

ABSTRAK

Pembuatan laporan ini bertujuan untuk membantu PD.Cloi dalam memasarkan produknya dengan strategi customer relationship management. Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis merumuskan masalah seperti, bagaimana merancang sistem yang mampu menawarkan produk kepada pembeli untuk meningkatkan penjualan dengan metode up-selling dan cross-selling, bagaimana merancang kebutuhan pembeli akan kustomisasi produk sepatu, dan apakah perancangan sistem *e-commerce* PD. Cloi mampu mengakomodir penjualan online. Setelah melihat masalah tersebut maka penulis menyimpulkan tujuan dari pembuatan website yang mudah digunakan oleh pengguna, menggunakan strategi up-selling dan cross-selling, kustomisasi produk. Data-data yang dibutuhkan akan didapatkan dari studi kepustakaan, observasi ke objek penelitian, dan wawancara kepada pihak-pihak yang bersangkutan. Analisis dari data-data tersebut menghasilkan website sesuai yang diharapkan oleh penulis dimana website tersebut dapat memberikan strategi yang baik dalam memasarkan produknya. Pada akhirnya disimpulkan bahwa website yang sudah dibuat berhasil menyelesaikan rumusan masalah yang ada.

Kata Kunci: Cloi, *Customer Relationship Management*, *Cross-selling*, *Up-selling*, kustomisasi sepatu, *e-commerce*, apriori

ABSTRACT

Making this report aims to help PD.Cloi in marketing their products to the customer relationship management strategy. Based on this background, the authors formulate such a problem, how to design a system that is able to offer the product to the buyer to increase sales by the method of up-selling and cross-selling, how to design a buyer would need shoes product customization, and whether the design of the e-commerce system PD. Cloi able to accommodate online sales. After seeing the problem, the authors conclude that the goal of making the website easy to use by the user, using the strategy of up-selling and cross-selling, product customization, data needed to be obtained from the literature study, observation to the object of research, and interviews to the concerned. Analysis of these data resulted in the website as expected by the authors that the website can give a good strategy in marketing their products. In the end concluded that the website has been created to solve the problem that exists.

Keywords: Cloi, Customer Relationship Management, Cross-selling, Up-selling, shoes customize, e-commerce, apriori

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR TABEL.....	xxvii
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG.....	xxix
DAFTAR SINGKATAN.....	xl
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	3
1.5 Sumber Data.....	4
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB 2. KAJIAN TEORI	6
2.1 <i>Electronic Commerce (e-Commerce)</i>	6
2.2 <i>Customer Relationship Management (CRM)</i>	11
2.2.1 Otomatisasi Pemasaran (<i>Marketing Automation</i>).....	13
2.2.2 Inisiatif Pemasaran CRM	14
2.2.2.1 <i>Cross-Selling</i> dan <i>Up-Selling</i>	14
2.2.2.2 <i>Behavior Prediction</i>	15
2.2.2.3 Personalisasi	16
2.2.2.4 <i>Event-Based Marketing</i>	17
2.2.3 <i>Customer Service</i>	18
2.2.4 <i>Service Automation</i>	19
2.3 Algoritma Apriori.....	21

2.4	<i>Flowchart</i>	23
2.5	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	24
2.6	<i>Unified Modelling Language (UML)</i>	24
2.6.1	<i>Use Case Diagram</i>	25
2.6.2	<i>Activity Diagram</i>	25
2.6.3	<i>Class Diagram</i>	26
2.7	<i>Black-box Testing</i>	27
2.8	<i>MySQL</i>	27
2.9	<i>PHP Hypertext Preprocessor(PHP)</i>	28
2.10	<i>CodeIgniter</i>	29
2.10.1	<i>MVC pada CodeIgniter</i>	30
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	32
3.1	Profil Perusahaan	32
3.2	Proses Bisnis	32
3.2.1	Proses Bisnis Penjualan Secara Fisik	32
3.2.2	Proses Bisnis Pemesanan Online	35
3.2.3	Proses Bisnis Pembayaran Online	37
3.2.4	Proses Bisnis Pengiriman Online	39
3.3	Analisis CRM	41
3.3.1	<i>Cross-selling</i>	41
3.3.2	<i>Up-selling</i>	46
3.3.3	Layanan Pelanggan	46
3.3.4	<i>Product Testimonials dan Ratings</i>	47
3.3.5	<i>Product Promo dan Event</i>	47
3.3.6	Pemberian Harga Grosir	48
3.3.7	<i>Tracking Pemesanan</i>	48
3.3.8	Kustomisasi Sepatu	48
3.3.9	Prosedur Retur	49
3.4	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	49
3.5	Transformasi Entity Relationship Diagram (ERD) dalam bentuk Tabel 51	
3.5.1	Tabel biaya_kirim	51

3.5.2	Tabel diskon	51
3.5.3	Tabel diskon_detail	52
3.5.4	Tabel foto_produk.....	52
3.5.5	Tabel halaman	52
3.5.6	Tabel inventaris	53
3.5.7	Tabel kategori_produk	53
3.5.8	Tabel pembayaran	54
3.5.9	Tabel pemesanan	54
3.5.10	Tabel pemesanan_detail.....	55
3.5.11	Tabel pemesanan_detail_custom.....	55
3.5.12	Tabel pengaturan.....	56
3.5.13	Tabel pengguna	57
3.5.14	Tabel pengiriman	57
3.5.15	Tabel pengiriman_detail.....	58
3.5.16	Tabel produk.....	58
3.5.17	Tabel produk_warna	59
3.5.18	Tabel promo.....	59
3.5.19	Tabel promo_detail	60
3.5.20	Tabel retur	60
3.5.21	Tabel ukuran.....	60
3.5.22	Tabel ulasan	61
3.5.23	Tabel warna	61
3.6	<i>Unified Modelling Language (UML)</i>	62
3.6.1	<i>Use Case Diagram</i>	62
3.6.1.1	<i>Use Case Mengelola Katalog</i>	63
3.6.1.1.1	<i>Use Case Mengelola Kategori Produk</i>	64
3.6.1.1.2	<i>Use Case Mengelola Warna</i>	64
3.6.1.1.3	<i>Use Case Mengelola Ukuran</i>	65
3.6.1.1.4	<i>Use Case Mengelola Foto Produk</i>	66
3.6.1.1.5	<i>Use Case Mengelola Inventaris</i>	67
3.6.1.1.6	<i>Use Case Mengelola Biaya Kirim</i>	68
3.6.1.1.7	<i>Use Case Mengelola Ulasan</i>	69

