

ABSTRAK

PD Sumber Abadi merupakan sebuah usaha toko bidang distributor rokok yang sudah berdiri sejak tahun 1980. Permasalahan utama yang dihadapi oleh toko ini adalah penjualan menurun. Hal ini diketahui dari data penjualan yang menurun sebesar 20% sejak tahun 2004. Penjualan menurun ini pun didukung dengan adanya keluhan dari konsumen tentang pengiriman barang yang tidak sesuai dengan harapan mereka. Penyebab dari penjualan menurun dapat diidentifikasi bisa terjadi dari faktor – faktor pekerjaan yang belum memberikan kepuasan kerja pegawai, kurang adanya motivasi, persaingan yang ketat, pemasaran yang kurang tepat dan kurang adanya minat konsumen terhadap barang yang dijual. Tetapi yang dibahas hanya faktor – faktor pekerjaan dan motivasi pegawai. Sehingga tujuan dari penelitian ini adalah membahas tentang faktor – faktor pekerjaan pegawai, motivasi pegawai dan pengaruhnya terhadap kinerja pegawai.

Berdasarkan tujuan, maka penelitian ini mencari hubungan faktor – faktor pekerjaan dan motivasi terhadap kinerja. Ada 3 variabel utama dibahas dalam penelitian ini yaitu faktor – faktor pekerjaan yang menyebabkan kepuasan kerja, ini menjadi variabel independen, diambil dari teori Robbins tentang kepuasan kerja. Variabel kedua adalah motivasi diambil dari teori McClelland, ini menjadi variabel moderator. Variabel ketiga adalah kinerja diambil dari teori Anwar, ini menjadi variabel dependen.

Pengumpulan data yang telah dilakukan dalam penelitian ini terdiri dari kuesioner dan wawancara tidak terstruktur. Kuesioner untuk mendapatkan data – data primer yaitu yang berhubungan faktor – faktor pekerjaan, motivasi dan kinerja. Wawancara tidak terstruktur untuk mendapatkan data – data sekunder yang mendukung penelitian ini. Responden yang menjadi penelitian ini adalah pegawai yang bekerja di bagian gudang sebanyak 29 pegawai. Teknik pengumpulan data yang digunakan menggunakan teknik *sampling* jenuh karena semua anggota populasi dijadikan sampel dan sampel berskala kecil.

Pengolahan data yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan uji regresi berganda, dan hal ini menggunakan bantuan *software* SPSS. Dalam melakukan uji regresi berganda, ada beberapa hal yang dilakukan yaitu pengecekan asumsi, uji F dan uji t. Uji F dilakukan untuk mengetahui ada hubungan atau tidak antara faktor – faktor pekerjaan dengan kinerja yang dipengaruhi oleh motivasi. Uji t dilakukan untuk mengetahui variabel apa saja yang memberikan pengaruh secara signifikan terhadap kinerja. Analisis yang akan dilakukan adalah analisis terhadap faktor – faktor pekerjaan, analisis motivasi pegawai dan analisis pengaruhnya terhadap kinerja pegawai.

Hasil akhir yang didapatkan terdapat lima variabel yang berpengaruh terhadap kinerja yaitu variabel kerja yang secara mental menantang (F1), variabel rekan kerja yang mendukung (F4), variabel rekan kerja yang mendukung yang dipengaruhi oleh motivasi prestasi (M1F4), variabel kerja yang secara mental menantang yang dipengaruhi oleh motivasi power (M3F1) dan variabel rekan kerja yang mendukung yang dipengaruhi oleh motivasi power (M3F4).

Usulan yang dapat diberikan kepada PD Sumber Abadi adalah memberikan pekerjaan dengan kuantitas dan kualitas yang sama kepada setiap pekerja, atasan sebaiknya lebih sering memberikan umpan balik kepada pekerjanya, atasan sebaiknya memberikan pekerjaan yang membuat pekerja harus menggunakan kemampuan dan keterampilan mereka, memberikan tantangan pekerjaan bagi pekerja, lebih sering memberikan tugas yang beragam tetapi sesuai dengan *skill* pekerja.

