

## **ABSTRAK**

Sistem administrasi digunakan sebagai alat untuk pengecekan akan penjualan tiket pesawat yang dilakukan di klikhotel. Sistem ini memantau order yang dilakukan pada distribusi maskapai dan juga membantu pengaturan sistem penjualan. Sistem ini dibuat menggunakan php *framework symfony*. Data maskapai pada sistem penjualan diambil dari distribusi maskapai. Data member pada sistem administrasi diambil dari sistem klikhotel menggunakan metode curl. Data order dibuat dari transaksi tiket pesawat pada sistem penjualan. Data deposit merupakan data yang dimasukan secara manual sebagai pencatatan deposit. Secara perbagian bagian admin digunakan untuk mengatur admin yang menggunakan sistem administrasi. Bagian member untuk memantau member. Bagian deposit digunakan untuk memantu jumlah deposit. Bagian order untuk mengelolah order tiket pesawat. Bagian report untuk menampilkan report. Bagian email digunakan untuk mengatur email. Bagian promo untuk mengelolah promosi. Bagian setting untuk pengaturan sistem. Secara keseluruhan sistem ini berguna untuk mengatur order dan memantau alur transaksi yang berlangsung.

Kata Kunci: sistem administrasi, tiket pesawat.

## **ABSTRACT**

*The administrative system is used as a tool for checking the tickets sales will be conducted at klihotel. These systems monitor the orders done on airline distribution and also helps sales system settings. This system created using the php framework symfony. Airline data on sales system is drawn from the distribution of the airline. Data member on the administrative system is taken from the klihotel system using curl. Order data is created from flight ticket transaction in the sales system. Deposit data is data entered manually as the recording of the deposit. In the admin section to pieces used to control Admins who use the system administration. The member to monitor member. The deposit is used to be shown the amount of the deposit. The order to process flight ticket order. Parts of the report to display the report. The email used to control the email. The promotion is to process promotion. The setting is to control system setting. Overall the system is useful to create order and monitor the flow of transactions that take place.*

*Keywords:* system administration , flight ticket.

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN .....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....	iii
PRAKATA .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG .....	xv
DAFTAR SINGKATAN .....	xvii
DAFTAR ISTILAH .....	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Pembahasan .....	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian .....	3
1.5 Sumber Data .....	4
1.6 Sistematika Penyajian .....	5
BAB 2. KAJIAN TEORI .....	6
2.1 Data dan Informasi .....	6
2.2 Sistem .....	6
2.3 Sistem Informasi .....	6
2.4 Sistem Informasi Bisnis .....	7
2.5 Personal Home Page (PHP) .....	7
2.6 MySQL .....	7
2.7 Flowchart .....	8
2.8 ERD .....	8
2.9 Symfony .....	11
2.9.1 MVC .....	11

2.9.2	ORM.....	12
2.9.3	Propel.....	12
2.10	Airline Reservation System.....	13
BAB 3.	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	14
3.1	Proses Bisnis.....	14
3.1.1	Proses Pemesanan Tiket Pesawat di Distribusi Maskapai.....	14
3.1.2	Proses Pemesanan Tiket Pesawat di Klikhotel .....	14
3.1.3	Proses Bisnis pada Managemen Order.....	15
3.2	ERD .....	16
3.3	Skema Relasi .....	17
3.4	Tampilan Antarmuka.....	28
3.4.1	Form Halaman Login.....	28
3.4.2	Form Halaman Utama dan Pencarian Staff.....	28
3.4.3	Form Add Staff .....	29
3.4.4	Form Edit Admin.....	29
3.4.5	Form Modul Staff.....	30
3.4.6	Form Email Staff.....	30
3.4.7	Form Histori Deposit.....	31
3.4.8	Form Histori Mutasi Debit Kredit.....	31
3.4.9	From Histori Transaksi .....	32
3.4.10	From Input Deposit .....	32
3.4.11	Form Email Setting .....	33
3.4.12	Form Email Log.....	34
3.4.13	Form Add New Member .....	34
3.4.14	Form Edit Member .....	35
3.4.15	Form Search Member .....	35
3.4.16	Form Search Review .....	36
3.4.17	Form Search Order .....	37
3.4.18	Form Order Detail .....	37
3.4.19	Form Daily Report.....	38
3.4.20	Form Total Order .....	38
3.4.21	Form Slideshow .....	39