3.6.1.2	<i>Use Case</i> Mengelola Pengguna	70
3.6.1.3	<i>Use Case</i> Mengelola Transaksi	71
3.6.1.3.1	<i>Use Case</i> Mengelola Keranjang	72
3.6.1.3.2	<i>Use Case</i> Mengelola Pemesanan	73
3.6.1.3.3	<i>Use Case</i> Mengelola Retur	75
3.6.1.4	<i>Use Case</i> Mengelola Promo	75
3.6.1.5	<i>Use Case</i> Mengelola Admin.....	76
3.6.1.5.1	<i>Use Case</i> Mengelola Halaman	77
3.6.2	<i>Activity Diagram</i>	78
3.6.2.1	<i>Activity Diagram</i> Login/Logout	78
3.6.2.2	<i>Activity Diagram</i> Mengelola Katalog.....	80
3.6.2.2.1	<i>Activity Diagram</i> Mengelola Kategori Produk.....	80
3.6.2.2.1.1	<i>Activity Diagram</i> Melihat Kategori Produk	80
3.6.2.2.1.2	<i>Activity Diagram</i> Menambah Kategori Produk	80
3.6.2.2.1.3	<i>Activity Diagram</i> Mengubah Kategori Produk	81
3.6.2.2.1.4	<i>Activity Diagram</i> Mengaktifkan Kategori Produk.....	83
3.6.2.2.1.5	<i>Activity Diagram</i> Arsip Kategori Produk.....	84
3.6.2.2.2	<i>Activity Diagram</i> Mengelola Warna.....	85
3.6.2.2.2.1	<i>Activity Diagram</i> Melihat Warna	85
3.6.2.2.2.2	<i>Activity Diagram</i> Menambah Warna	85
3.6.2.2.2.3	<i>Activity Diagram</i> Mengubah Warna	86
3.6.2.2.2.4	<i>Activity Diagram</i> Mengaktifkan Warna.....	87
3.6.2.2.2.5	<i>Activity Diagram</i> Arsip Warna.....	88
3.6.2.2.3	<i>Activity Diagram</i> Mengelola Ukuran.....	89
3.6.2.2.3.1	<i>Activity Diagram</i> Melihat Ukuran	90
3.6.2.2.3.2	<i>Activity Diagram</i> Menambah Ukuran	90
3.6.2.2.3.3	<i>Activity Diagram</i> Mengubah Ukuran	91
3.6.2.2.3.4	<i>Activity Diagram</i> Mengaktifkan Ukuran.....	93
3.6.2.2.3.5	<i>Activity Diagram</i> Arsip Ukuran.....	94
3.6.2.2.4	<i>Activity Diagram</i> Mengelola Foto Produk.....	95
3.6.2.2.4.1	<i>Activity Diagram</i> Melihat Foto Produk.....	95

3.6.2.2.4.2	<i>Activity Diagram</i> Menambah Foto Produk	95
3.6.2.2.4.3	<i>Activity Diagram</i> Menghapus Foto Produk.....	98
3.6.2.2.5	<i>Activity Diagram</i> Mengelola Inventaris	100
3.6.2.2.5.1	<i>Activity Diagram</i> Melihat Produk.....	100
3.6.2.2.5.2	<i>Activity Diagram</i> Menambah Produk	100
3.6.2.2.5.3	<i>Activity Diagram</i> Mengubah Produk	101
3.6.2.2.5.4	<i>Activity Diagram</i> Mengaktifkan Produk	103
3.6.2.2.5.5	<i>Activity Diagram</i> Arsip Produk.....	104
3.6.2.2.5.6	<i>Activity Diagram</i> Menambah Inventaris	105
3.6.2.2.5.7	<i>Activity Diagram</i> Mengubah Inventaris	107
3.6.2.2.5.8	<i>Activity Diagram</i> Mengaktifkan Inventaris.....	108
3.6.2.2.5.9	<i>Activity Diagram</i> Arsip Inventaris.....	110
3.6.2.2.6	<i>Activity Diagram</i> Mengelola Biaya Kirim	112
3.6.2.2.6.1	<i>Activity Diagram</i> Melihat Biaya Kirim.....	112
3.6.2.2.6.2	<i>Activity Diagram</i> Menambah Biaya Kirim.....	112
3.6.2.2.6.3	<i>Activity Diagram</i> Mengubah Biaya Kirim.....	113
3.6.2.2.6.4	<i>Activity Diagram</i> Mengaktifkan Biaya Kirim	114
3.6.2.2.6.5	<i>Activity Diagram</i> Arsip Biaya Kirim	115
3.6.2.2.7	<i>Activity Diagram</i> Mengelola Ulasan	116
3.6.2.2.7.1	<i>Activity Diagram</i> Melihat Ulasan.....	117
3.6.2.2.7.2	<i>Activity Diagram</i> Menambah Ulasan.....	117
3.6.2.2.7.3	<i>Activity Diagram</i> Mengubah Ulasan.....	118
3.6.2.2.7.4	<i>Activity Diagram</i> Menghapus Ulasan.....	119
3.6.2.3	<i>Activity Diagram</i> Mengelola Pengguna	120
3.6.2.3.1	<i>Activity Diagram</i> Registrasi Member.....	121
3.6.2.3.2	<i>Activity Diagram</i> Melihat Profil.....	122
3.6.2.3.3	<i>Activity Diagram</i> Mengubah Profil.....	122
3.6.2.3.4	<i>Activity Diagram</i> Reset Password.....	123
3.6.2.3.5	<i>Activity Diagram</i> Melihat Pengguna	124
3.6.2.3.6	<i>Activity Diagram</i> Menambah Pengguna.....	125
3.6.2.3.7	<i>Activity Diagram</i> Mengubah Pengguna.....	126

