

## ABSTRAK

*Key performance indicator*, atau yang dalam Bahasa Indonesianya diterjemahkan menjadi Indeks Kinerja Utama (IKU), penting adanya dalam kelangsungan hidup sebuah perusahaan. IKU menjadi parameter yang digunakan menentukan keberhasilan perusahaan dalam mencapai target. Maka menjadi penting untuk mengelola IKU tidak dengan menggunakan cara manual namun lewat komputerasi terpadu. IKU dengan komputerasi terpadu dapat menghindari masalah-masalah seperti standarisasi format IKU, maupun kendala sentralisasi data. IKU yang baik juga harus dilengkapi dengan *dashboard* untuk memudahkan pembacaan data.

Dalam penelitian ini IKU yang dirancang akan diterapkan pada Universitas Kristen Maranatha (UKM). UKM dianggap tepat sebagai tempat dilakukannya studi kasus karena juga belum memiliki sistem IKU digital maupun *digital dashboard* yang mendukung.

Kata kunci : Indeks Kinerja Utama, *digital dashboard*.

## **ABSTRACT**

*Key performance indicator existence is crucial in a company life-cycle. KPI is the parameter that is used to decide whether a company reaching their target or not. That way, it is important to manage KPI not by the manual method but by an integrated computing system. With integrated computing system, KPI is expected to avoid problem such as format standardization or data centralization. A good KPI should also completed with digital dashboard to ease the data reading process.*

*In this study, the KPI made will be implemented at Maranatha Christian University. Maranatha Christian University is considered as a perfect place to study since it does not have a digital KPI system and digital dashboard.*

*Keywords: Key performance indicator, digital dashboard.*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN .....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PRAKATA .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan .....	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.4.1 Batasan Perangkat Keras.....	3
1.4.2 Batasan Perangkat Lunak.....	3
1.4.3 Batasan Masalah.....	3
1.5 Sistematika Penyajian .....	3
BAB II LANDASAN TEORI .....	5
2.1 Indikator Kinerja Utama .....	5
2.2 Entitiy Relationship Diagram.....	7
2.3 Use Case Diagram .....	9
2.4 <i>Activity diagram</i> .....	9
2.5 <i>Software Testing</i> .....	10
2.5.1 <i>Black Box Testing</i> .....	10

2.6	Sampel Indeks Kinerja Utama Universitas Kristen Maranatha .....	11
BAB III ANALISIS DAN DESAIN.....		12
3.1	Gambaran Keseluruhan.....	12
3.1.1	Persyaratan Antarmuka Eksternal .....	12
3.1.2	Antarmuka Pengguna.....	12
3.1.3	Antarmuka Perangkat Keras .....	13
3.1.4	Antarmuka Perangkat Lunak.....	13
3.1.5	Fitur-Fitur Produk Perangkat Lunak.....	13
3.2	Disain Perangkat Lunak .....	24
3.2.1	Permodelan Perangkat Lunak.....	24
3.2.2	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	35
3.2.3	Transformasi ERD ke Tabel.....	35
3.2.4	Rancangan Antarmuka.....	38
3.3	Sampel Data .....	45
BAB IV PENGEMBANGAN PERANGKAT LUNAK .....		47
4.1	Halaman Index .....	47
4.2	Halaman Pengisian Nilai Indikator.....	47
4.3	Halaman Kelola Pengguna.....	50
4.4	Halaman Kelola Program Studi.....	51
4.5	Halaman <i>Dashboard</i> .....	53
4.6	Halaman Data Diri.....	54
4.7	Halaman Kelola Indikator .....	55
4.8	Halaman <i>Dashboard Overall Performance</i> .....	56
BAB V TESTING DAN EVALUASI SISTEM .....		57
5.1	Halaman <i>Index</i> .....	57
5.2	Halaman Pengisian Nilai Indikator.....	57

5.3	Halaman Kelola Program Studi.....	58
5.4	Halaman Kelola Pengguna.....	59
5.5	Halaman <i>Dashboard</i> .....	60
5.6	Halaman Data Diri.....	61
5.7	Halaman Kelola Indikator.....	61
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....		63
6.1	Kesimpulan .....	63
6.2	Saran .....	63
Daftar Pustaka .....		64
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....		i

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 <i>Use Case Diagram</i> .....	25
Gambar 3. 2 Proses <i>Log In</i> .....	29
Gambar 3. 3 Proses Isi Indikator .....	30
Gambar 3. 4 Proses Ubah Data Diri .....	31
Gambar 3. 5 Proses Kelola Pengguna.....	32
Gambar 3. 6 Proses Kelola Program Studi.....	33
Gambar 3. 7 Proses Kelola Indikator.....	34
Gambar 3. 8 <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	35
Gambar 3. 9 Halaman Awal.....	38
Gambar 3. 10 Halaman Pengisian Nilai Indikator.....	39
Gambar 3. 11 Halaman Kelola Pengguna.....	40
Gambar 3. 12 Halaman Kelola Program Studi.....	41
Gambar 3. 13 Halaman <i>Dashboard</i> .....	42
Gambar 3. 14 Halaman Data Diri .....	43
Gambar 3. 15 Halaman Kelola Indikator .....	44
Gambar 4. 1 Halaman <i>Log in</i> .....	47
Gambar 4. 2 Halaman <i>Data Entry</i> (Kondisi Awal).....	48
Gambar 4. 3 Halaman <i>Data Entry</i> (Pengisian Nilai Baru).....	49
Gambar 4. 4 <i>Data Entry</i> (Mengubah Nilai) .....	49
Gambar 4. 5 Halaman Kelola Pengguna (Tambah Pengguna).....	50
Gambar 4. 6 Halaman Kelola Pengguna (Ubah Pengguna).....	51
Gambar 4. 7 Halaman Kelola Program Studi.....	52
Gambar 4. 8 Halaman Kelola Program Studi ( <i>Edit</i> ).....	53
Gambar 4. 9 Halaman <i>Dashboard</i> .....	53
Gambar 4. 10 Halaman Ubah Data Diri.....	54
Gambar 4. 11 Halaman Kelola Indikator .....	55
Gambar 4. 12 Halaman <i>Dashboard Overall Performance</i> .....	56

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel Program Studi.....	35
Tabel 3. 2 Tabel Pengguna.....	35
Tabel 3. 3 Tabel <i>Login History</i> .....	36
Tabel 3. 4 Tabel Indikator .....	36
Tabel 3. 5 Tabel Tahun .....	37
Tabel 3. 6 Tabel Nilai Indikator .....	37
Tabel 5. 1 Halaman <i>Index</i> .....	57
Tabel 5. 2 Halaman Pengisian Nilai Indikator .....	57
Tabel 5. 3 Halaman Kelola Program Studi .....	58
Tabel 5. 4 Halaman Kelola Pengguna .....	59
Tabel 5. 5 Halaman <i>Dashboard</i> .....	60
Tabel 5. 6 Halaman Data Diri .....	61
Tabel 5. 7 Halaman Indikator.....	61