3.4.22	Form Regional .....	39
3.4.23	Form Sistem Setting .....	40
BAB 4.	HASIL PENELITIAN .....	41
4.1	Form Halaman Utama Pemesanan Tiket Klikhotel .....	41
4.2	Form Hasil Pencarian Pemesanan Tiket Klikhotel.....	41
4.3	Form Identitas Diri Pemesan Tiket Pesawat Klikhotel .....	42
4.4	Form Pembayaran Pemesanan Tiket Pesawat .....	43
4.5	Form Search Order.....	44
4.6	Form Detail Order.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7	Form Search Admin.....	45
4.8	Form Edit Admin.....	47
4.9	Form Add Admin.....	48
4.10	Form Email Management .....	49
4.11	Form Input Deposit .....	49
4.12	Form History Transaksi.....	50
4.13	Form History Deposit.....	50
4.14	Form History Mutasi Debit Kredit.....	50
4.15	Form Email Setting .....	50
4.16	Form Email Log .....	51
BAB 5.	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN .....	52
5.1	Form Halaman Utama .....	52
5.2	Form Hasil Pencarian Pemesanan Tiket Klikhotel .....	53
5.3	Form Identitas Diri Pemesan Tiket Pesawat Klikhotel .....	54
5.4	Form Pembayaran.....	54
5.5	Form Search Order.....	55
5.6	Form Detail Order.....	55
5.7	Form Search Admin.....	56
5.8	Form Edit Admin.....	56
5.9	Form Add Admin.....	57
5.10	Form Email Management .....	57
5.11	Form Input Deposit .....	58
5.12	Form History Transaksi.....	58

5.13	Form History Deposit .....	58
5.14	Form History Mutasi Debit Kedit .....	59
5.15	Form Email Setting .....	59
5.16	Form Email Log .....	60
BAB 6.	SIMPULAN DAN SARAN .....	61
6.1	Simpulan.....	61
6.2	Saran.....	61
	DAFTAR PUSTAKA.....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 ORM skema .....	12
Gambar 3.1 ERD .....	16
Gambar 3.3 Form halaman Login .....	28
Gambar 3.4 Form Search Staff.....	28
Gambar 3.5 Form Add Staff.....	29
Gambar 3.6 Form Edit Staff .....	29
Gambar 3.7 Form Modul Staff.....	30
Gambar 3.8 Form Email Staff .....	30
Gambar 3.9 Form Histori Deposit .....	31
Gambar 3.10 From Histori Mutasi debit kredit.....	31
Gambar 3.11 Form Histori Transaksi .....	32
Gambar 3.12 Form Input Deposit.....	32
Gambar 3.13 Form Email Setting.....	33
Gambar 3.14 From Add New Member .....	34
Gambar 3.15 Form Edit Member .....	35
Gambar 3.16 From Search Member .....	35
Gambar 3.17 Form Search Review.....	36
Gambar 3.18 Form Detil Review.....	36
Gambar 3.19 Form Search Order .....	37
Gambar 3.20 Form Order Detail .....	37
Gambar 3.21 Form Daily Report .....	38
Gambar 3.22 Form Total Order.....	38
Gambar 3.23 Form Slideshow .....	39
Gambar 3.24 Form Regional.....	39
Gambar 3.25 Form Setting .....	40
Gambar 4.1 Form Halaman Utama.....	41
Gambar 4.2 Form Hasil Pencarian Pemesanan Tiket Klikhotel .....	42
Gambar 4.3 Form Identitas Diri Pemesan Tiket Pesawat .....	42
Gambar 4.4 Form Pembayaran Pemesanan Tiket Pesawat.....	43
Gambar 4.5 Form Search Order .....	44