3.6.2.3.8	<i>Activity Diagram</i> Mengaktifkan Pengguna	127
3.6.2.3.9	<i>Activity Diagram</i> Arsip Pengguna	128
3.6.2.4	<i>Activity Diagram</i> Mengelola Transaksi	129
3.6.2.4.1	<i>Activity Diagram</i> Mengelola Keranjang	130
3.6.2.4.1.1	<i>Activity Diagram</i> Melihat Keranjang	130
3.6.2.4.1.2	<i>Activity Diagram</i> Menambah Keranjang	130
3.6.2.4.1.3	<i>Activity Diagram</i> Mengubah Keranjang	131
3.6.2.4.1.4	<i>Activity Diagram</i> Menghapus Keranjang	132
3.6.2.4.2	<i>Activity Diagram</i> Mengelola Pemesanan	133
3.6.2.4.2.1	<i>Activity Diagram</i> Melihat Pemesanan	133
3.6.2.4.2.2	<i>Activity Diagram</i> Menambah Pemesanan	134
3.6.2.4.2.3	<i>Activity Diagram</i> Konfirmasi Pembayaran	135
3.6.2.4.2.4	<i>Activity Diagram</i> Membatalkan Pemesanan	136
3.6.2.4.2.5	<i>Activity Diagram</i> Verifikasi Pembayaran	137
3.6.2.4.2.6	<i>Activity Diagram</i> Menolak Pemesanan	139
3.6.2.4.2.7	<i>Activity Diagram</i> Melihat Pengiriman	140
3.6.2.4.2.8	<i>Activity Diagram</i> Menambah Pengiriman	140
3.6.2.4.3	<i>Activity Diagram</i> Mengelola Retur	142
3.6.2.4.3.1	<i>Activity Diagram</i> Melihat Retur	143
3.6.2.4.3.2	<i>Activity Diagram</i> Menambah Retur	143
3.6.2.4.3.3	<i>Activity Diagram</i> Mengubah Retur	144
3.6.2.5	<i>Activity Diagram</i> Mengelola Diskon	145
3.6.2.5.1	<i>Activity Diagram</i> Melihat Diskon	146
3.6.2.5.2	<i>Activity Diagram</i> Menambah Diskon	146
3.6.2.5.3	<i>Activity Diagram</i> Mengubah Diskon	147
3.6.2.5.4	<i>Activity Diagram</i> Mengaktifkan Diskon	148
3.6.2.5.5	<i>Activity Diagram</i> Arsip Diskon	149
3.6.2.6	<i>Activity Diagram</i> Mengelola Admin	150
3.6.2.6.1	<i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan	151
3.6.2.6.2	<i>Activity Diagram</i> Melihat Pengaturan	151
3.6.2.6.3	<i>Activity Diagram</i> Mengubah Pengaturan	152

3.6.2.6.4	<i>Activity Diagram</i> Mengelola Halaman	153
3.6.2.6.4.1	<i>Activity Diagram</i> Melihat Halaman	153
3.6.2.6.4.2	<i>Activity Diagram</i> Menambah Halaman	153
3.6.2.6.4.3	<i>Activity Diagram</i> Mengubah Halaman	154
3.6.2.6.4.4	<i>Activity Diagram</i> Mengaktifkan Halaman	155
3.6.2.6.4.5	<i>Activity Diagram</i> Arsip Halaman	156
3.6.3	Class Diagram	157
3.6.3.1	Class Diagram Pengguna	159
3.6.3.2	Class Diagram Pengaturan	159
3.6.3.3	Class Diagram Halaman	160
3.6.3.4	Class Diagram Keranjang	160
3.6.3.5	<i>Class Diagram</i> Kategori Produk	160
3.6.3.6	Class Diagram Produk	161
3.6.3.7	Class Diagram Warna	161
3.6.3.8	Class Diagram Ukuran	162
3.6.3.9	Class Diagram Produk_Warna	162
3.6.3.10	Class Diagram Foto_Produk	163
3.6.3.11	Class Diagram Inventaris	163
3.6.3.12	Class Diagram Biaya_Kirim	164
3.6.3.13	Class Diagram Diskon	164
3.6.3.14	Class Diagram Diskon_Detail	165
3.6.3.15	Class Diagram Promo	165
3.6.3.16	Class Diagram Promo_Detail	166
3.6.3.17	Class Diagram Pemesanan	166
3.6.3.18	<i>Class Diagram</i> Pemesanan_Detail	167
3.6.3.19	<i>Class Diagram</i> Pemesanan_Detail_Custom	167
3.6.3.20	Class Diagram Pembayaran	168
3.6.3.21	Class Diagram Pengiriman	169
3.6.3.22	<i>Class Diagram</i> Pengiriman_Detail	169
3.6.3.23	Class Diagram Ulasan	170
3.6.3.24	Class Diagram Retur	170

3.7	<i>User Interface Design (UID)</i>	170
3.7.1	Tampilan Halaman Utama	171
3.7.2	Tampilan Halaman <i>Login</i> dan <i>Register</i>	172
3.7.3	Tampilan Halaman Biodata Diri Akun.....	172
3.7.4	Tampilan Halaman Alamat Akun.....	173
3.7.5	Tampilan Halaman Ubah Password.....	174
3.7.6	Tampilan Halaman Daftar Produk	175
3.7.7	Tampilan Halaman Produk Detail.....	176
3.7.8	Tampilan Halaman Kustomisasi Produk.....	177
3.7.9	Tampilan Halaman Keranjang Belanja	178
3.7.10	Tampilan Halaman <i>Checkout</i>	179
3.7.11	Tampilan Halaman Informasi Pembayaran	180
3.7.12	Tampilan Halaman Daftar Pemesanan.....	181
3.7.13	Tampilan Halaman Pemesanan Detail	182
3.7.14	Tampilan Halaman Pengiriman Detail	183
3.7.15	Tampilan Halaman Ulasan	184
3.7.16	Tampilan Halaman Utama Admin.....	185
3.7.17	Tampilan Halaman Kategori Produk Admin.....	186
3.7.18	Tampilan Halaman Ubah Kategori Produk Admin	187
3.7.19	Tampilan Halaman Tambah Kategori Produk Admin.....	187
3.7.20	Tampilan Halaman Produk Admin.....	188
3.7.21	Tampilan Halaman Ubah Produk Admin	189
3.7.22	Tampilan Halaman Tambah Produk Admin.....	189
3.7.23	Tampilan Halaman Detail Produk Admin.....	190
3.7.24	Tampilan Halaman Foto Produk Admin.....	191
3.7.25	Tampilan Halaman Inventaris Admin.....	192
3.7.26	Tampilan Halaman Ubah Inventaris Admin	193
3.7.27	Tampilan Halaman Warna Admin.....	194
3.7.28	Tampilan Halaman Ubah Warna Admin	194
3.7.29	Tampilan Halaman Tambah Warna Admin.....	195
3.7.30	Tampilan Halaman Ukuran Admin.....	196
3.7.31	Tampilan Halaman Ubah Ukuran Admin	196

