

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kinerja (*performance*) menjadi isu dunia saat ini. Hal ini terjadi sebagai konsekuensi tuntutan masyarakat terhadap kebutuhan akan pelayanan prima atau pelayanan yang bermutu tinggi. Mutu tidak terpisahkan dari standar, karena kinerja diukur berdasarkan standar. Oleh karena itu, kegiatan monitoring dan pengukuran kinerja pada sebuah perusahaan merupakan sebuah kegiatan yang penting bagi kelangsungan hidup sebuah perusahaan. Perbandingan data hasil pemantauan kinerja dengan target kerja akan menjadi parameter yang menentukan keberhasilan perusahaan. Umumnya dalam perusahaan ataupun organisasi, kegiatan ini dilakukan dengan membuat *Key Performance Index* (KPI), atau yang dalam bahasa Indonesianya disebut Indeks Kinerja Utama (IKU), yang sesuai dengan karakteristik perusahaan.

Banyak kasus dimana pelaksanaan pengawasan, evaluasi dan pengukuran kinerja menjadi sebuah beban yang berat karena masih belum diterapkannya perkembangan teknologi informasi yang tepat dalam pengolahan IKU. Pengolahan IKU masih dilakukan secara manual ataupun menggunakan aplikasi *Office*. Selain itu, dalam perusahaan atau organisasi besar yang memiliki banyak divisi, pengolahan IKU yang kurang tepat seperti yang telah disebutkan sebelumnya sering menyebabkan masalah standarisasi format IKU. Hasil pemrosesan IKU menjadi baik jika dilihat per divisi atau bagian, namun menjadi sulit diolah sebagai satu kesatuan utuh perusahaan atau organisasi. Dari masalah-masalah tersebut maka dirasa sangatlah baik jika suatu perusahaan mempunyai satu aplikasi khusus yang mampu mengolah IKU perusahaan mulai dari divisi terkecil sampai satu kesatuan terbesar secara terpadu. Aplikasi ini juga harus dilengkapi dengan *tool* semacam *digital dashboard* yang dapat mempermudah pengolahan IKU. *Digital dashboard* secara sederhana dapat dijelaskan sebagai suatu *tool* yang mampu menerjemahkan angka-angka hasil pemrosesan IKU menjadi gambar berupa diagram, skema atau grafik. Di mana gambar lebih mudah diproses otak manusia sehingga juga turut memudahkan proses pemahaman, analisa, dan peninjauan kinerja perusahaan.

Dalam sebuah perusahaan atau organisasi yang besar, penerapan *digital dashboard* yang berbasis *web* dirasa lebih tepat dengan alasan kemudahan akses bagi berbagai macam divisi yang menggunakannya. Selain itu keuntungan lainnya adalah pengecekan IKU bisa dilakukan tidak saja ketika hadir secara fisik di lokasi gedung perusahaan tersebut namun ketika ada di tempat lain juga, selama tempat lain tersebut dapat terhubung dengan jaringan internet.

Sebagai studi kasus akan digunakan data dari Universitas Kristen Maranatha (UKM). UKM dianggap tepat sebagai tempat dilakukannya studi kasus karena beberapa alasan. Pertama, UKM juga belum memiliki *digital dashboard* yang mendukung kegiatan pemrosesan IKU-nya. Kedua, UKM, sebagaimana layaknya sebuah universitas, mempunyai banyak fakultas yang kemudian dibagi lagi menjadi beberapa jurusan yang masing-masing mempunyai target dan rencana kerjanya sendiri sehingga dianggap cukup untuk menguji kelayakan aplikasi yang akan dibuat dalam mengolah banyak variasi IKU.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan di atas, dapat dirumuskan beberapa pertanyaan berikut:

1. Bagaimana mengelola Indeks Kinerja Utama dari setiap jurusan dan fakultas Universitas Kristen Maranatha dalam satu sistem terpadu?
2. Bagaimana membuat *tool* yang mampu memberikan gambaran visual dari Indeks Kinerja Utama Universitas Kristen Maranatha?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Setelah merumuskan masalah yang menghasilkan poin-poin di atas, maka dapat ditentukan tujuan yang ingin dicapai dari pengerjaan tugas akhir ini, yaitu:

1. Membuat sebuah sistem terpadu berbasis *web* untuk menangani pengelolaan Indeks Kinerja Utama Universitas Kristen Maranatha.
2. Membuat *digital dashboard* yang menggambarkan hasil Indeks Kinerja Utama dalam bentuk diagram dan grafik.

## **1.4 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

### **1.4.1 Batasan Perangkat Keras**

1. *AMD E-450*
2. *RAM 2 Gb*
3. *Harddisk 500 Gb*
4. *Monitor*
5. *Mouse dan Keyboard*

### **1.4.2 Batasan Perangkat Lunak**

1. *Microsoft Windows 7 Professional*
2. *SQL Server* sebagai *database*
3. *Microsoft Visual Studio 2010* sebagai *editor* pemrograman

### **1.4.3 Batasan Masalah**

1. Studi kasus dilakukan pada Universitas Kristen Maranatha.
2. Poin Indeks Kinerja Utama yang digunakan sebagai studi kasus adalah poin-poin IKU Universitas Kristen Maranatha tahun 2009-2015.
3. Hanya menangani poin-poin IKU yang tidak berhubungan dengan finansial.

## **1.5 Sistematika Penyajian**

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Bagian ini digunakan untuk menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, batasan masalah, sumber data, dan sistematika penyajian.

### **BAB II           KAJIAN TEORI**

Bagian ini digunakan untuk menjelaskan tentang teori yang akan digunakan dalam menyusun laporan tugas akhir.

### **BAB III          ANALISIS DAN DISAIN**

Bagian ini digunakan untuk menjelaskan tentang analisis dan juga perancangan aplikasi yang dibuat.

#### BAB IV        PENGEMBANGAN PERANGKAT LUNAK

Bab IV terdiri atas implementasi seluruh hasil rancangan di bab III, yaitu tampilan antarmuka sistem.

#### BAB V        TESTING DAN EVALUASI SISTEM

Bab V terdiri atas rencana pengujian yang terdiri atas tes kasus dan pelaksanaan pengujian yang dapat menggunakan salah satu metode, yaitu *Black Box*.

#### BAB VI        KESIMPULAN DAN SARAN

Membahas mengenai perancangan serta analisa pengujian aplikasi yang dibuat. Untuk lebih meningkatkan hasil akhir yang lebih baik maka penulis juga memberikan saran-saran untuk perbaikan serta penyempurnaan aplikasi ini.