

# BAB 1. PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, dan ruang lingkup kajian dari dibuatnya tugas akhir ini.

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan berkembangnya teknologi yang mempengaruhi hampir setiap aspek kehidupan manusia, demikian juga dengan konsep *e-commerce* yang semakin berkembang. Pada masa kini, *e-commerce* bukanlah hal baru lagi di bidang teknologi maupun ekonomi. Konsep *e-commerce* yang memudahkan setiap pengguna dalam melakukan setiap transaksi, menjadi salah satu keunggulan *e-commerce*.

Demikian pula dengan "*Paris Online Shop*", *website* ini akan dibuat berdasarkan konsep *e-commerce*. *Website* ini dibangun untuk mempermudah proses penjualan dan pembelian tas dan baju secara *online*, yang saat ini semuanya masih dilakukan secara manual. Seperti pemesanan barang kepada *supplier*, *owner* harus mengecek *stock* produk secara manual, dan pemesanan barang pun dilakukan secara manual (melalui *SMS* / *BBM* / telepon) apabila *stock* sudah hampir habis. Sama halnya dengan promosi dan penjualan produk yang saat ini hanya dilakukan melalui *Facebook*. *Customer* mengunjungi halaman *profile* "*Paris Online Shop*", memilih produk melalui album foto yang tersedia, lalu melakukan pemesanan melalui *Facebook message* / *SMS* / *BBM* ke *contact person* yang sudah tersedia. Dengan menggunakan cara seperti ini, *owner* sering kali kewalahan dalam mencatat ulang pesanan – pesanan yang masuk setiap harinya, sehingga memungkinkan terjadinya kesalahan pencatatan yang bisa berakibat fatal pada proses penjualan produk, termasuk pengantaran produk. Karena proses pengiriman produk ditangani oleh perusahaan jasa terkait, terkadang *owner* sendiri pun kewalahan dalam mengecek status pengiriman produk – produk yang sudah dikirimkan. Terlebih bila ada pengantaran

produk yang terkena *delay*, *owner* bisa kewalahan sendiri dalam menghadapi *customer* yang bersangkutan.

Dari akar permasalahan inilah, *owner* merasa perlu untuk mengubah sistem yang lama menjadi sistem yang baru, sistem yang dapat mempermudah setiap proses yang ada dalam *online shop* ini, sehingga penjualan produk dapat lebih mudah dilakukan dan *customer* bisa mengecek status pengiriman barang.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berikut adalah rumusan masalah dari tugas akhir ini :

- a) Bagaimana sistem yang baru dapat mempermudah *owner* dan *supplier* dalam menjaga ketersediaan *stock* produk yang akan dijual?
- b) Bagaimana sistem yang baru dapat mempermudah *owner* dan *customer* dalam proses penjualan produk?
- c) Bagaimana sistem yang baru dapat mempermudah *owner* dan *customer* dalam mengecek status pengiriman produk untuk sampai ke tangan *customer*?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Tugas akhir ini dilaksanakan dengan beberapa tujuan, yaitu :

- a) Merancang sistem baru yang dapat mempermudah *owner* dan *supplier* dalam menjaga ketersediaan *stock* produk yang akan dijual.
- b) Merancang sistem baru yang dapat mempermudah *owner* dan *customer* dalam proses penjualan produk.
- c) Merancang sistem baru yang dapat mempermudah *owner* dan *customer* dalam mengecek status pengiriman produk untuk sampai ke tangan *customer*.

## 1.4 Ruang Lingkup Kajian

### 1.4.1 Ruang Lingkup Perangkat Lunak

Spesifikasi sistem perangkat lunak untuk menggunakan aplikasi sistem ini adalah :

- Sistem operasi : *Windows XP, Windows Vista, Windows 7*
- Bahasa Pemrograman : *PHP*
- Editor Pemrograman : *Notepad++, Adobe Dreamweaver*
- Editor Basis Data : *XAMPP*

### 1.4.2 Ruang Lingkup Perangkat Keras

Spesifikasi minimum perangkat keras untuk menggunakan aplikasi sistem ini adalah :

- *Processor* : *Intel Pentium IV Processor at 2.4 GHz*
- *Memory* : *1024 MB DDR 2*
- *Harddisk* : *500 GB*

### 1.4.3 Batasan Aplikasi

Batasan aplikasi yang akan dibuat dalam tugas akhir ini ada sebagai berikut :

- *E-commerce system* di mana *customer* dapat melakukan pembelian dengan mengakses *website* penjualan.
- *Customer* dapat membagikan detail barang yang dijual di *website Paris Online Shop* melalui *Facebook* dan *Twitter*, yang nantinya akan ditampilkan di halaman *Home* dan *profile customer*.
- Sistem pembayaran menggunakan saldo, yang diisikan melalui transfer ke rekening *owner*.
- Setiap transaksi yang dilakukan sistem akan mengirimkan konfirmasi kepada *customer* melalui *email*.
- Setiap *customer* akan mendapatkan poin untuk setiap pembelian (tergantung dari jumlah pembelian), yang

nantinya poin-poin itu akan digunakan untuk menaikkan level *membership* (*bronze*, *silver*, dan *gold*). Untuk setiap level *membership* berlaku diskon yang berbeda – beda.

- *Customer* dapat mengecek status pengiriman barang melalui *website*, sehingga *customer* tidak dibingungkan apabila adanya keterlambatan pengiriman dari perusahaan jasa terkait.
- Laporan penjualan dan pembelian dapat dibuat setiap minggu dan bulan.

## 1.5 Sumber Data

Metode yang digunakan untuk mendapatkan sumber data dalam merancang proyek tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

### a) Studi Pustaka dan Literatur

Metode ini digunakan untuk mempelajari teori-teori dan penerapan Bahasa Pemrograman *PHP*, Basis Data *SQL Server*, yang berasal dari sumber data di internet dan buku referensi pemrograman terkait.

### b) Survey dan Studi di Lapangan

Metode ini dilakukan dengan terjun langsung ke lapangan untuk melihat dan mempelajari langsung sistem yang ada

## 1.6 Sistematika Penyajian

### Bab 1. Pendahuluan

Bagian digunakan untuk menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, tujuan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian laporan tugas akhir.

### Bab 2. Kajian Teori

Bagian ini digunakan untuk menjelaskan teori-teori yang berkaitan dengan pembangunan sistem dan digunakan untuk mendukung pembangunan sistem yang ada.

### Bab 3. Analisis dan Rancangan Sistem

Bagian ini digunakan untuk menjelaskan analisis keadaan, kebutuhan sistem, perancangan sistem, *DFD*, *ERD*, dan gambaran arsitektur sistem.

### Bab 4. Hasil Penelitian

Bagian ini digunakan untuk menjelaskan perencanaan tahap implementasi, proses perkembangan implementasi proyek, penjelasan mengenai realisasi fungsionalitas dan *User Interface Design*.

### Bab 5. Pembahasan dan Uji Coba Hasil Penelitian

Bagian ini digunakan untuk menjelaskan rencana pengujian sistem dan testing yang dilakukan.

### Bab 6. Simpulan dan Saran

Bagian ini digunakan untuk memberi kesimpulan dan kata-kata penutup dalam laporan tugas akhir.

### Daftar Pustaka

Bagian yang berisi tentang daftar sumber-sumber informasi yang digunakan untuk mendukung pembuatan proyek.