3.7.32	Tampilan Halaman Tambah Ukuran Admin.....	197
3.7.33	Tampilan Halaman Biaya Kirim Admin	198
3.7.34	Tampilan Halaman Ubah Biaya Kirim Admin.....	198
3.7.35	Tampilan Halaman Tambah Biaya Kirim Admin	199
3.7.36	Tampilan Halaman Daftar Halaman Admin	200
3.7.37	Tampilan Halaman Ubah Halaman Admin	200
3.7.38	Tampilan Halaman Tambah Halaman Admin.....	201
3.7.39	Tampilan Halaman Pemesanan Admin	202
3.7.40	Tampilan Halaman Pengaturan Admin.....	202
3.7.41	Tampilan Halaman Retur Admin	203
3.7.42	Tampilan Halaman Diskon Admin	203
3.7.43	Tampilan Halaman Detail Diskon Admin	204
3.7.44	Tampilan Halaman Ubah Diskon Admin.....	205
3.7.45	Tampilan Halaman Tambah Diskon Admin	206
BAB 4.	HASIL PENELITIAN.....	207
4.1	Halaman Utama	207
4.2	Halaman <i>Login</i> dan <i>Register</i>	208
4.3	Halaman Biodata Diri	208
4.4	Halaman Alamat Pengiriman.....	209
4.5	Halaman Ubah Password.....	209
4.6	Halaman Produk	210
4.7	Halaman Detail Produk	211
4.8	Halaman Kustomisasi Produk	211
4.9	Halaman Tas Belanja.....	212
4.10	Halaman Checkout Pengiriman.....	213
4.11	Halaman Checkout Selesai.....	214
4.12	Halaman Pemesanan.....	214
4.13	Halaman Pemesanan Detail.....	215
4.14	Halaman Pengiriman Detail.....	216
4.15	Halaman Konfirmasi Pembayaran	216
4.16	Halaman Utama Admin	217
4.17	Halaman Kategori Produk Admin	218

4.18	Halaman Tambah Kategori Produk Admin	218
4.19	Halaman Ubah Kategori Produk Admin.....	218
4.20	Halaman Produk Admin	219
4.21	Halaman Tambah Produk Admin	219
4.22	Halaman Ubah Produk Admin.....	220
4.23	Halaman Detail Produk Admin	220
4.24	Halaman Tambah Warna Untuk Produk.....	221
4.25	Halaman Detail Stok Admin	221
4.26	Halaman Tambah Ukuran Untuk Produk.....	222
4.27	Halaman Foto Produk Admin	222
4.28	Halaman Pemesanan Admin.....	223
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN.....	224
5.1	<i>Black-box Testing</i>	224
5.1.1	Pengujian <i>Login</i>	224
5.1.2	Pengujian Registrasi	225
5.1.3	Pengujian <i>Reset Password</i>	225
5.1.4	Pengujian Ubah Password.....	226
5.1.5	Pengujian Ubah Alamat	227
5.1.6	Pengujian Ubah Biodata Diri	227
5.1.7	Pengujian Pencarian Produk.....	228
5.1.8	Pengujian Contact Us	228
5.1.9	Pengujian Ulasan Rating.....	229
5.1.10	Pengujian Ubah Kategori Produk	229
5.1.11	Pengujian Tambah Kategori Produk Baru	230
5.1.12	Pengujian Tambah Produk.....	230
5.1.13	Pengujian Ubah Produk	230
5.1.14	Pengujian Tambah Warna Baru	231
5.1.15	Pengujian Ubah Warna.....	231
5.1.16	Pengujian Tambah Ukuran.....	232
5.1.17	Pengujian Ubah Ukuran	233
5.1.18	Pengujian Tambah Biaya Kirim	233
5.1.19	Pengujian Ubah Biaya Kirim.....	234

5.1.20	Pengujian Konfirmasi Pembayaran	235
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN	236
6.1	Simpulan	236
6.2	Saran	236
DAFTAR PUSTAKA.	237

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Empat jenis dari <i>e-Commerce</i>	7
Gambar 2.2 Aplikasi <i>e-Commerce</i> - Marketplace.....	9
Gambar 2.3 Struktur aplikasi <i>e-Commerce</i>	10
Gambar 2.4 Peta <i>e-Commerce</i>	11
Gambar 2.5 <i>Closed-loop-marketing</i>	14
Gambar 2.6 Sebuah <i>activity diagram</i> sederhana.....	26
Gambar 2.7 Diagram cara kerja <i>framework</i> CI.....	30
Gambar 2.8 Ilustrasi hubungan antara <i>model, view, dan controller</i>	31
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> proses bisnis penjualan secara fisik.....	34
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> proses bisnis pemesanan online.....	36
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> proses bisnis pembayaran online.....	38
Gambar 3.4 <i>Flowchart</i> proses bisnis pengiriman online.....	40
Gambar 3.5 ERD Sistem PD. Cloi.....	50
Gambar 3.6 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Aplikasi Website Cloi.....	62
Gambar 3.7 <i>Use Case</i> Mengelola Katalog.....	63
Gambar 3.8 <i>Use Case</i> Mengelola Kategori Produk.....	64
Gambar 3.9 <i>Use Case</i> Mengelola Warna.....	65
Gambar 3.10 <i>Use Case</i> Mengelola Ukuran.....	66
Gambar 3.11 <i>Use Case</i> Mengelola Foto Produk.....	67
Gambar 3.12 <i>Use Case</i> Mengelola Inventaris.....	68
Gambar 3.13 <i>Use Case</i> Mengelola Biaya Kirim.....	69
Gambar 3.14 <i>Use Case</i> Mengelola Ulasan.....	70
Gambar 3.15 <i>Use Case</i> Mengelola Pengguna.....	71
Gambar 3.16 <i>Use Case</i> Mengelola Transaksi.....	72
Gambar 3.17 <i>Use Case</i> Mengelola Keranjang.....	72
Gambar 3.18 <i>Use Case</i> Mengelola Pemesanan.....	74
Gambar 3.19 <i>Use Case</i> Mengelola Retur.....	75
Gambar 3.20 <i>Use Case</i> Mengelola Diskon dan Promo.....	76
Gambar 3.21 <i>Use Case</i> Mengelola Admin.....	77
Gambar 3.22 <i>Use Case</i> Mengelola Halaman.....	78