DAFTAR ISI

COVER	i
PERNYATAAN HASIL KARYA PRIBADI	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR & UCAPAN TERIMA KASIH	v-vii
DAFTAR ISI	viii-x
DAFTAR TABEL	xi-xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	1-2
1.3 Pembatasan Masalah.....	1-2
1.4 Perumusan Masalah.....	1-3
1.5 Tujuan Penelitian.....	1-3
1.6 Sistematika Penulisan.....	1-3

BAB 2 STUDI PUSTAKA

2.1 Kepuasan Kerja.....	2-1
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	2-1
2.1.2 Teori Kepuasan Kerja.....	2-2
2.1.3 Faktor – faktor Kepuasan Kerja.....	2-5
2.1.4 Mengukur Kepuasan Kerja.....	2-6
2.2 Motivasi.....	2-7
2.2.1 Toeri Dini Motivasi.....	2-7
2.2.2 Teori Kontemporer Motivasi.....	2-9
2.3 Kinerja.....	2-12
2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	2-13
2.5 Variabel Penelitian.....	2-15

2.6	Populasi dan Sampel.....	2-16
2.6.1	Teknik Sampling.....	2-17
2.7	Skala Pengukuran.....	2-19
2.8	Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	2-22
2.9	Regresi Linear & Korelasi.....	2-24

BAB 3 SISTEMATIKA PENELITIAN

3.1	Penentuan Objek Penelitian.....	3-5
3.2	Studi Pustaka.....	3-5
3.3	Pengidentifikasian Masalah.....	3-7
3.4	Pembatasan Masalah.....	3-8
3.5	Perumusan Masalah.....	3-8
3.6	Tujuan Penelitian.....	3-8
3.7	Penentuan Variabel Penelitian.....	3-9
3.8	Penentuan Model Penelitian.....	3-9
3.9	Penentuan Hipotesis Penelitian.....	3-13
3.10	Penentuan Teknik Sampling.....	3-13
3.11	Penentuan Unit Sampling.....	3-13
3.12	Penentuan Alat Pengumpulan Data.....	3-13
3.13	Penentuan Skala Kuesioner.....	3-13
3.14	Penyusunan Kuesioner.....	3-14
3.15	Validitas Konstruksi.....	3-18
3.16	Penyebaran Kuesioner.....	3-18
3.17	Pengumpulan Data.....	3-18
3.18	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	3-18
3.19	Pengolahan Data.....	3-19
3.20	Analisis Data.....	3-19
3.21	Kesimpulan dan Saran.....	3-20

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

4.1	Data Umum Perusahaan.....	4-1
4.1.1	Sejarah Umum Perusahaan.....	4-1
4.1.2	Data Umum Perusahaan.....	4-1
4.2	Data Mentah.....	4-2

4.2.1 Hasil Kuesioner Faktor – Faktor Pekerjaan.....	4-2
4.2.2 Hasil Kuesioner Motivasi.....	4-4
4.2.3 Hasil Kuesioner Kinerja.....	4-6

BAB 5 PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA

5.1 Perhitungan Rata – Rata dan Standar Deviasi.....	5-1
5.1.1 Faktor – Faktor Pekerjaan.....	5-1
5.1.2 Motivasi Kerja.....	5-2
5.1.3 Penilaian Kinerja.....	5-3
5.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	5-4
5.2.1 Pengujian Validitas.....	5-4
5.2.2 Pengujian Reliabilitas.....	5-8
5.3 Uji Regresi Linear Berganda.....	5-9
5.3.1 Pengecekan Asumsi.....	5-11
5.3.2 Statistika Deskriptif.....	5-14
5.3.3 Korelasi.....	5-15
5.3.4 Uji F.....	5-16
5.3.5 Uji t.....	5-19
5.4 Analisis.....	5-20
5.4.1 Analisis Faktor – Faktor Pekerjaan.....	5-21
5.4.2 Analisis Motivasi.....	5-23
5.4.3 Analisis Hasil Regresi.....	5-25
5.5 Usulan Yang Dapat Diberikan Untuk Perusahaan.....	5-34

