

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab 1 ini berisikan pembahasan tentang apa yang dikerjakan pada tugas akhir ini dan permasalahan apa yang dibahas pada laporan ini.

1.1 Latar Belakang Masalah

Klikhotel merupakan sebuah perusahaan *travel agent online* yang bergerak di pelayanan jasa yang melayani pembelian tiket untuk pemesanan kamar *hotel*. Klikhotel berdiri sejak tahun 2010 dan telah menjadi penyedia pemesanan *online hotel* tertua di Indonesia. Adapun dengan adanya pesaing yang cukup banyak diiringi dengan perkembangan teknologi yang cepat, menjadikan klikhotel harus terus dikembangkan untuk dapat menghadapi persaingan. Oleh karena itu dibutuhkan suatu layanan baru yang dapat meningkatkan pembelian tiket *hotel*. Melalui analisis, diputuskan bahwa untuk meningkatkan penjualan tiket *hotel*, klikhotel akan meluaskan layanannya kearah pemesanan tiket pesawat. Hal ini dilihat dari jumlah rata-rata konsumen yang membeli tiket pesawat akan melakukan pemesanan *hotel* pada daerah yang dituju.

Oleh karena itu untuk dapat menangani pemesanan tiket pesawat dibutuhkan suatu sistem yang dapat menjual tiket pesawat ke konsumen dan juga sistem yang melakukan penampungan dan pengolahan data dari penjualan yang dilakukan. Untuk dapat melakukan pemesanan tiket pesawat, klikhotel bekerja dengan distribusi maskapai untuk pembelian tiket ke maskapai. Dalam hal ini distribusi pemakai menyediakan suatu keluaran data yang dipakai klikhotel untuk dapat melakukan pemesanan tiket pesawat diluar dari sistem distribusi maskapai tersebut. Dari keluaran data dari distribusi maskapai dan kebutuhan untuk berjualan maka dibuat dua buah sistem yaitu sistem penjualan tiket pesawat dan sistem administrasi tiket pesawat. Sistem penjualan merupakan sistem yang menjual tiket pesawat ke konsumen *online*. Sistem administrasi adalah sistem pengaturan, pencatatan, dan pengolahan data penjualan yang berguna untuk yang terdiri

dari pengaturan pengguna sistem admin, pengaturan member pemesan tiket pesawat, pengaturan *deposit*, pengaturan *order*, pengaturan *report*, pengaturan email, pengaturan promo, dan pengaturan *setting*. Pengaturan admin berguna untuk memmanagement admin yang akan memakai sistem admin. Pengaturan *Deposit* berguna untuk memasukan data top up deposit ke distribusi maskapai. Selain itu juga menampilkan rincian transaksi, *deposit* dan mutasi debit kredit. Pengaturan Email digunakan untuk melakukan perubahan pada *template* email yang ada, dan juga untuk menampilkan dan mengirimkan kembali email yang pernah dikeluarkan. Pengaturan *Order* menampilkan *order* yang ada dan juga mengatur kelanjutan *order* yang masuk dari tahap pembayaran, pengeluaran tiket, sampai tahap penyelesaian.

1.2 Rumusan Masalah

Dari bagian 1.1 dapat disimpulkan bahwa sistem administrasi tiket pesawat ini diperlukan agar penjualan tiket penerbangan pesawat di klikhotel dapat berdiri sebagai suatu unit bisnis yang tertatah adapun rumusan dari kebutuhan sistem administrasi dinyatakan sebagai berikut :

1. Bagaimana mengelolah admin yang menggunakan sistem ini?
2. Bagaimana memantau jumlah deposit yang ada di distribusi maskapai?
3. Bagaimana mengelolah order?
4. Bagaimana mengelolah email?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan pembahasan dari rumusan masalah yang ada adalah sebagai berikut ini:

1. Mengelolah admin dengan membuat sistem pengaturan admin mulai dari penambahan admin baru, pengeditan admin yang sudah ada, dan hak akses email yang diterima.

2. Memantau jumlah deposit dengan membuat sistem deposit yang menyediakan pencatatan deposit, pengecekan histori deposit, pengecekan histori transaksi, dan histori mutasi debit kredit.
3. Mengelolah order transaksi dengan membuat sistem pengaturan transaksi order.
4. Mengelolah email dengan membuat sistem pengaturan email mulai dari pengeditan email, dan pengiriman email dikeluarkan sistem.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup ini TA ini sebagai berikut:

- Perangkat keras yaitu:
 - Processor Intel(R) Core(TM) i3 CPU M330 @ 2.13GHz
2.13 GHz
 - Memory DDR3 4Gb.
 - Harddisk 500 Gb.
 - Keyboard + Mouse
- Perangkat lunak
 - PHP 5.4 ke atas
- Batasan Aplikasi
 - Pada pengaturan admin ada batasan sebagai berikut:
 - Terdapat pencarian data staf admin yang dapat ditampilkan dan dapat direset passwordnya ke default *password*.
 - Terdapat pemasukan data admin.
 - Terdapat pengeditan profil staf yang menggunakan sistem.
 - Terdapat pemanajemen hak akses email pada setiap staf.
 - Pada pengaturan *deposit* ada batasan sebagai berikut:
 - Terdapat pemasukan data *deposit*.

- Terdapat pencarian dan penampilan data *deposit* berdasarkan jejang tanggal.
- Terdapat pencarian dan penampilan data transaksi berdasarkan jejang tanggal.
- Terdapat pencarian dan penampilan data mutasi debit kredit berdasarkan jejang tanggal.
- Fitur Email
 - Terdapat pencarian template email dan penyetingan.
 - Template email yang ada dimasukan dari database, tidak ada penghapusan atau penambahan template email di sistem.
 - Terdapat pencarian terhadap email yang pernah dikirim dan tombol untuk mengirimkan ulang email.
- Fitur Order
 - Terdapat pencarian order yang sudah masuk.
 - Terdapat tombol untuk melihat detail order.
 - Pada detail order terdapat rincian dari order tersebut. Bagian order detail di rincian digunakan untuk mengubah status order seiring dengan perkembangan status order.

Selain itu juga:

- Batasan Framework
 - Menggunakan Framework Symfony 2

1.5 Sumber Data

Sumber data primer yang digunakan berasal dari data yang dimiliki klikhotel dan juga berasal dari wawancara kepada pimpinan klikhotel untuk mengetahui bagaimana sistem yang diinginkan oleh klikhotel. Sumber data sekunder yang digunakan adalah melalui observasi dan studi pustaka.

1.6 Sistematika Penyajian

Bab 1. PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang, garis besar masalah, pembahasan dan pembatasan dari penyelesaian masalah yang dibahas.

Bab 2. KAJIAN TEORI

Bab ini berisi dari dasar-dasar teori yang digunakan untuk mendukung pembuatan aplikasi dan penyelesaian tugas akhir ini.

Bab 3. ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini digunakan untuk menjelaskan desain dan analisis perancangan dari sistem administrasi.

Bab 4. HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi desain antarmuka hasil dari sistem administrasi yang dibuat yang dipakai untuk menjelaskan fungsional sistem.

Bab 5. UJI COBA DAN HASIL PENELITIAN

Bab ini digunakan untuk menjelaskan pengujian sistem berdasarkan pengujian *white box*.

Bab 6. SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini digunakan untuk memberikan kesimpulan dan saran dalam laporan tugas akhir ini.