Gambar 3.23 <i>Activity Diagram</i> Login/Logout.....	79
Gambar 3.24 <i>Activity Diagram</i> Melihat Kategori Produk	80
Gambar 3.25 <i>Activity Diagram</i> Menambah Kategori Produk	81
Gambar 3.26 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Kategori Produk	82
Gambar 3.27 <i>Activity Diagram</i> Mengaktifkan Kategori Produk.....	83
Gambar 3.28 <i>Activity Diagram</i> Arsip Kategori Produk.....	84
Gambar 3.29 <i>Activity Diagram</i> Melihat Warna	85
Gambar 3.30 <i>Activity Diagram</i> Menambah Warna	86
Gambar 3.31 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Warna	87
Gambar 3.32 <i>Activity Diagram</i> Mengaktifkan Warna.....	88
Gambar 3.33 <i>Activity Diagram</i> Arsip Warna.....	89
Gambar 3.34 <i>Activity Diagram</i> Melihat Ukuran	90
Gambar 3.35 <i>Activity Diagram</i> Menambah Ukuran	91
Gambar 3.36 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Ukuran	92
Gambar 3.37 <i>Activity Diagram</i> Mengaktifkan Ukuran.....	93
Gambar 3.38 <i>Activity Diagram</i> Arsip Ukuran.....	94
Gambar 3.39 <i>Activity Diagram</i> Melihat Foto Produk.....	95
Gambar 3.40 <i>Activity Diagram</i> Menambah Foto Produk	97
Gambar 3.41 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Foto Produk	99
Gambar 3.42 <i>Activity Diagram</i> Melihat Produk.....	100
Gambar 3.43 <i>Activity Diagram</i> Menambah Produk	101
Gambar 3.44 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Produk	102
Gambar 3.45 <i>Activity Diagram</i> Mengaktifkan Produk	103
Gambar 3.46 <i>Activity Diagram</i> Arsip Produk.....	104
Gambar 3.47 <i>Activity Diagram</i> Menambah Inventaris	106
Gambar 3.48 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Inventaris	108
Gambar 3.49 <i>Activity Diagram</i> Mengaktifkan Inventaris	110
Gambar 3.50 <i>Activity Diagram</i> Arsip Inventaris.....	111
Gambar 3.51 <i>Activity Diagram</i> Melihat Biaya Kirim	112
Gambar 3.52 <i>Activity Diagram</i> Menambah Biaya Kirim.....	113
Gambar 3.53 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Biaya Kirim.....	114
Gambar 3.54 <i>Activity Diagram</i> Mengaktifkan Biaya Kirim	115

Gambar 3.55 <i>Activity Diagram</i> Arsip Biaya Kirim	116
Gambar 3.56 <i>Activity Diagram</i> Melihat Ulasan	117
Gambar 3.57 <i>Activity Diagram</i> Menambah Ulasan	118
Gambar 3.58 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Ulasan	119
Gambar 3.59 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Ulasan.....	120
Gambar 3.60 <i>Activity Diagram</i> Registrasi Member.....	122
Gambar 3.61 <i>Activity Diagram</i> Melihat Profil.....	122
Gambar 3.62 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Profil	123
Gambar 3.63 <i>Activity Diagram</i> Reset Password	124
Gambar 3.64 <i>Activity Diagram</i> Melihat Pengguna.....	125
Gambar 3.65 <i>Activity Diagram</i> Menambah Pengguna	126
Gambar 3.66 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Pengguna	127
Gambar 3.67 <i>Activity Diagram</i> Mengaktifkan Pengguna	128
Gambar 3.68 <i>Activity Diagram</i> Arsip Pengguna	129
Gambar 3.69 <i>Activity Diagram</i> Melihat Keranjang.....	130
Gambar 3.70 <i>Activity Diagram</i> Menambah Keranjang	131
Gambar 3.71 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Keranjang	132
Gambar 3.72 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Keranjang.....	133
Gambar 3.73 <i>Activity Diagram</i> Melihat Pemesanan	134
Gambar 3.74 <i>Activity Diagram</i> Menambah Pemesanan.....	135
Gambar 3.75 <i>Activity Diagram</i> Konfirmasi Pembayaran	136
Gambar 3.76 <i>Activity Diagram</i> Membatalkan Pemesanan	137
Gambar 3.77 <i>Activity Diagram</i> Verifikasi Pembayaran.....	138
Gambar 3.78 <i>Activity Diagram</i> Menolak Pemesanan	139
Gambar 3.79 <i>Activity Diagram</i> Melihat Pengiriman	140
Gambar 3.80 <i>Activity Diagram</i> Menambah Pengiriman.....	142
Gambar 3.81 <i>Activity Diagram</i> Melihat Retur	143
Gambar 3.82 <i>Activity Diagram</i> Menambah Retur.....	144
Gambar 3.83 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Retur	145
Gambar 3.84 <i>Activity Diagram</i> Melihat Diskon	146
Gambar 3.85 <i>Activity Diagram</i> Menambah Diskon.....	147
Gambar 3.86 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Diskon.....	148