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	6-1
6.2 Saran.....	6-3

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Perhitungan ANOVA	2-31
Gambar 2.2	Perhitungan koefisien korelasi	2-32
Gambar 3.1	Variabel faktor pekerjaan	3-11
Gambar 3.2	Variabel motivasi	3-12
Tabel 4.1	Kuesioner faktor – faktor pekerjaan	4-2
Tabel 4.2	Rangkuman kuesioner faktor – faktor pekerjaan	4-3
Tabel 4.3	Kuesioner motivasi	4-4
Tabel 4.4	Rangkuman kuesioner motivasi	4-5
Tabel 4.5	Kuesioner kinerja	4-6
Tabel 4.6	Rangkuman kuesioner kinerja	4-7
Gambar 5.1	Rata – rata dan standar deviasi faktor – faktor pekerjaan	5-1
Gambar 5.2	Rata – rata dan standar deviasi motivasi	5-2
Gambar 5.3	Rata – rata dan standar deviasi kinerja	5-3
Gambar 5.4	SPSS faktor – faktor pekerjaan	5-4
Gambar 5.5	Hasil validitas faktor – faktor pekerjaan	5-5
Gambar 5.6	SPSS motivasi	5-6
Gambar 5.7	Hasil validitas motivasi	5-6
Gambar 5.8	SPSS kinerja	5-7
Gambar 5.9	Hasil validitas kinerja	5-7
Gambar 5.10	Reliabilitas faktor – faktor pekerjaan	5-8
Gambar 5.11	Reliabilitas motivasi	5-8
Gambar 5.12	Reliabilitas kinerja	5-8
Gambar 5.13	Input SPSS	5-9
Gambar 5.14	Statistika deskriptif	5-14
Gambar 5.15	Korelasi	5-15
Gambar 5.16	Variabel entered / removed	5-16
Gambar 5.17	Model summary	5-16
Gambar 5.18	ANOVA	5-17
Gambar 5.19	Coefficients	5-18

Gambar 5.20	Rangkuman hasil uji T	5-19
Gambar 5.21	Rata – rata kepuasan kerja	5-21
Gambar 5.22	Nilai rata – rata untuk motivasi prestasi, pertemanan, kekuasaan	5-23
Gambar 5.23	Motivasi setiap pegawai	5-24
Gambar 5.24	Faktor – faktor pekerjaan F1	5-25
Gambar 5.25	Faktor – faktor pekerjaan F4	5-28

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.3	Proses motivasi	2-7
Gambar 2.4	Hirarki kebutuhan Maslow	2-8
Gambar 2.5	Teknik sampling	2-17
Gambar 3.3	Sistematika penelitian	3-1
Gambar 3.4	Model penelitian	3-9
Gambar 5.26	Plot kenormalan	5-11
Gambar 5.27	Homogenitas variansi	5-12
Gambar 5.28	Independensi	5-13
Gambar 5.29	Distribusi F	5-17
Gambar 5.30	Distribusi T	5-20

DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran</u>	<u>Judul</u>	<u>Halaman</u>
Gambar 2.6	Data mentah	L1
Gambar 2.7	Hasil output SPSS	L2
Gambar 2.8	Catatan bimbingan Tugas Akhir	L3
Gambar 2.9	Catatan seminar isi	L4
Gambar 2.10	Lembar komentar validitas konstruk	L5
Gambar 2.11	Kuesioner akhir	L6
Gambar 2.12	Tabel r product moment	L7
Gambar 2.13	Tabel t	L8
Gambar 2.14	Tabel F	L9