori yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini.

BAB 3. ANALISIS DAN PEMODELAN

Membahas mengenai hasil analisa dan perancangan proses bisnis dari aplikasi yang dibuat dan dimodelkan dalam bentuk *flowchart*, ERD, dan UML.

BAB 4. PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Membahas mengenai perancangan dan implementasi yang berisi penjelasan tiap metode yang terdapat dalam aplikasi.

BAB 5. PENGUJIAN

Berisi mengenai pengujian dan analisa terhadap masing - masing fungsi dari aplikasi. Laporan dari pengujian tiap fungsi dibuat dalam metode *blackbox testing*.

BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan secara keseluruhandari hasil penelitian dan saran yang bisa membangun perusahaan yang diperoleh dari hasil pengujian.