Gambar 3.87 <i>Activity Diagram</i> Mengaktifkan Diskon	149
Gambar 3.88 <i>Activity Diagram</i> Arsip Diskon	150
Gambar 3.89 <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan.....	151
Gambar 3.90 <i>Activity Diagram</i> Melihat Pengaturan.....	151
Gambar 3.91 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Pengaturan	152
Gambar 3.92 <i>Activity Diagram</i> Melihat Halaman.....	153
Gambar 3.93 <i>Activity Diagram</i> Menambah Halaman	154
Gambar 3.94 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Halaman	155
Gambar 3.95 <i>Activity Diagram</i> Mengaktifkan Halaman	156
Gambar 3.96 <i>Activity Diagram</i> Arsip Halaman	157
Gambar 3.97 <i>Class Diagram</i> Sistem Aplikasi Website Cloi.....	158
Gambar 3.98 <i>Class Diagram</i> Pengguna	159
Gambar 3.99 <i>Class Diagram</i> Pengaturan	159
Gambar 3.100 <i>Class Diagram</i> Halaman	160
Gambar 3.101 <i>Class Diagram</i> Keranjang	160
Gambar 3.102 <i>Class Diagram</i> Kategori_Produk	161
Gambar 3.103 <i>Class Diagram</i> Produk	161
Gambar 3.104 <i>Class Diagram</i> Warna	162
Gambar 3.105 <i>Class Diagram</i> Ukuran	162
Gambar 3.106 <i>Class Diagram</i> Produk_Warna	163
Gambar 3.107 <i>Class Diagram</i> Foto_Produk	163
Gambar 3.108 <i>Class Diagram</i> Inventaris	164
Gambar 3.109 <i>Class Diagram</i> Biaya_Kirim.....	164
Gambar 3.110 <i>Class Diagram</i> Diskon.....	165
Gambar 3.111 <i>Class Diagram</i> Diskon_Detail.....	165
Gambar 3.112 <i>Class Diagram</i> Promo	166
Gambar 3.113 <i>Class Diagram</i> Promo_Detail	166
Gambar 3.114 <i>Class Diagram</i> Pemesanan.....	167
Gambar 3.115 <i>Class Diagram</i> Pemesanan_Detail.....	167
Gambar 3.116 <i>Class Diagram</i> Pemesanan_Detail_Custom.....	168
Gambar 3.117 <i>Class Diagram</i> Pembayaran.....	168
Gambar 3.118 <i>Class Diagram</i> Pengiriman.....	169

Gambar 3.119 <i>Class Diagram</i> Pengiriman_Detail.....	169
Gambar 3.120 <i>Class Diagram</i> Ulasan.....	170
Gambar 3.121 <i>Class Diagram</i> Retur	170
Gambar 3.122 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Utama.....	171
Gambar 3.123 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman <i>Login</i> dan <i>Register</i>	172
Gambar 3.124 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Biodata Diri Akun.....	173
Gambar 3.125 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Alamat Akun ...	174
Gambar 3.126 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Ubah Password.....	175
Gambar 3.127 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Daftar Produk .	176
Gambar 3.128 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Produk Detail..	177
Gambar 3.129 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Kustomisasi Produk.....	178
Gambar 3.130 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Keranjang Belanja.....	179
Gambar 3.131 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman <i>Checkout</i>	180
Gambar 3.132 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Informasi Pembayaran	181
Gambar 3.133 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Daftar Pemesanan.....	182
Gambar 3.134 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Pemesanan Detail.....	183
Gambar 3.135 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Pengiriman Detail.....	184
Gambar 3.136 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Ulasan	185
Gambar 3.137 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Utama Admin..	186
Gambar 3.138 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Kategori Produk Admin	187
Gambar 3.139 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Ubah Kategori Produk Admin.....	187
Gambar 3.140 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Tambah Kategori Produk Admin	188
Gambar 3.141 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Produk Admin.	188
Gambar 3.142 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Ubah Produk Admin	189
Gambar 3.143 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Tambah Produk Admin	190

Gambar 3.144 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Detail Produk Admin	191
Gambar 3.145 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Foto Produk Admin	192
Gambar 3.146 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Inventaris Admin	193
Gambar 3.147 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Ubah Inventaris Admin	193
Gambar 3.148 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Warna Admin..	194
Gambar 3.149 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Ubah Warna Admin	195
Gambar 3.150 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Tambah Warna Admin	195
Gambar 3.151 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Ukuran Admin.	196
Gambar 3.152 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Ubah Ukuran Admin	197
Gambar 3.153 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Tambah Ukuran Admin	197
Gambar 3.154 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Biaya Kirim Admin	198
Gambar 3.155 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Ubah Biaya Kirim Admin	199
Gambar 3.156 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Tambah Biaya Kirim Admin	199
Gambar 3.157 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Daftar Halaman Admin	200
Gambar 3.158 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Ubah Halaman Admin	201
Gambar 3.159 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Tambah Halaman Admin	201
Gambar 3.160 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Pemesanan Admin	202
Gambar 3.161 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Pengaturan Admin	203
Gambar 3.162 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Retur Admin ...	203

Gambar 3.163 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Diskon Admin .	204
Gambar 3.164 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Detail Diskon Admin	205
Gambar 3.165 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Ubah Diskon Admin	205
Gambar 3.166 Tampilan Rancangan Antarmuka Halaman Tambah Diskon Admin	206
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Utama.....	207
Gambar 4.2 Tampilan Halaman <i>Login</i> dan <i>Register</i>	208
Gambar 4.3 Tampilan Halaman Biodata Diri.....	209
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Alamat Pengiriman	209
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Ubah Password	210
Gambar 4.6 Tampilan Halaman Produk.....	210
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Detail Produk.....	211
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Kustomisasi Produk.....	212
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Tas Belanja	213
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Checkout Pengiriman	214
Gambar 4.11 Tampilan Halaman Checkout Selesai.....	214
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Pemesanan	215
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Pemesanan Detail	215
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Pengiriman Detail	216
Gambar 4.15 Tampilan Halaman Konfirmasi Pembayaran	217
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Utama Admin.....	217
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Kategori Produk Admin.....	218
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Tambah Kategori Produk Admin.....	218
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Ubah Kategori Produk Admin	219
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Produk Admin.....	219
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Tambah Produk Admin	220
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Ubah Produk Admin	220
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Detail Produk Admin	221
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Tambah Warna Untuk Produk	221
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Detail Stok Admin	222




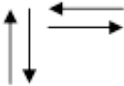


Gambar 4.26 Tampilan Halaman Tambah Ukuran Untuk Produk	222
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Foto Produk Admin.....	223
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Pemesanan Admin	223