Gambar 4.6 Hasil Search Order.....	44
Gambar 4.7 Form Detail Order .....	45
Gambar 4.8 Bagian Detail Order.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.9 Form Search Admin .....	45
Gambar 4.10 Hasil Pencarian Form Search Admin .....	46
Gambar 4.11 Detail Hasil Pencarian.....	46
Gambar 4.12 Ubah Password Detail Hasil Pencarian Admin .....	47
Gambar 4.13 Form Edit Admin .....	47
Gambar 4.14 Form Ubah Password di Edit Admin .....	48
Gambar 4.15 Form Add Admin .....	48
Gambar 4.16 Tampilan Hasil .....	49
Gambar 4.17 Form Email Management.....	49
Gambar 4.18 Form Input Deposit.....	49
Gambar 4.19 Form History Transaksi .....	50
Gambar 4.20 Form History Deposit .....	50
Gambar 4.21 Form History Mutasi Debit Kredit .....	50
Gambar 4.22 Form Email Setting.....	51
Gambar 4.23 Form Email Log.....	51

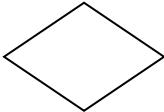
## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Table Staff.....	17
Tabel 3.2 Table Role.....	17
Tabel 3.3 Tabel role modul .....	18
Tabel 3.4 Tabel Modul .....	18
Tabel 3.5 Tabel Email .....	18
Tabel 3.6 Table Email Staff.....	19
Tabel 3.7 Tabel Deposit.....	19
Tabel 3.8 Tabel Country .....	19
Tabel 3.10 Tabel City .....	20
Tabel 3.11 Tabel Airport .....	20
Tabel 3.12 Tabel Flight Detail .....	20
Tabel 3.13Tabel Price Detail.....	21
Tabel 3.14 Tabel Order.....	22
Tabel 3.15 Table Member.....	23
Tabel 3.16 Tabel passenger .....	24
Tabel 3.17 Table Histori Balance .....	24
Tabel 3.18 Tabel Payment.....	25
Tabel 3.19 Table Airlines .....	25
Tabel 3.20 Tabel Promo .....	26
Tabel 3.21 Tabel Promotion City.....	26
Tabel 3.22 Tabel Airline Facilities .....	27
Tabel 5.1 Tabel Test Case Form Halaman Utama.....	52
Tabel 5.2 Tabel Test Case Form Hasil Pencarian Pemesanan Tiket Klikhotel	53
Tabel 5.3 Tabel Test Case Form Identitas Diri Pemesan Tiket Pesawat Klikhotel .....	54
Tabel 5.4 Tabel Test Case Form .....	54
Tabel 5.5 Tabel Form Search Order .....	55
Tabel 5.6 Tabel Form Detail Order .....	55
Tabel 5.7 Tabel Search Admin.....	56
Tabel 5.8 Tabel Form Edit Admin .....	56

Tabel 5.9 Tabel Form Add Admin .....	57
Tabel 5.10 Tabel Form Email Management.....	57
Tabel 5.11 Tabel Form Input Deposit.....	58
Tabel 5.12 Tabel Form History Transaksi .....	58
Tabel 5.13 Tabel History Deposit.....	58
Tabel 5.14 Tabel Form History Mutasi Debit Kredit .....	59
Tabel 5.15 Tabel Form Email Setting.....	59
Tabel 5.16 Tabel Form Email Log.....	60

## DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Terminator	Lambang dari awal dan akhir sebuah program
Flowchart		Flow line	Aliran program
Flowchart		Process	Proses mengolah data
Flowchart		Input/output data	Proses input/output
Flowchart		Predifined process	Permulaan sub program
Flowchart		Decision	Perbandingan pernyataan yang memberikan pilihan
Flowchart		Off page connector	Penghubung bagian flowchart yang berada pada halaman berbeda
Flowchart		On page connector	Penghubung bagian flowchart yang berada pada satu halaman
Flowchart		Preparation	Proses inisialisasi harga awal
ERD		Entity	Kumpulan Entitas dari suatu objek

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
ERD		Relasi	Relasi suatu entitas ke entitas

Notasi/Lambang Flowchart dari [1]

Notasi ERD dari [2]

## **DAFTAR SINGKATAN**

ERD	Entity Relationship Diagram
ORM	Object Relational Mapping

## DAFTAR ISTILAH

<i>Flowchart</i>	Diagram Alir.
<i>Affiliate</i>	Agent penjual tiket dari distribusi maskapai