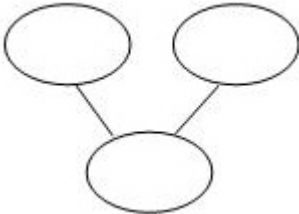

DAFTAR TABEL

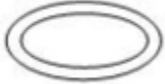

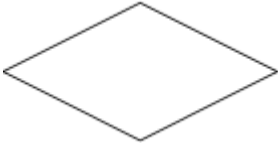

Tabel 3.1 Daftar Transaksi.....	41
Tabel 3.2 Calon Kandidat 1- <i>itemsets</i>	42
Tabel 3.3 Kandidat 1- <i>itemsets</i>	42
Tabel 3.4 Calon Kandidat 2- <i>itemsets</i>	43
Tabel 3.5 Kandidat 2- <i>itemsets</i>	43
Tabel 3.6 Calon Kandidat 3- <i>itemsets</i>	44
Tabel 3.7 Kandidat 3- <i>itemsets</i>	44
Tabel 3.8 Calon Aturan Asosiasi dari 3- <i>itemsets</i>	44
Tabel 3.9 Calon Aturan Asosiasi dari 2- <i>itemsets</i>	45
Tabel 3.10 Aturan Asosiasi Akhir	46
Tabel 3.11 Tabel biaya_kirim.....	51
Tabel 3.12 Tabel diskon.....	51
Tabel 3.13 Tabel diskon_detail	52
Tabel 3.14 Tabel foto_produk	52
Tabel 3.15 Tabel halaman	52
Tabel 3.16 Tabel inventaris.....	53
Tabel 3.17 Tabel kategori_produk	53
Tabel 3.18 Tabel pembayaran	54
Tabel 3.19 Tabel pemesanan	54
Tabel 3.20 Tabel pemesanan_detail.....	55
Tabel 3.21 Tabel pemesanan_detail_custom.....	56
Tabel 3.22 Tabel pengaturan.....	56
Tabel 3.23 Tabel pengguna	57
Tabel 3.24 Tabel pengiriman	57
Tabel 3.25 Tabel pengiriman_detail.....	58
Tabel 3.26 Tabel produk.....	58
Tabel 3.27 Tabel produk_warna	59
Tabel 3.28 Tabel promo.....	59
Tabel 3.29 Tabel promo_detail	60
Tabel 3.30 Tabel retur	60



Tabel 3.31 Tabel ukuran.....	61
Tabel 3.32 Tabel ulasan	61
Tabel 3.33 Tabel warna	61
Tabel 5.1 Pengujian <i>Login</i>	224
Tabel 5.2 Pengujian Registrasi.....	225
Tabel 5.3 Pengujian <i>Reset Password</i>	226
Tabel 5.4 Pengujian Ubah Password.....	226
Tabel 5.5 Pengujian Ubah Alamat	227
Tabel 5.6 Pengujian Ubah Biodata Diri	227
Tabel 5.7 Pengujian Pencarian Produk.....	228
Tabel 5.8 Pengujian Contact Us	228
Tabel 5.9 Pengujian Ulasan Rating.....	229
Tabel 5.10 Pengujian Ubah Kategori Produk	229
Tabel 5.11 Pengujian Tambah Kategori Produk Baru	230
Tabel 5.12 Pengujian Tambah Produk.....	230
Tabel 5.13 Pengujian Ubah Produk	231
Tabel 5.14 Pengujian Tambah Warna Baru	231
Tabel 5.15 Pengujian Ubah Warna.....	232
Tabel 5.16 Pengujian Tambah Ukuran.....	232
Tabel 5.17 Pengujian Ubah Ukuran	233
Tabel 5.18 Pengujian Tambah Biaya Kirim	233
Tabel 5.19 Pengujian Ubah Biaya Kirim.....	234
Tabel 5.20 Pengujian Konfirmasi Pembayaran	235


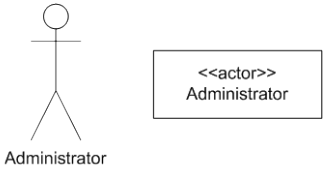
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

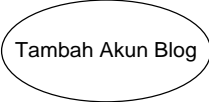
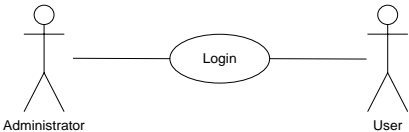
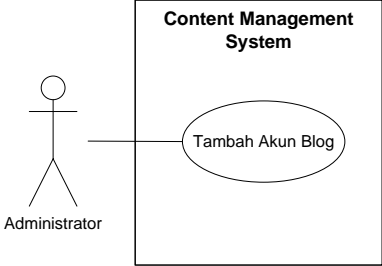
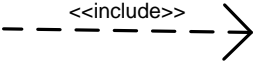
Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Dokumen	Menunjukkan dokumen input dan output baik untuk proses manual, mekanik, atau komputer
		Kegiatan Manual	Menunjukkan pekerjaan manual
		Proses	Menunjukkan kegiatan proses dari operasi program komputer
		Garis Alir	Menunjukkan arus dari proses
		Penghubung	Menunjukkan penghubung ke halaman yang masih sama atau ke halaman lain
ERD		Entitas	Merupakan individu yang mewakili sesuatu yang nyata dan dapat

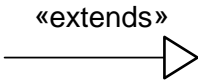
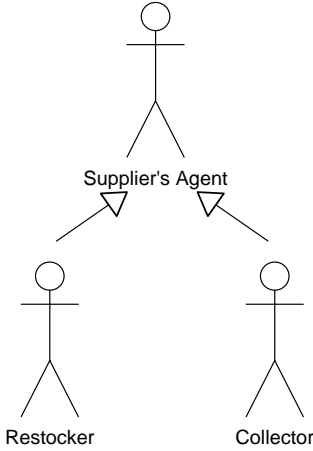

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
			dibedakan dari sesuatu yang lain. Entitas dapat berupa orang, tempat, objek, dan kejadian.
		Atribut sederhana (<i>Simple Attribute</i>)	Mendeskripsikan karakteristik dari suatu entitas yang tidak dapat dipilah/diuraikan lagi.
		Atribut komposit (<i>Composite Attribute</i>)	Mendeskripsikan karakteristik dari suatu entitas yang dapat diuraikan lagi menjadi sub-sub atribut yang masing-masing memiliki makna.
		Atribut bernilai tunggal (<i>Single-Valued Attribute</i>)	Mendeskripsikan karakteristik dari suatu entitas yang memiliki paling banyak hanya satu nilai untuk setiap baris data.


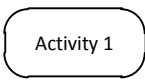


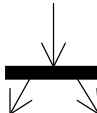
Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
		Atribut bernilai banyak <i>(Multivalued Attribute)</i>	Mendeskripsikan karakteristik dari suatu entitas yang memiliki nilai lebih dari 1 nilai dengan jenis yang sama.
		Atribut turunan	Mendeskripsikan karakteristik dari suatu entitas yang nilai-nilainya diperoleh dari pengolahan dari atribut atau tabel lain yang berhubungan.
		Relasi	Hubungan di antara sejumlah entitas yang berasal dari himpunan entitas yang berbeda.
		Satu ke Satu <i>(One to One)</i>	merupakan hubungan himpunan entitas A paling banyak satu pada himpunan

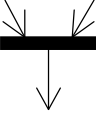
Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
			entitas B. Pada hubungan sebaliknya, hubungan himpunan entitas B paling banyak satu untuk himpunan entitas A.
	 <pre> graph LR A[A] -- Memiliki --> B[B] </pre>	<p>Satu ke Banyak (<i>One to Many</i>)</p>	merupakan hubungan himpunan entitas A paling banyak satu pada himpunan entitas B. Pada hubungan sebaliknya, hubungan banyak himpunan entitas B pada himpunan entitas A.
	 <pre> graph LR A[A] -- Memiliki --> B[B] </pre>	<p>Banyak ke Satu (<i>Many to One</i>)</p>	merupakan hubungan banyak himpunan entitas A pada himpunan

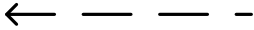


Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
			entitas B. Pada hubungan sebaliknya, hubungan himpunan entitas B paling banyak satu pada himpunan entitas A.
		Banyak ke Banyak (<i>Many to Many</i>)	merupakan hubungan banyak himpunan entitas A pada himpunan entitas B. Pada hubungan sebaliknya, hubungan banyak himpunan entitas B pada himpunan entitas A.
Use Case Diagram		Aktor	Sebuah peran yang dimainkan seorang pengguna dalam kaitannya dengan sistem


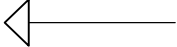
Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
		Use case	Kasus/kejadian saat sistem tersebut digunakan untuk menyelesaikan pekerjaan tertentu bagi aktor yang menggunakan kasus tersebut
		Garis Komunikasi	Menghubungkan aktor dan use case untuk menunjukkan bahwa aktor berpartisipasi dalam use case
		Batasan Sistem	Batasan antara sistem dan dunia luar.
		Relasi <<include>>	Use case yang berada di kepala panah putus-putus digunakan kembali semua langkah dari use case yang disertakan

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
		Relasi <code><<extend>></code>	Sebuah use case menggunakan kembali perilaku use case lain. Hal ini mirip dengan relasi <code><<include>></code> tetapi penggunaan kembali itu termasuk opsional dan tergantung pada keputusan implementasi sistem.
		Generalisasi	Use case dapat diwariskan dari satu use case ke use case lainnya. Anak use case diwariskan perilaku dari induknya
Activity Diagram		Node Awal	Penanda dimulainya sebuah proses

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
			<i>activity</i>
		Node Akhir	Penanda akhir dari <i>activity</i>
		Aksi / Kegiatan	Kegiatan/proses bisnis berupa sebuah aksi untuk mencapai tujuan <i>activity</i>
		Edge / Path / Transition	Arah aliran dari satu aksi ke aksi berikutnya
		Keputusan / Penggabungan	Keputusan menunjukkan beberapa proses yang mungkin terjadi keluaran dari satu aksi. Penggabungan merupakan hasil dari menggabungkan mulai dari node keputusan dan menandai akhir dari keputusan.
		<i>Fork</i>	<i>Fork</i> merupakan alur keluaran lebih dari satu proses dalam waktu yang

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti					
			sama					
		<i>Join</i>	<i>Join</i> merupakan alur masukan lebih dari satu proses dalam waktu yang sama					
<i>Class Diagram</i>	<table border="1" data-bbox="596 965 772 1151"> <tr> <td>ClassName</td> </tr> <tr> <td>-attribute1</td> </tr> <tr> <td>-attribute2</td> </tr> <tr> <td>+operation1()</td> </tr> <tr> <td>+operation2()</td> </tr> </table>	ClassName	-attribute1	-attribute2	+operation1()	+operation2()	<i>Class</i>	<i>Class</i> digambarkan berbentuk bujur sangkar terbagi dalam 3 bagian. Bagian atas merupakan nama dari <i>class</i> . Bagian tengah berisi atribut/informasi. Bagian terakhir berisi perilaku <i>class</i> tersebut.
ClassName								
-attribute1								
-attribute2								
+operation1()								
+operation2()								
	<p><i>Public</i> (+)</p> <p><i>Protected</i> (#)</p> <p><i>Package</i> (~)</p> <p><i>Private</i> (-)</p>	<i>Visibility</i>	<i>Public</i> untuk bisa diakses oleh <i>class</i> yang lain. <i>Protected</i> untuk bisa diakses oleh <i>class</i> sendiri dan <i>class</i> turunannya. <i>Package</i> untuk					

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
			<p>bisa diakses oleh <i>class</i> lain dalam paket yang sama. <i>Private</i> untuk bisa diakses oleh <i>class</i> sendiri.</p>
		<p><i>Depedency</i></p>	<p><i>Depedency</i> antara dua <i>class</i> mendeklarasikan bahwa sebuah <i>class</i> perlu mengetahui tentang <i>class</i> lain untuk penggunaan objek.</p>
		<p><i>Association</i></p>	<p><i>Association</i> berarti sebuah <i>class</i> memiliki referensi ke objek dari <i>class</i> lain dalam bentuk atribut.</p>
		<p><i>Agregation</i></p>	<p><i>Agregation</i> adalah versi paling kuat dari <i>association</i> dan digunakan untuk</p>

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
			mengindikasikan sebuah <i>class</i> yang dimiliki tetapi dapat membagikan objek dari <i>class</i> lain.
		<i>Composition</i>	<i>Composition</i> merupakan relasi yang lebih kuat dari aggregation, walaupun bekerja dengan cara yang mirip.
		<i>Inheritance</i>	<i>Generalization</i> dan <i>inheritance</i> digunakan untuk mendeskripsikan sebuah <i>class</i> yang merupakan tipe dari <i>class</i> lain.

Referensi:

Notasi/Lambang Flowchart dari J. Hartono [1, p. 796]

Notasi/Lambang ERD dari Radiant Victor Imbar; Bernard Renaldy Suteja [2, p. 5]

Notasi/Lambang *Use Case Diagram* dari Russ Mile; Hamilton Kim [3, p. 28]

Notasi/Lambang *Activity Diagram* dari Russ Mile; Hamilton Kim [3, p. 46]

Notasi/Lambang *Class Diagram* dari Russ Mile; Hamilton Kim [3, p. 67]

DAFTAR SINGKATAN

ERD	Entity Relationship Diagram
CRM	Customer Relationship Management
PD	Perusahaan Dagang
SMS	Short Message Service
UML	Unified Modelling Language